

# РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ

за

## ползване на IUVO

Версия: 2.0

Дата на влизане в сила: 22.04.2026 г.

### СЪДЪРЖАНИЕ

---

СЪДЪРЖАНИЕ .....	1
<b>I. Общи разпоредби .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Предмет и правен характер.....</b>	<b>5</b>
1.1. Страни по Споразумението.....	5
1.2. Обвързваща сила.....	5
1.3. Електронно приемане и подписване.....	5
<b>2. Уведомление за поемане на риск.....</b>	<b>6</b>
2.1. Нерегулиран статут на услугите:.....	6
2.2. Липса на гаранции:.....	6
2.3. Риск от загуба на средства:.....	6
2.4. Непредоставяне на съвет:.....	6
2.5. Отказ от отговорност за информация от трети страни.....	7
<b>3. Определения.....</b>	<b>7</b>
<b>II. Страни, роли, регистрация и верификация.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Роли .....</b>	<b>9</b>
4.1. Роля на Портала:.....	9
4.2. Роля на Потребителя:.....	10
4.3. Роля на Оригинатора:.....	10
<b>5. Регистрация, идентификация (KYC) и сигурност на Профила .....</b>	<b>10</b>
5.1. Критерии за допустимост: .....	10
5.2. Процедура по регистрация и създаване на Профил: .....	10
5.3. Идентификация и верификация (KYC): .....	11
5.4. Задължения за сигурност на Профила:.....	11
5.5. Смърт, поставяне под запрещение и друга невъзможност за лично управление на Профила .....	12
<b>III. Управление на средствата в Портала .....</b>	<b>13</b>

6.	Профил и Виртуални сметки на Потребителя .....	13
6.1.	Виртуални сметки - Същност и предназначение: .....	13
6.2.	Добавяне на Свободни средства:.....	14
6.3.	Процедура по теглене на средства: .....	14
6.4.	Такси, удържки и корекции: .....	15
6.5.	Правила за неактивни профили: .....	16
7.	Правен статут на Свободните средства на Потребителя.....	16
7.1.	Механизъм за отделяне на средствата: .....	16
7.2.	Правен статут на средствата на Потребителите:.....	16
8.	Превалутиране и поддържани валути .....	16
8.1.	Поддържани валути .....	16
IV.	Придобиване, продажба и администриране на Вземания .....	17
9.	Процес по покупка на Вземания на Първичен пазар .....	17
9.1.	<b>Избор и добавяне на Вземания в Кошницата:</b> .....	17
9.2.	Сключване на Договор за цесия и плащане:.....	17
9.3.	Auto Assign.....	18
9.4.	Временно спиране на Първичния пазар .....	18
10.	Покупко-продажба на Вземания на Вторичен пазар .....	19
10.1.	Избор на Вземания и сключване на Договор.....	19
10.2.	Предлагане на Вземания за продажба.....	19
10.3.	Временно спиране на Вторичния пазар .....	20
11.	iuvoSAVE - Автоматизирано цедиране на Вземания.....	20
11.1.	Механизъм на действие.....	20
11.2.	Подбор и сключване на сделки,.....	20
11.3.	Дата на погасяване. Подновяване .....	20
11.4.	Добавяне на средства. Максимален размер .....	21
11.5.	Отчитане на погасяванията.....	21
11.6.	Предсрочна реализация .....	21
11.7.	Правна същност и откази от гаранции.....	22
11.8.	Такси и лимити.....	22
12.	Управление на Вземания .....	22
12.1.	Роля на Портала в администрирането:.....	22
12.2.	Разпределение на постъпленията: .....	22
12.3.	Конфиденциалност на данните за Заемателя:.....	22
12.4.	Информация за Оригинаторите .....	23
12.5.	Доказване и уведомяване. ....	23
V.	Права, задължения и отговорност .....	24
13.	Задължения на Потребителя .....	24

13.1.	Задължение за предоставяне на вярна информация: .....	24
13.2.	Забранени дейности и сигурност: .....	24
13.3.	Задължение за самостоятелна данъчна отчетност: .....	24
<b>14.</b>	<b>Права и задължения на Портала .....</b>	<b>25</b>
14.1.	Задължения на Портала:.....	25
14.2.	Права на Портала:.....	25
<b>15.</b>	<b>Упълномощаване на Портала от Потребителя.....</b>	<b>25</b>
15.1.	Упълномощаване за сключване на Договори за цесия.....	25
15.2.	Упълномощаване за администриране и събиране .....	26
15.3.	Упълномощаване при реструктуриране на портфейл на Оригинатор .....	26
15.4.	Форма и доказване.....	26
15.5.	Преупълномощаване .....	27
15.6.	Обхват и ограничения .....	27
15.7.	Оттегляне и ограничаване на упълномощаването – ограничения последици.....	27
15.8.	Уведомяване.....	28
<b>16.</b>	<b>Ограничаване на отговорността на Портала .....</b>	<b>28</b>
16.1.	Поемане на риска от Потребителя:.....	28
16.2.	Обхват на отговорността на Портала: .....	28
16.3.	Форсмажорни обстоятелства: .....	29
<b>VI.</b>	<b>Управление на извънредни събития и прекратяване .....</b>	<b>29</b>
<b>17.</b>	<b>Процедури при извънредни събития.....</b>	<b>29</b>
17.1.	Процедура при неизпълнение от Оригинатор:.....	29
17.2.	Процедура при несъстоятелност на Портала:.....	30
<b>18.</b>	<b>Прекратяване на Рамковото споразумение .....</b>	<b>30</b>
18.1.	Прекратяване по инициатива на Потребителя: .....	30
18.2.	Прекратяване по инициатива на Портала: .....	30
18.3.	Последици от прекратяването: .....	30
<b>VII.</b>	<b>Заключителни разпоредби .....</b>	<b>31</b>
<b>19.</b>	<b>Интелектуална собственост .....</b>	<b>31</b>
<b>20.</b>	<b>Промени в Рамковото споразумение .....</b>	<b>31</b>
<b>21.</b>	<b>Комуникация и уведомления .....</b>	<b>31</b>
<b>22.</b>	<b>Решаване на спорове .....</b>	<b>32</b>
22.1.	Процедура по подаване на жалби:.....	32
22.2.	Приложимо право: .....	32
22.3.	Компетентен съд: .....	32
<b>23.</b>	<b>Други разпоредби.....</b>	<b>32</b>
23.1.	Недействителност на отделни клаузи .....	32
23.2.	Заглавия и структура .....	32

