ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ „IUVOSAVE БОНУС“

Дата на последна редакция: 24 ноември 2026 г.

1. КАМПАНИЯ

1.1. Наименование и организатор

Настоящите Общи условия („**Общите условия**“) уреждат правилата и реда за провеждане на промоционална кампания „iuvoSAVE Бонус“ („**Кампанията**“), организирана от **IUVO GROUP OÜ**, рег. № 14063375, адрес: Нарва Маантее 7а, 15172 Талин, Естония („**Организатор**“). Кампанията се провежда изцяло чрез Портала IUVO на адрес https://iuvo-group.com/.

1.2. Правна същност

Настоящите Общи условия определят правата и задълженията на Организатора и Участниците в Кампанията, както и размера и реда за получаване на бонуса.

С участието си в Кампанията, Участниците приемат настоящите Общи условия.

2. ДЕФИНИЦИИ

2.1. „**Организатор**“ – **IUVO GROUP OÜ**, което организира Кампанията и предоставя бонуса чрез Портала.

2.2. „**IUVO**“ или „**Портал**“ – онлайн портал на адрес https://iuvo-group.com/, чрез който потребителите придобиват вземания по вече отпуснати кредити по договор за цесия, включително чрез продукта iuvoSAVE.

2.3. „**Потребител**“ – Дееспособно физическо или юридическо лице, регистрирано в Портала съгласно неговите Условия за ползване.

2.4. „**Участник**“ – Потребител, който отговаря на условията в раздел 4 и заяви участие чрез специализирана страница в Портала.

2.5. „**Профил**“ – личен профил на Потребителя в Портала, създаден след регистрация, достъпен с имейл и парола, отразяващ всички сделки и транзакции.

2.6. „**Новодобавени средства**“ – средства, добавени от Участника по време на Кампанията, които надвишават наличния баланс към началото ѝ. Когато Участник използва и вече налични свободни суми или суми от падежирали/автоматично подновени iuvoSAVE продукти, тези средства също се включват при изчисляване на Бонуса по раздел 5.

2.7. „**iuvoSAVE**“ **–** услуга, чрез която се закупуват вземания по кредити с предварително зададени параметри за доходност и срок.

2.8. „**Бонус**“ – сума, изчислена като процент (1 % за Starter, 1,5 % за Silver, 2 % за Gold) от средствата, използвани за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти съгласно раздел 5.

3. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

3.1. Кампанията се провежда от **00:00:00 ч. на 24.11.2026 г. до 23:59:59 ч. на 06.12.2026** г. („**Период за участие в Кампанията**“).

3.2. Организаторът може да прекрати или удължи Кампанията при основателни причини, като уведомява Участниците чрез Портала или по друг подходящ начин.

4. УЧАСТНИЦИ

4.1. В Кампанията могат да участват всички Потребители на Портала, нови или настоящи, ако:

4.1.1. Са регистрирани или се регистрират в Портала съгласно Условията за ползване;

4.1.2. Заявяват участие на специална страница в Портала;

4.1.3. Добавят **нови средства** в Профила си в размер минимум **500 EUR** и/или използват налични свободни средства, както и суми от падежирали/автоматично подновени iuvoSAVE продукти, за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти;

4.1.4. Закупуването на вземания може да се извърши само чрез услугата iuvoSAVE, с която се купуват вземания с 6% очаквана годишна доходност и 6-месечен матуритет, както и вземания със 7% очаквана годишна дохоност и 12-месечен матуритет;

4.1.5. Кумулативният **нетен** размер на всички преводи, извършени от Участника по време на Кампанията, трябва да бъде не по-малък от **500 EUR**. *Нетен размер* означава сумата на всички входящи преводи **минус** сумата на всички тегления през същия период; ако вследствие на теглениятa нетният размер падне под 500 евро, условието не е изпълнено;

4.1.6. Не извършват предсрочно излизане от iuvoSAVE продукти или тегления от Профила си в Портала по време на Кампанията.

4.2. Със заявяването на участие чрез специализираната страница в Портала Участникът потвърждава, че се е запознал и разбира напълно настоящите Общи условия. Участието в Кампанията е доброволно и изисква изрично приемане на тези условия.

4.3. Потребител, който не желае да участва, може да не заяви участие, а ако вече е заявил – да прекрати участието си, като не изпълнява условията за закупуване на вземания.

5. БОНУС

5.1. Размер на Бонуса

5.1.1. Бонусът е процент от сумата, използвана за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти по време на Кампанията:

(a) **1,00%*** за статус „**Starter**“;

(b) **1,50%*** за статус „**Silver**“;

(c) **2,00%*** за статус „**Gold**“.

5.1.2. Статусът (Starter, Silver, Gold) се определя към датата на изплащане на Бонуса. Няма горна граница за размера на Бонуса.

5.2. 5.2. Условия за получаване на Бонуса

5.2.1. Участниците заявяват участие чрез специализирана страница в Портала – https://iuvo-group.com/bg/iuvosave-blackfriday/.

5.2.2. Участниците внасят нови средства в Профила си (минимум 500 евро) и/или използват налични свободни средства, както и суми от падежирали/автоматично подновени iuvoSAVE продукти за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти.

5.2.3. Средствата се използват за закупуване на вземания чрез един или повече iuvoSAVE продукти, включително нови продукти или допълване на съществуващи, като валидните за участие в Кампанията са само услугите iuvoSAVE за купуване на вземания с 6% очаквана годишна доходност с 6-месечен матуритет и 7% очаквана годишна доходност с 12-месечен матуритет.