23.3.	Език; оригинал и преводи.....	32
23.4.	Защита на личните данни .....	32
ПРИЛОЖЕНИЯ .....		32
<b>Приложение № 1. Тарифа за таксите, лимитите и комисионите.</b> .....		32
1.	Такси за сделки с Вземания .....	33
2.	Такси за администриране на профил.....	33
3.	Условия и прагове при теглене на свободни средства.....	33
<b>Приложение № 2. Политика за поверителност.....</b>		33
<b>Приложение № 3. Общи условия на Договор за цесия (Оригинатор Гарант) .....</b>		33
<b>Приложение № 4. Общи условия на Договор за цесия (Оригинатор Заемател) .....</b>		33
<b>Приложение № 5. Общи условия на IUVO CLUBS .....</b>		33
1.	Общи разпоредби .....	33
2.	Критерии за достигане и поддържане на статуса .....	34
3.	Предимства на различните нивата .....	34
4.	Други разпоредби .....	35
<b>Приложение № 6. Общи условия на програма “Препоръчай приятел” .....</b>		35
1.	Общи разпоредби .....	35
2.	Условия за участие на Препоръчващия.....	35
3.	Условия за участие на Препоръчания .....	36
4.	Изчисляване и получаване на бонуси .....	36
5.	Изплащане и ограничения .....	37
6.	Други разпоредби .....	37
<b>Приложение № 7. Пълномощно за iuvoSAVE.....</b>		38
<b>Приложение № 8. Правила и условия при въвеждане на еврото в Република България.....</b>		38
1.	Предмет и основание .....	38
2.	Дата на въвеждане и официален валутен курс .....	38
3.	Превалутиране на Свободните средства във Виртуалните сметки: .....	38
4.	Третиране на непогасени Вземания (P2P и iuvoSAVE) .....	39
5.	Auto Assign настройки.....	40
6.	Двойно обозначаване на цени и стойности .....	41
7.	Такси и лимити .....	41
8.	Приемственост на договорите .....	41

# I. Общи разпоредби

---

## 1. Предмет и правен характер

---

### 1.1. Страни по Споразумението

- 1.1.1. Настоящият документ („Рамково споразумение“ или „Споразумението“) урежда правните отношения между „Портала“, управляван от IUVO GROUP OÜ, дружество, регистрирано и действащо съгласно законите на Република Естония, с регистрационен номер 14063375, със седалище и адрес на управление: Нарва Маантее 7а, гр. Талин, окръг Харю, 15172, Естония, и всяко пълнолетно и дееспособно физическо или юридическо лице, което се е регистрирало в Портала, наричано по-долу „Потребител“.

### 1.2. Обвързваща сила

- 1.2.1. С извършването на регистрация в Портала Потребителят потвърждава, че действа по своя собствена и изключителна инициатива, за да получи достъп до и да използва услугите, предоставяни чрез Портала от IUVO GROUP OÜ, които се уреждат и предоставят при условията и по реда на настоящото Споразумение съгласно законодателството на Република Естония.
- 1.2.2. С приемането на настоящото Потребителско споразумение и неговите приложения, както и на техните изменения от време на време, Потребителят влиза в правнообвързваща договорна рамка, уреждаща използването на Портала и придобиването и администрирането на вземания, произтичащи от договори за заем, чрез договори за цесия, сключени чрез Портала.
- 1.2.3. Потребителят изрично разбира и приема, че мястото на сключване и изпълнение както на настоящото Споразумение, така и на всички произтичащи от него сделки (включително Договорите за цесия), е Република Естония. С приемането Потребителят потвърждава и съгласието си с избора на приложимо право и компетентен съд съгласно **глава 22**.
- 1.2.4. Настоящият договор урежда всички права, задължения и отговорности на страните във връзка с използването на услугите, достъпни чрез Портала..

### 1.3. Електронно приемане и подписване

- 1.3.1. Приемането на настоящото Рамково споразумение се извършва в електронна форма чрез отбелязване на съответното поле за съгласие (отметка/чекбокс) и/или натискане на бутон „Приемам/Съгласен съм“ в процеса на регистрация, както и чрез други електронни действия в Портала, които еднозначно изразяват съгласие (например натискане на бутони като „Съгласен съм/Купувам/Приемам/Потвърждавам“). Тези действия представляват електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 (eIDAS), чл. 3, т. 10, и § 80 от Закона за общата част на гражданското право на Естония (TsÜS), и пораждат обвързващо действие между страните за сделки, за които не е предвидена специална форма.
- 1.3.2. Договорите за цесия (на Първичен и Вторичен пазар), сключвани чрез Портала между Потребителя (цесионер) и Оригинатор или друг Потребител (цедент), се считат за сключени в електронна форма и подписани електронно чрез действията по **т. 1.3.1**. Порталът създава и съхранява електронни записи (включващи уникален номер на договора, дата/час на сключване, Portal-ID на страните и ключови параметри на сделката) и генерира PDF екземпляр на Договора за цесия, който не съдържа отделни визуални подписи, но документално удостоверява съдържанието и обстоятелствата по сключване.
- 1.3.3. Страните изрично признават доказателствената сила на електронните записи на Портала (включително логове/сесии, времеви печати, идентификатори и други записи в базата данни) и на генерирания PDF екземпляр като достатъчни доказателства за сключването, съдържанието и момента на сключване на договора.

- 1.3.4. При спор относно авторство/съгласие за електронно изявление, влизането в Профила с валидни идентификатори, логовете на системата и времевите печати на Портала се считат за достатъчно доказателство за действие, извършено от Потребителя, освен ако не се докаже обратното.

## 2. Уведомление за поемане на риск

---

Със сключването на това Споразумение Потребителят декларира, че е прочел, разбрал и приема следното:

### 2.1. Нерегулиран статут на услугите:

---

- 2.1.1. Услугите, предоставяни чрез Портала, не представляват лицензирани инвестиционни, банкови, платежни или други регулирани услуги. IUVO GROUP OÜ не е банка, инвестиционен посредник, доставчик на услуги за колективно финансиране или платежна институция и дейността му не подлежи на надзор като лицензирана финасова институция.

### 2.2. Липса на гаранции:

---

- 2.2.1. Свободните средства на Потребителя и придобитите от него Вземания **не** представляват банков депозит, платежна или електронна парична сметка, нито финансов инструмент по смисъла на приложимото право и **не** се покриват от схеми за гарантиране на депозити, компенсационни схеми за инвеститори или други гаранционни фондове, приложими за лицензирани финансови институции.
- 2.2.2. Порталът и Оригинаторите не предоставят гаранция за главница, събираемост или доход, освен ако това е изрично уговорено в конкретен Договор за цесия.
- 2.2.3. Свободните средства **не** носят лихва; Очаквана годишна доходност при iuvoSAVE е индикативна и не представляват лихва, начислявана от Портала.

### 2.3. Риск от загуба на средства:

---

- 2.3.1. Потребителят разбира и приема, че придобиването на Вземания чрез Портала е свързано с риск от частична или пълна загуба на платената цена и от неполучаване на очаквани плащания. Изпълнението зависи от Заемателите и от Оригинаторите, включително от изпълнението на поетите от Оригинаторите задължения за обратно изкупуване (ако са приложими) и от тяхната платежоспособност; наличието на обезпечения не изключва загуба.
- 2.3.2. Продажбата на вторичния пазар зависи от интереса към предложените Вземания и не е гарантирана.
- 2.3.3. При неизпълнение Порталът предприема разумни действия за събиране, включително съдебни, в рамките на предоставените му пълномощия, но не гарантира събиране на дължимите Вземания. Минали резултати или статистика не са индикация за бъдещи такива.

### 2.4. Непредоставяне на съвет:

---

- 2.4.1. Порталът **не** предоставя инвестиционни, правни, счетоводни или данъчни съвети.
- 2.4.2. Цялото съдържание, достъпно чрез Портала, е с информативен характер и не представлява препоръка или покана за сключване на договор.
- 2.4.3. Всички решения за придобиване на Вземания се вземат самостоятелно от Потребителя и на негов риск. Публикуваната в Портала информация за Оригинаторите (включително финансови отчети и показатели) е с информативен характер, не представлява препоръка и не освобождава Потребителя от задължението да извърши собствена оценка съгласно т. 4.2.4.

## 2.5. Отказ от отговорност за информация от трети страни

- 2.5.1. Информацията, достъпна в Портала относно Оригинаторите, предлаганите от тях Вземания, качеството на техните активи и техните Заематели, се предоставя на Портала от съответните Оригинатори въз основа на техни изявления и/или документи и се публикува така, както е получена.
- 2.5.2. Оригинаторът, който предоставя информацията, носи пълната и изключителна отговорност за нейната вярност, точност, пълнота и актуалност, както и за своевременното ѝ актуализиране.
- 2.5.3. Порталът не извършва независима проверка и не гарантира, нито носи отговорност за верността, точността, пълнотата или актуалността на тази информация, освен ако изрично не е посочено, че е извършена такава проверка. Доколкото е допустимо от приложимото право, Порталът не дължи обезщетение за вреди, произтичащи от ползването ѝ; Потребителят я използва изцяло на свой риск. Нищо в настоящата клауза не изключва или ограничава отговорността на Портала при умисъл или груба небрежност или когато законът не допуска ограничаване.

## 3. Определения

Освен ако контекстът не изисква друго, следните термини, когато са изписани с главна буква в това Споразумение, ще имат значението, посочено по-долу:

**Auto Assign:** модул в Портала за автоматизирано цедиране на Вземания от Първичен пазар чрез едно или повече портфолия, създадени от Потребителя въз основа на предварително зададени критерии.

**iuvoSAVE:** модул в Портала, чрез който Потребителят избира Конфигурация, а Порталът от името и за сметка на Потребителя автоматизирано сключва необходимите Договори за цесия и администрира портфейл от Вземания, съответстващ на избраната Конфигурация.

**Portal ID:** уникален цифров идентификационен номер, автоматично присвояван от Портала на всеки Потребител и използван за идентифициране на страните в електронните записи и договори.

**Вземане:** имущественото право на Оригинатора да получи парично изпълнение от Заемателя (включително главница, договорни лихви и други дължими суми) по сключен между тях Договор за заем. Вземането може да бъде прехвърляно изцяло или частично чрез Договор за цесия и може да се предлага за покупка чрез Портала. С прехвърлянето преминават и свързаните с Вземането права в допустимия от закона обем.

**Видна политическа личност ( ВПЛ):** физическо лице, което изпълнява или на което са поверени или са били поверени през последните 12 месеца следните важни обществени функции: държавни глави, ръководители на правителства, министри и заместник-министри или помощник-министри; членове на парламенти или на други законодателни органи; членове на конституционни съдилища, на върховни съдилища или на други висши органи на съдебната власт, чиито решения не подлежат на последващо обжалване освен при изключителни обстоятелства; членове на сметна палата; членове на управителни органи на централни банки; посланици и управляващи дипломатически мисии; висши офицери от въоръжените сили; членове на административни, управителни или надзорни органи на държавни предприятия и търговски дружества с едноличен собственик – държавата; кметове и заместник-кметове на общини, кметове и заместник-кметове на райони и председатели на общински съвети; членове на управителните органи на политически партии; ръководители и заместник-ръководители на международни организации, членове на управителни или надзорни органи в международни организации или лица, изпълняващи еквивалентна функция в такива организации. Категориите по предходното изречение включват съответно и доколкото е приложимо длъжности в институциите и органите на Европейския съюз и в международни организации. Категориите по предходното изречение не включват длъжностни лица на средно или по-ниско ниво.

**Лице, свързано с Видна политическа личност:** означава физическо лице, което е: съпруг/съпруга или лице, което живее във фактическо съжителство на съпругески начала с Видна политическа личност; низходящ от първа степен на Видна политическа личност и неговият/нейният съпруг/съпруга или лице, с което

низходящият живее във фактическо съжителство на съпругески начала; възходящ от първа степен на Видна политическа личност и неговият/нейният съпруг/съпруга или лице, с което възходящият живее във фактическо съжителство на съпругески начала; роднина по сребрена линия от втора степен на Видна политическа личност и неговият/нейният съпруг/съпруга или лице, с което такъв роднина живее във фактическо съжителство на съпругески начала; всяко физическо лице, за което се знае, че е действителен собственик съвместно с Видна политическа личност на юридическо лице или друго правно образувание или се намира в други близки търговски, професионални или други делови взаимоотношения с Видна политическа личност; както и всяко физическо лице, което е едноличен собственик или действителен собственик на юридическо лице или друго правно образувание, за което се знае, че е било създадено в полза на Видна политическа личност.

**Виртуална сметка:** категория данни в Портала, свързана с Профила, която отразява вътрешно: (i) Свободни средства; (ii) Вземания (P2P); и (iii) Вземания iuvoSAVE. Има информационно-отчетен характер; не представлява банкова, платежна или инвестиционна сметка и не съществува извън информационната система на Портала.

**Договор за цесия (Цесия):** договор, сключен в електронен формат между Потребител (в качеството на купувач/цесионер) и Оригинатор или друг Потребител (в качеството на продавач/цедент), който се състои от индивидуални „Основни параметри“ и приложимите „Общи условия на Договора за цесия“, по силата на който Потребителят придобива собствеността върху определено Вземане.

**Електронен подпис:** означава обикновен електронен подпис по смисъла на член 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014 (eIDAS) и естонското право (TsÜS), създаден чрез електронни действия като отбелязване на съответно поле (checkbox), натискане на бутон (напр. „Съгласен съм“, „Купувам“, „Потвърждавам“) или извършване на други действия в рамките на Портала, които недвусмислено изразяват съгласието на Потребителя, при което изявлението е логически свързано със своето съдържание, самоличността на Потребителя и момента на неговото създаване.

**Електронен формат:** създаване, обмен и съхранение на изявления/документи в електронен вид чрез Портала, включително под формата на електронни записи и PDF екземпляри.

**Заемател:** Физическо или юридическо лице, което е получило заем от Оригинатор и е длъжник по вземане, предлагано за продажба на Портала.

**Конфигурация:** предварително зададена и публикувана в Портала комбинация от Параметри на iuvoSAVE, въз основа на която Порталът от името и за сметка на Потребителя автоматизирано придобива Вземания.

**Кошница:** интерфейс в Портала, в който Потребителят временно събира избрани за ръчно придобиване Вземания преди финално потвърждение и плащане. Кошницата има три секции: „Първичен пазар“, „Вторичен пазар“ и „Моите вземания“. В Кошницата Потребителят може да преглежда и премахва елементи, да редактира размера на главницата за частично придобиване (където е допустимо), както и да финализира покупка на всички елементи наведнъж или поотделно. Преместването на Вземане в Кошницата не представлява сключване на Договор за цесия и не блокира средства, както и самото вземане.