5.2.4. Участниците не извършват предсрочно излизане от iuvoSAVE продукти или тегления от Профила си в Периода за участие в Кампанията.

5.2.5. Кампанията не се комбинира с други промоции, освен с „Препоръчай приятел“, ако Участникът е препоръчващ.

5.3. Изчисляване и изплащане на Бонуса

5.3.1. Бонусът е процент (1% за Starter, 1.5% за Silver, 2% за Gold) от общата сума, използвана за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти по време на Кампанията.

5.3.2. Бонусът се начислява в Профила на Участника в Портала в рамките на 7 (седем) работни дни след края на Периода за участие в Кампанията.

5.3.3. Участниците са длъжни да използват Бонуса за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти поне веднъж, чрез нов iuvoSAVE продукт или допълване на съществуващ.

5.4. Ограничения

5.4.1. Предсрочно излизане от iuvoSAVE продукти или теглене от Профила по време на Кампанията води до загуба на правото на Бонус.

5.4.2. Ако Бонусът не се използва за закупуване на вземания чрез iuvoSAVE продукти или средствата се изтеглят, Бонусът се отнема.

5.4.3. Ако Участник излезе предсрочно от iuvoSAVE продуктите, с които участва в Кампанията, в рамките на 3 (три) месеца, след края на Периода за участие в Кампанията, Организаторът има правото да отнеме Бонуса.

5.4.4. Организаторът може да откаже Бонус на Участници, нарушаващи Общите условия или предоставящи неверни данни.

5.5. Данъци

5.5.1. Всички данъчни задължения, свързани както с получения Бонус, така и с доходността от закупените през Портала вземания, са изцяло за сметка на Участника съгласно приложимото за него национално законодателство.

6. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

6.1. Технически смущения

6.1.1. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение или забавяне, причинени от непреодолима сила (форсмажор) – включително, но не само, природни бедствия, война, пандемии, актове на държавни органи, прекъсване на електроснабдяване, интернет, сървър, софтуер или хардуер – които обективно пречат на достъпа или участието в Кампанията, при спазване на принципа на добросъвестност.

6.2. Прекратяване / промяна на Кампанията

6.2.1. Организаторът може да прекрати или промени Кампанията при:

(a) Непредвидени технически проблеми;

(b) Злоупотреби от Участници;

(c) Промени в приложимото законодателство;

(d) Други обстоятелства извън контрола на Организатора. Уведомяването за промени ще се извърши чрез Портала или по друг подходящ начин.

6.3. Рискове при купуване на вземания

6.3.1. Всички решения за купуване на вземания чрез iuvoSAVE са изцяло на отговорността на Участника. Организаторът не гарантира доходност или възвръщаемост на използваните суми и не носи отговорност за евентуални загуби.

7. ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Кампанията се провежда в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни (GDPR) и приложимото естонско законодателство.

7.2. С участието си в Кампанията и запознаване с настоящите Общи условия, всички участници в Кампанията са изрично уведомени, че е възможно да се наложи ограничен набор от личните им данни, а данни от профила на лицето, както и новодобавените му средства, да бъдат обработвани от Организатора за целите на провеждане на Кампанията. Участниците са запознати с Политиката за защита на личните данни на Организатора на следния адрес: https://www.iuvo-group.com/bg/privacy-policy/, изготвена в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и приложимото Естонско законодателство. Организаторът предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.

7.3. Всеки участник може по всяко време да възрази/оттегли съгласието си срещу обработване на личните му данни за целите на организиране и провеждане на кампанията, с писмено изявление, отправено до седалището и адреса на управление на дружеството или до електронна поща с адрес: support@iuvo-group.com, с оглед на което последващото обработване на личните данни за конкретната цел ще бъде преустановено, освен ако тези данни не се обработват от Организатора на друго основание.

7.4. За целите на провеждането на Кампанията, Организаторът ще обработва следните лични данни на предоставени от участниците

7.4.1. • телефон за контакт; • име и фамилия; • електронна поща; • идентификационни данни от профила (напр. потребителски номер, държава на пребиваване); • данни за новодобавените средства и извършените транзакции, свързани с Кампанията.

7.5. Лицето, което отговаря за защита на личните данни на участниците, е длъжностното лице по защита на личните данни („ДЗЛД“), с което може да бъде осъществен контакт на електронна поща с адрес: dpo@iuvo-group.com. Всеки участник може да се запознае с Политиката за защита на личните данни на Организатора на следния адрес: https://www.iuvo-group.com/bg/privacy-policy/

8. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Изменение на Общите условия

Организаторът си запазва правото да променя настоящите Общи условия при наличието на обстоятелства като промени в приложимото законодателство, технически причини или други обстоятелства извън неговия контрол. Промените влизат в сила след публикуването им в Портала, като Участниците се уведомяват своевременно.

8.2. Приложимо право и юрисдикция

Общите условия се уреждат от законодателството на Естония и приложимите европейски регулации. Спорове, нерешени по взаимно съгласие, се отнасят до компетентен съд в Естония

8.3. Недействителност

Ако някоя разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, това не засяга действителността или приложимостта на останалите разпоредби, които остават в сила.

8.4. Връзка с Условията за ползване на Портала

Настоящите Общи условия уреждат изключително Кампанията „iuvoSAVE Бонус“ и допълват Условията за ползване на Портала IUVO. В случай на противоречие между настоящите Общи условия и Условията за ползване, настоящите Общи условия имат приоритет по отношение на Кампанията.