**Оригинатор:** означава юридическо лице, което действа съгласно правото на държавата, в която е установено, във връзка с чиято дейност по кредитиране или финансиране възниква Вземането, предлагано чрез Портала, и което участва в съответната договорна структура въз основа на договор за сътрудничество с Портала. В зависимост от приложимата структура на Договора за цесия, Оригинаторът може да участва или като цедент на Вземането, или като длъжник по подлежащия договор за заем, към който се отнася прехвърляното Вземане.

**Очаквана годишна доходност (ОГД):** индикативен и целеви показател, изразен като процент на годишна база, приложим към съответната Конфигурация на iuvoSAVE, който се формира въз основа на очакваните парични потоци от портфейла от Вземания, придобит по тази Конфигурация, и служи за изчисляване на прогнозния финансов резултат. ОГД не е гарантирана, не представлява лихва и действителният резултат зависи изцяло от изпълнението на задълженията от страна на Заемателите и/или Оригинаторите.

**Параметри:** отделните характеристики, от които се състои съответната Конфигурация в iuvoSAVE, включително валута, Дата на погасяване, Очаквана годишна доходност (ОГД), минимален и/или максимален размер, рисков клас на Вземанията, лимити за Предсрочна реализация, приложими такси и, когато е предвидено, избрани Оригинатори.

**Портал:** уебсайтът [www.iuvo-group.com](http://www.iuvo-group.com), мобилното приложение на iuvo, както и всички свързани с него страници, функционалности, модули, услуги и софтуерни приложения, управлявани от IUVO GROUP OÜ.

**Потребител:** всяко физическо или юридическо лице, което е сключило настоящото Рамково споразумение с Портала.

**Потребителски профил (Профил):** персонализирана и защитена логическа единица в Портала, създадена при регистрацията и приемане на настоящото Рамково споразумение, която еднозначно свързва конкретен Потребител с неговия Portal ID и потвърдените му канали за контакт. Профилът служи за идентификацията на Потребителя в системата и включва данни и настройки, свързани с регистрацията, верификацията и използването на Портала, включително идентификационни и контактни данни, статут на верификация, подадени документи и декларации, записани платежни сметки, потребителски настройки и настройки на методите за достъп и комуникация. Профилът осигурява удостоверен достъп до функционалностите на Портала и е средата, чрез която се подават електронни изявления; изявленията, направени в рамките на активна сесия на Профила, се считат за направени от Потребителя съгласно това Споразумение. Към Профила се водят една или повече Виртуални сметки.

**Предсрочна реализация:** функционалност в модула iuvoSAVE, позволяваща на Потребителя преди Датата на погасяване на съответната Конфигурация да заяви продажба на Вторичния пазар на част или всички Вземания, придобити по нея, съгласно условията и по реда на **раздел 11.6**.

**Свободни средства:** числовата стойност по съответната Виртуална сметка (по валута), отразяваща парични средства, собственост на Потребителя, които се държат от Портала съгласно настоящото Споразумение и с които Потребителят може да се разпорежда, като нареди покупка на нови Вземания или заяви теглене извън Портала.

**Тарифа:** Приложение № 1 към настоящото Споразумение, което съдържа информация за всички такси и комисиони, дължими от Потребителя към Портала.

**Дата на погасяване:** дата, определена в съответната Конфигурация на iuvoSAVE, до която придобитите по нея Вземания следва да бъдат погасени в цялост. Порталът не гарантира навременното погасяване на тези Вземания.

## II. Страни, роли, регистрацията и верификацията

---

### 4. Роли

---

#### 4.1. Роля на Портала:

- 4.1.1. Да предоставя и поддържа технологична среда, в която Оригинатори могат да предлагат, а Потребители да закупуват Вземания.
- 4.1.2. Да действа от името на Потребителя, единствено въз основа на неговите указания и/или предварително зададени параметри и в рамките на предоставеното с настоящото Споразумение упълномощаване, по отношение на: (i) сключването на договори за цесия за придобиване или разпореждане с Вземания; (ii) администрирането, обслужването и събирането на придобитите Вземания; и (iii) действията, свързани с реструктуриране, защита или принудително изпълнение на такива Вземания, както е допълнително уредено в Глава 15.
- 4.1.3. Порталът не е страна по договорите за цесия, сключвани между Потребителя и Оригинатора на Първичния пазар, нито между Потребители на Вторичния пазар, освен когато извършва действия от

името на Потребителя в рамките на предоставеното с настоящото Споразумение упълномощаване. Порталът не е кредитор, длъжник, гарант или застраховател по отношение на Вземанията..

- 4.1.4. Порталът публикува информация, предоставена от Оригинаторите, включително финансови отчети и показатели. Тази информация може да бъде обобщена или препратена и има единствено информативен характер; тя не представлява съвет, препоръка или гаранция относно платежоспособността на Оригинаторите и/или Заемателите. За тази информация се прилага изцяло отказът от отговорност по **раздел 2.5**.

#### 4.2. Роля на Потребителя:

---

- 4.2.1. Да взема самостоятелни и информирани решения за покупка и продажба на Вземания след запознаване с относимата информация, включително публикуваната в Портала информация за Оригинаторите (напр. финансови отчети, ключови показатели и описани рискови фактори), както и друга достъпна публична информация.
- 4.2.2. Да действа като купувач (цесионер) по Договорите за цесия, сключвани с Оригинатори.
- 4.2.3. Да упълномощи Портала да извършва определени действия от името на Потребителя съгласно настоящото Споразумение. Потребителят носи изцяло риска, свързан с придобитите от него Вземания.
- 4.2.4. Потребителят е длъжен преди придобиване на Вземания да извърши собствена преценка на платежоспособността и финансовото състояние на съответния Оригинатор, като прегледа публикуваните в Портала материали за него, предоставени от Оригинатора съгласно **т. 4.1.4**, и при необходимост се запознае с допълнителни източници.

#### 4.3. Роля на Оригинатора:

---

- 4.3.1. Оригинаторът участва в съответната договорна структура относно Вземането в качеството, предвидено в приложимия Договор за цесия. Отношенията между Портала и Оригинатора се уреждат с отделно споразумение за сътрудничество.
- 4.3.2. Когато в Договора за цесия е уговорено задължение за обратно изкупуване, Оригинаторът придобива обратно съответното Вземане от Потребителя при настъпване на договорените условия.

### 5. Регистрация, идентификация (KYC) и сигурност на Профила

---

#### 5.1. Критерии за допустимост:

---

За да се регистрира и да използва услугите на Портала, всяко лице трябва да отговаря кумулативно на следните условия:

- 5.1.1. Да е навършило 18 години и да е напълно дееспособно (ако е физическо лице) или да е надлежно регистрирано и действащо юридическо лице.
- 5.1.2. Да не е в производство по несъстоятелност, банкрут или ликвидация.
- 5.1.3. Да притежава платежна сметка на свое име при доставчик на платежни услуги, надлежно лицензиран или регистриран в държава-членка на Европейския съюз или в държава, прилагаща еквивалентни на европейските мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

#### 5.2. Процедура по регистрация и създаване на Профил:

---

Порталът регистрира нов Потребител, като създава Профил и му присвоява уникален Portal ID след изпълнение на следните минимално изискуеми стъпки. Порталът може да изисква допълнителни действия и/или информация според конкретния случай:

- 5.2.1. Попълване на регистрационния формуляр с изискваните лични данни и данни за контакт.
- 5.2.2. Предоставяне на валиден адрес на електронна поща и създаване на парола.
- 5.2.3. Прочитане и приемане на настоящото Рамково споразумение и неговите приложения.

- 5.2.4. С успешното завършване на регистрацията, Порталът автоматично създава Потребителски Профил и му присвоява уникален Portal ID.
- 5.2.5. Потребителят заявява и гарантира, че предоставените при регистрация данни го индивидуализират вярно и че действия от свое име и за своя сметка.
- 5.2.6. Потребителят декларира, че има право да се разпорежда свободно със своята платежна сметка и средствата по нея (без запор или договорни ограничения).
- 5.2.7. Порталът може да откаже регистрация без посочване на причина, включително по съображения, свързани със сигурност, съответствие или AML/CFT.

### 5.3. Идентификация и верификация (KYC):

---

- 5.3.1. Преди извършването на сделки на Портала, Потребителят е длъжен да премине през процедура за идентификация и верификация съгласно вътрешните правила на Портала и при съобразяване на европейските стандарти и регулации в областта на превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма (Anti-Money Laundering / Countering the Financing of Terrorism – AML/CFT).
- 5.3.2. Потребителят предоставя четливи копия на документ за самоличност (лична карта или паспорт) и други документи, изискани от Портала, включително документ за настоящ адрес (напр. фактура за електроенергия/отопление или друг комунален разход).
- 5.3.3. Потребителят е длъжен да декларира дали е „Видна политическа личност (ВПЛ)“ или „Лице, свързано с Видна политическа личност“ и да уведоми Портала при промяна в този статус в срок до 3 (три) календарни дни от настъпването на промяната.
- 5.3.4. Порталът си запазва правото по всяко време да изисква допълнителна информация и документи за установяване произхода на средствата или за актуализиране на данните на Потребителя, както и да въведе допълнителни изисквания или промени в процеса на идентификация.
- 5.3.5. Идентификацията може да се извършва пряко от Портала или чрез доверени партньори на Портала, включително чрез събиране на данни относно гражданство/държава на раждане, държава на местожителство, действителни собственици, произход на средства и цел/естество на деловите отношения.
- 5.3.6. Дистанционната идентификация може да включва извършване на входящ превод от платежна сметка на името на Потребителя, водена от доставчик на платежни услуги, като в основанието за превода се посочва неговият Portal-ID (потребителски номер).
- 5.3.7. Дистанционна идентификация може да се извърши чрез електронно качване на документите по т. **5.3.2**, както и на допълнителните документи по т. **5.3.4**; при поискване се предоставя и снимка/видео на Потребителя, съгласно указанията в Портала.
- 5.3.8. При Потребител – юридическо лице Порталът идентифицира законния представител/упълномощеното лице по реда на настоящия член, както и действителните собственици.

### 5.4. Задължения за сигурност на Профила:

---

- 5.4.1. Потребителят носи пълна отговорност за опазването на своите идентификатори за достъп (електронна поща и парола) и за недопускане на достъп на трети лица до Профила.
- 5.4.2. Всички действия, извършени чрез въвеждане на валидни идентификатори за достъп, се считат за действия на Потребителя и пораждат правно обвързващи последици за него.
- 5.4.3. В случай на съмнение за неоторизиран достъп, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Портала.
- 5.4.4. Профилът е личен и непрехвърляем; достъпът от трети лица без изрично упълномощаване е забранен.

- 5.4.5. Порталът не разкрива пароли; Потребителят поддържа паролата си сигурна и актуална, включително чрез периодична промяна.
- 5.4.6. Порталът може по свое усмотрение временно да блокира достъпа до Профила при:
- i) обосновано подозрение за компрометиране на идентификаторите;
  - ii) обосновано подозрение за неоторизиран достъп, незаконни действия или незаконни сделки; или
  - iii) други рискове за сигурността, когато това е необходимо за защита на Потребителя, другите потребители или Портала. Блокирането действа до подмяна/възстановяване на идентификаторите и отстраняване на риска.
- 5.4.7. Порталът временно блокира достъпа до Профила след пет (5) последователни неуспешни опита за вход.
- 5.5. Смърт, поставяне под запрещение и друга невъзможност за лично управление на Профила
- 
- 5.5.1. При получаване на достоверна информация, че Потребител – физическо лице е починал, поставен под пълно или ограничено запрещение или се намира в друго състояние, признато от приложимото право, което изключва или съществено ограничава възможността му лично да управлява Профила си, Порталът има право, а когато това следва от закона – и задължение, да блокира изцяло или частично достъпа до Профила и изпълнението на инструкции по него до изясняване на обстоятелствата.
- 5.5.2. Порталът взема предвид само уведомления, към които са приложени документи, които по разумна преценка на Портала са достатъчни за установяване на съответното обстоятелство, включително:
- i) акт за смърт, удостоверение за наследници, съдебно решение, удостоверение от компетентен орган или акт за назначаване на настойник или попечител;
  - ii) документ, удостоверяващ представителната власт;
  - iii) заверен превод и/или легализация, когато такива са необходими.
- Порталът не е длъжен да предприема действия въз основа на непълни, нечетливи, противоречиви или недостоверни документи.
- 5.5.3. До приключване на необходимите проверки Порталът може да спре изцяло или частично:
- i) достъпа до Профила;
  - ii) подаването и изпълнението на инструкции;
  - iii) сключването на нови Договори за цесия на Първичен пазар (P2P);
  - iv) продажбата на Вземания на Вторичния пазар;
  - v) тегленето на Свободни средства;
  - vi) използването на Auto Assign, iuvoSAVE и други функционалности;
  - vii) промяната на записани платежни сметки, данни за контакт и настройки по Профила.
- 5.5.4. Блокирането по тази точка е временно и се запазва до отпадане на основанието за него или до установяване на правоимащите лица и, когато е приложимо, на лицето, чрез което по реда на тази точка се подават инструкции по Профила.
- 5.5.5. Ако след извършване на проверка Порталът установи, че получената информация е невярна, непълна или подвеждаща, или че Потребителят може лично да управлява Профила си, Порталът възстановява достъпа и изпълнението на инструкциите след извършване на необходимите проверки за сигурност и, когато е необходимо, повторна идентификация.
- 5.5.6. При смърт на Потребителя Профилът не преминава автоматично към наследниците и не може да бъде използван съвместно от няколко лица. Профилът остава блокиран до установяване на правоимащите лица и представяне на документи, удостоверяващи техните права.

- 5.5.7. Всеки наследник, настойник, попечител или друго лице, което претендира права по отношение на Профила, Свободните средства или Вземанията, е длъжно да премине идентификация и верификация по реда на **раздел 5.3.** и да представи всички допълнителни документи, изискани от Портала за установяване на правното му качество, представителната му власт и правата, които упражнява.
- 5.5.8. Когато правоимащите лица са повече от едно, Порталът комуникира и приема инструкции само чрез един общ представител, изрично посочен с писмено съгласие от всички правоимащи лица или определен с влязъл в сила акт на компетентен орган. До представяне на такова овластяване или акт Порталът не е длъжен да изпълнява разпоредителни инструкции по Профила, включително за продажба на Вземания, промяна на платежни сметки или теглене на средства.
- 5.5.9. При спор между правоимащите лица относно техните права, дялове, представителство или начина на разпореждане с активите по Профила Порталът има право да запази Профила блокиран до представяне на споразумение между всички заинтересовани лица или на влязъл в сила акт на компетентен съд или друг компетентен орган.
- 5.5.10. При липса на надлежно определен общ представител Порталът не допуска нови инвестиции, продажби или други разпореждания, но продължава да администрира вече придобитите Вземания по общия ред. Всички суми, постъпили по такива Вземания, се отразяват в системата до установяване на правоимащите лица. Когато приложимото право и представените документи допускат пряко плащане, съответните суми могат да бъдат изплатени по платежна сметка на съответното правоимащо лице, установена и верифицирана от Портала, съразмерно на установените му права.
- 5.5.11. При поставяне под запрещение или при друго състояние, при което Потребителят е жив, но не може лично да управлява Профила си, разпоредбите на тази точка се прилагат съответно, като правата се упражняват от надлежно установения законен представител в рамките на представителната му власт и при спазване на приложимото право.
- 5.5.12. Порталът не носи отговорност за вреди, произтичащи от добросъвестно блокиране, отказ или отлагане на инструкции по реда на тази точка, когато това е извършено за проверка на обстоятелствата, обуславящи блокиране по нея, за установяване на правоимащите лица, на представителната власт или за спазване на приложимото право, включително приложимите изисквания за идентификация и AML/CFT.

### III. Управление на средствата в Портала

---

#### 6. Профил и Виртуални сметки на Потребителя

---

##### 6.1. Виртуални сметки - Същност и предназначение:

- 6.1.1. Към всеки Профил се поддържат една или повече Виртуални сметки по всяка поддържана от Портала валута, представляващи категория данни с информационно-отчетен характер. В рамките на всяка Виртуална сметка се отразяват отделно: **(i)** Свободни средства; **(ii)** Вземания, (P2P); и **(iii)** Вземания iuvoSAVE. Информацията за наличностите и движенията по Виртуалната сметка е достъпна в Потребителския профил и може да бъде визуализирана и чрез модул „Извлечения“ (Account Statements).
- 6.1.2. Виртуалните сметки не представляват банкови, платежни или инвестиционни сметки и нямат самостоятелно правно съществуване извън информационната система на Портала.
- 6.1.3. Порталът обработва и съхранява данните за всички стойности, отразени в системата (включително салда по Виртуални сметки, Вземания, плащания и операции по превалутиране между валути), с точност най-малко до десет (10) знака след десетичната запетая. За целите на визуализацията в интерфейса на Портала тези стойности могат да бъдат представяни съкратено до втория знак след десетичната запетая чрез отрязване на остатъка, без прилагане на математическо закръгляне. Това

техническо представяне не изменя действителния размер на средствата и правата на Потребителя, които се отчитат и съхраняват в системните записи на Портала с посочената по-горе точност и се визуализират в генерираните от Портала справки и извлечения в пълния им размер

## 6.2. Добавяне на Свободни средства:

- 6.2.1. Потребителят добавя Свободни средства чрез секцията “Добави средства“ в своя Профил, като избира целевата Виртуална сметка към която ще се добавят средствата, и един от поддържаните платежни канали.
- i) Добавянето на средства с платежна карта се извършват директно чрез vPOS достъпен чрез мобилното приложение на Портала.
  - ii) При банков превод или друг външен канал, Потребителят получава инструкции (данни за получател, референтни изисквания вкл. Portal ID), които следва да изпълни чрез своето електронно банкиране или друг доставчик на платежни услуги.
- 6.2.2. Избраният канал и валута определят в коя Виртуална сметка ще бъде отразена сумата и времето за обработване на транзакцията. Отразяването се извършва след реалното постъпване на средствата по канала и обработването им от Портала, като сумата се отразява в точния размер, получен от Портала. Всички такси, удържки или курсови разлики, приложени от банката на Потребителя, оператора на картата или друг платежен посредник, са за сметка на Потребителя. Порталът не извършва автоматично превалутиране при получаване, освен ако това не е изрично предвидено в **глава 8**.
- 6.2.3. При добавяне на средства, изискващо изпълнение на инструкции съгласно **т. 6.2.1., i)**, Потребителят е длъжен да спазва изцяло предоставените инструкции. При липса или неточност на данните Порталът може да отложи отразяването до установяване на наредителя или, при необходимост, да върне сумата по канала на постъпване (след удържане на таксите за връщането).
- 6.2.4. С оглед изискванията по AML/CFT Порталът може да изиска поне едно добавяне на средства да бъде извършено чрез превод от платежна сметка на името на Потребителя с цел идентификация по реда на **т. 5.3.6**.
- 6.2.5. Порталът може да определя минимални/максимални размери на добавяне на средства и наличности; действащите параметри се публикуват в Портала и/или в Тарифата.
- 6.2.6. Порталът може да отложи отразяването на постъпили суми или временно да ограничи възможността за разпореждане с тях до приключване на необходимите проверки по AML/CFT.
- 6.2.7. Добавянето на средства се извършват единствено от платежна сметка или платежна карта, която е собственост на Потребителя и по която той е единствен титуляр и може свободно да се разпорежда (без запор или други ограничения). Не се приемат плащания от трети лица, от сметки със съвместно титулярство или от карти, които не принадлежат на Потребителя. При несъответствие Порталът може да откаже/отложи отразяването и да върне сумата по канала на постъпване(след удържане на таксите за връщането).
- 6.2.8. При постъпване на превод от платежна сметка на името на Потребителя, Порталът зачислява тази платежна сметка към Профила по валутата на превода като допустим получател при теглене, при условията на **т. 6.2.7**. За всяка валута могат да бъдат записани една или повече такива платежни сметки.
- 6.2.9. Средства добавени по други канали (включително плащания с карта), при които не се установява платежна сметка на Потребителя, не водят до записване на платежна сметка към Профила. До записването на поне една платежна сметка по съответната валута, теглене в тази валута не е възможно.

## 6.3. Процедура по теглене на средства:

- 6.3.1. Потребителят може по всяко време да нареди изплащане на цялата или част от сумата на своите Свободни средства, при условие че заявената сума е равна или надвишава минималния праг за

теглени по съответната валута, определен в действащата Тарифа, и че по съответната валута е налице записана към Профила платежна сметка по реда **т. 6.2.8. – 6.2.9.**

- 6.3.2. Изключение: когато общият размер на Свободните средства на Потребителя по съответната валута е под посочения праг, изплащането на цялата налична сума по тази валута се извършва служебно от Портала по искане на Потребителя, отправено чрез изявление за закриване на Профила по реда на **раздел 18.1.** В този случай Потребителят няма възможност самостоятелно да нареди тегленето чрез функционалностите на Портала, като Порталът извършва изплащането след обработване на искането, независимо от минималния праг..
- 6.3.3. Нарещдането се подава електронно чрез Профила, като Потребителят: **(i)** избира валута ; **(ii)** заявява сума в рамките на наличните Свободни средства по съответната Виртуална сметка; и **(iii)** посочва записана към Профила платежна сметка по същата валута.
- 6.3.4. Изплащането се извършва само чрез банков превод към посочената записана към Профила платежна сметка на Потребителя по съответната валута. Не се извършват изплащания към сметки на трети лица, към сметки със съвместно титулярство или към сметки, които не са записани към Профила. Не се извършва автоматично превалутиране.
- 6.3.5. Порталът изпълнява валидно подадено нареждане в срок до пет (5) работни дни, освен ако забавянето не се дължи на причини извън неговия контрол. Порталът може да отложи изпълнението до приключване на необходимите проверки по AML/CFT и/или мерки за сигурност.
- 6.3.6. Условието за таксите и начина на тяхното удържане при теглене се прилагат съгласно **раздел 6.4.**
- 6.3.7. При блокиране на Профила по реда на **раздел 5.5** Порталът не изпълнява нареждания за теглене до приключване на проверките и установяване на правоимащите лица и/или на представителната власт, както и на приложимия ред за плащане.

#### 6.4. Такси, удръжки и корекции:

- 6.4.1. Таксите, дължими във връзка с услугите по това Споразумение (включително теглене на средства, сделки на Вторичния пазар и валутна обмяна, но не само), се определят по действащата Тарифа (Приложение № 1), неразделна част от Споразумението.
- 6.4.2. Таксите се удържат автоматично при настъпване на съответното събитие по Тарифата и се отразяват във Виртуалната сметка на Потребителя в съответната валута. Когато таксата е дължима от постъпления по Вземания, удържането се извършва след реалното им получаване от Оригинатора и отразяването им във Виртуалната сметка.
- 6.4.3. Таксата за теглене се удържа от Свободните средства по съответната валута.
- 6.4.4. Заявка за теглене се изпълнява, когато Свободните средства покриват както сумата на изплащането, така и дължимата такса (ако е приложима). При недостатъчни Свободни средства Порталът може да откаже изпълнение или да изпълни заявката частично до размер, който оставя покритие за таксата.
- 6.4.5. Порталът може да прихваща дължими такси и други изискуеми суми с насрещни свои вземания по това Споразумение и Тарифата, като отрази удръжките във Виртуалната сметка.
- 6.4.6. При отчетна или техническа грешка Порталът може да извърши корекция във Виртуалната сметка. Ако вследствие на корекцията се формира отрицателен баланс, Потребителят в срок от три (3) работни дни от уведомяването следва да осигури средства за компенсиране на отрицателния баланс.
- 6.4.7. При неизпълнение на задължението по **т. 6.4.6** Порталът има право да ограничи достъпа до Профила и/или да блокира извършването на операции, както и да предприеме всички допустими по закон действия за събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.
- 6.4.8. Парично задължение е изпълнено, когато сумата реално постъпи по платежната сметка на Потребителя (или по сметката на Портала, когато той е получател). Подаването на платежно нареждане само по себе си не означава изпълнение.

## 6.5. Правила за неактивни профили:

- 6.5.1. Ако в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца Потребителят не е притежавал придобити Вземания и не е извършвал сделки, Порталът има право да начислява месечна такса за поддръжка на сметката, съгласно Тарифата, която се удържа от наличните Свободни средства до тяхното изчерпване.
- 6.5.2. В случай че Потребителят не предприеме действия по използване на Профила след изпращане на покана от Портала, в която е предоставен едномесечен срок за активиране, Порталът има право да закрие Профила по реда на **раздел 18.2**.

## 7. Правен статут на Свободните средства на Потребителя

### 7.1. Механизъм за отделяне на средствата:

- 7.1.1. Порталът се задължава да поддържа парични средства, покриващи общия размер на Свободните средства, притежавани от Потребителите, по банкови сметки, предназначени за тази цел, отделно от банковите сметки, използвани за оперативните разходи на Портала, като тези средства се използват единствено за разплащания с Потребителите и Оригинаторите..
- 7.1.2. Въпреки че средства по **т. 7.1.1** се съхраняват в стандартни платежни сметки с титуляр Портала те са обособени по своята функция и Порталът се задължава да ги води счетоводно и оперативно отделено от собствените си активи, и да не ги използва за свои оперативни нужди.

### 7.2. Правен статут на средствата на Потребителите:

- 7.2.1. За избягване на съмнение, страните потвърждават, че с постъпването на средства по банкова сметка на Портала, те остават собственост на Потребителя и се предоставят на Портала единствено в изпълнение на упълномощаването по **глава 15**, и се държат от него за сметка на Потребителите.
- 7.2.2. Тези средства, поддържани от Портала от името на съответния Потребител съгласно настоящото Споразумение, се отразяват като положително салдо на Свободни средства в съответната Виртуална сметка.
- 7.2.3. В допълнение към изричното Уведомление за поемане на риск съгласно **глава 2** и в съответствие с определенията по **глава 3** и разпоредбите на **т. 6.1.2** от настоящото Споразумение, Потребителят изрично потвърждава, че разбира и приема следното:
  - i) Виртуалната сметка е единствено вътрешен отчетен регистър в Портала и не представлява банкова, платежна или каквато и да е друга регулирана сметка;
  - ii) Отразените Свободни средства не са банков депозит и не се ползват със защитата на схеми за гарантиране на депозити, компенсационни фондове за инвеститори или друга подобна защита, приложима за лицензирани финансови институции, както е подробно описано в **т. 2.2.1**.

## 8. Поддържани валути

### 8.1. Поддържани валути

- 8.1.1. Порталът поддържа Виртуални сметки и позволява извършването на сделки в определени валути, чийто актуален списък е публикуван в Портала.
- 8.1.2. Порталът си запазва правото едностранно да променя поддържаните валути, като уведомява Потребителите за това.

## IV. Придобиване, продажба и администриране на Вземания

### 9. Процес по покупка на Вземания на Първичен пазар

#### 9.1. Избор и добавяне на Вземания в Кошницата:

- 9.1.1. Порталът предоставя на Потребителя списък (каталог) с Вземания, предлагани за продажба от различни Оригинатори, като информацията за тях се публикува така, както е получена от съответните Оригинатори, и при условията на отказа от отговорност по **раздел 2.5**.
- 9.1.2. Потребителят може да разглежда и филтрира списъка с предлаганите Вземания. При избор на конкретно Вземане, Потребителят посочва каква част от главницата желае да придобие, спазвайки установените от Портала минимални и максимални прагове за сделка за съответната валута.
- 9.1.3. С натискане на бутона „Добави“ избраните Вземания се добавят в „Кошницата“ в подкатегория „Кошница Първичен Пазар“. Добавянето в Кошницата е временно, не представлява сключване на договор и не води до резервиране или блокиране на Свободни средства. Вземанията в Кошницата остават достъпни за покупка от други Потребители до момента на финалното потвърждение на сделката.
- 9.1.4. В Кошницата Потребителят може да преглежда избраните Вземания, да ги премахва или да променя размера на придобиваната част преди да пристъпи към финално потвърждение.

#### 9.2. Сключване на Договор за цесия и плащане:

- 9.2.1. Сделката се счита за сключена в момента, в който Потребителят потвърди покупката в Кошницата чрез натискане на бутон „Купи“ или друг аналогичен бутон. Това действие представлява неотменимо електронно волеизявление за сключване на Договор за цесия съгласно **раздел 1.3**.
- 9.2.2. Сделките се изпълняват в реално време. При успешно потвърждение по предходната точка, Порталът незабавно:
- намалява Свободните средства на Потребителя във Виртуалната му сметка със сумата на покупната цена; и
  - отразява придобитото Вземане в същата Виртуална сметка.
- 9.2.3. Покупката е възможна само ако към момента на потвърждение по **т. 9.2.1**. Потребителят разполага с достатъчно Свободни средства за заплащане на общата цена на Вземанията в Кошницата. До финализиране на сделката Порталът не резервира Вземания и не гарантира тяхната наличност; Порталът не носи отговорност за неуспешни сделки поради недостатъчна наличност на средства, предходно изпълнена заявка от друг Потребител или промени в предлагането от Оригинатора. За сделки на Първичен пазар не се дължат такси.
- 9.2.4. Договорът за цесия се генерира в електронен формат съгласно **т. 1.3.2**. и представлява единно споразумение, съставено от две неразделни части:
- Основни параметри:** Електронен запис, генериран автоматично от Портала за конкретната сделка, съдържащ специфичните индивидуализиращи условия (включително Portal-ID на страните, идентификация на Вземането, цена, дата на сключване и други променливи данни); и
  - Общи условия:** Стандартните условия, приложими за съответния тип сделка, съдържащи се в **Приложение № 3** (за Договор за цесия с Оригинатор Гарант) или **Приложение № 4** (за Договор за цесия с Оригинатор Заемател) към настоящото Споразумение. С потвърждаването на сделката по **т. 9.2.1**, Потребителят и Оригинаторът приемат, че Основните параметри и приложимите Общи условия ги обвързват като единен договор.
- 9.2.5. Порталът генерира и съхранява визуализация на сделката в PDF формат, която консолидира Основните параметри и съдържа референция към приложимите Общи условия. Този документ служи за удостоверяване на съдържанието и обстоятелствата по сключване на сделката.

9.2.6. Всяка страна по Договор за цесия, сключен на Първичен пазар (Потребител и Оригинатор), приема, че договърът се счита за сключен в Република Естония и се урежда и тълкува в съответствие със законодателството на Република Естония, съгласно договореното в **глава 22** от настоящото Рамково споразумение.

### 9.3. Auto Assign

---

9.3.1. Потребителят може да използва модула „Auto Assign“, за да дефинира предварително критерии, по които Порталът автоматично да придобива Вземания от Първичен пазар от негово име и за негова сметка.

9.3.2. Потребителят може да създава неограничен брой портфолия и да променя критериите в тях, да ги активира и пазира, да прави справки за извършените по тях сделки, както и да ги изтрива.

9.3.3. Със създаването и активирането на портфолио Потребителят дава на Портала изрично нареждане за придобиване на Вземания по зададените критерии до оползотворяване на заложенния размер на портфолиото. Размерът на инвестицията в единично Вземане (единична сделка), зададен в портфолиото, трябва да бъде в диапазона от 10 (десет) до 100 (сто) валутни единици.

9.3.4. Потребителят носи пълна отговорност за определените от него критерии. При наличие на Вземания, отговарящи на избраните критерии, Порталът, въз основа на предварително дадено указание от Потребителя и в рамките на **глава 15**, автоматично сключва съответните договори за цесия и отразява придобитите Вземания директно в „Моите вземания“. Всички такива действия се считат за извършени за сметка на Потребителя съгласно избраните критерии и **глава 15**, като Порталът не носи отговорност за резултатите от тези критерии..

9.3.5. Промени и/или пауза на портфолио действат занапред и не засягат вече сключени сделки. При блокиране на Профила **пораздел 5.5.** автоматизирано сключване на нови сделки чрез Auto Assign не се извършва до отпадане на основанието за блокиране.

9.3.6. Изпълнението на поръчките и конкуренцията между портфолиата се управляват, както следва:

- i) Активните (непаузирани) портфолия се подреждат за изпълнение по времеви маркер (timestamp), като приоритет има най-скоро създаденото или редактираното портфолио.
- ii) Изпълнението се извършва на цикли. В рамките на един цикъл, всяко активно портфолио, следвайки реда на приоритет по т. i), сключва дефиниран брой сделки (покупки) за Вземания, отговарящи на неговите критерии.
- iii) След като всички активни портфолия бъдат изпълнени за текущия цикъл, процесът започва отначало от портфолиото с най-висок приоритет и се повтаря, докато не се изчерпят наличните Свободни средства на Потребителя в съответната валута или до изчерпване на съвместимите Вземания на Първичния пазар.

9.3.7. За изпълнение на поръчки чрез „Auto Assign“ се прилагат съответно **т. 9.1.2., т. 9.1.3, т. 9.2.2 и т. 9.2.3.** Порталът не резервира Вземания и не гарантира тяхната наличност, нито изпълнението на конкретна сделка, тъй като то зависи от алгоритъма по т. 9.3.6, наличието на Вземания и конкуренцията от други портфолия.

### 9.4. Временно спиране на Първичния пазар

---

9.4.1. Порталът може временно да спре или ограничи Първичния пазар (изцяло, за отделни Оригинатори или за определени портфейли/категории Вземания), включително при:

- i) правна или регулаторна пречка (вкл. санкционен режим), която засяга допустимостта на предлагането, придобиването или изпълнението на сделки на Първичния пазар;
- ii) събития, свързани с Вземанията или Оригинатор(и), които създават реален риск от съществени загуби или неравнопоставено третиране на Потребителите (напр. системно просрочие/мораториум, неплатежоспособност, съмнения относно валидността, размера или прехвърлимостта на Вземанията, съществени грешки или непълноти в информацията, предоставена от Оригинатора);

- iii) оперативен инцидент, засягащ модулите за публикуване, подбор, поръчване, ценообразуване или изпълнение на сделки на Първичния пазар, който създава риск от неправилна обработка на заявки или сделки.

9.4.2. За предприетите мерки по предходната точка Порталът уведомява Потребителите чрез съобщение по електронна поща.

## 10. Покупко-продажба на Вземания на Вторичен пазар

---

### 10.1. Избор на Вземания и сключване на Договор

---

- 10.1.1. Порталът предоставя на Потребителя списък (каталог) с Вземания, предложени за продажба от други Потребители („Продавачи“). Информацията за Вземанията се публикува така, както е получена от съответните Оригинатори и при условията на отказа от отговорност по **раздел 2.5**.
- 10.1.2. Потребителят може да разглежда и филтрира списъка с предлаганите на Вторичния пазар Вземания. При избор на конкретно Вземане Потребителят посочва каква част от Вземането желае да придобие. С натискане на бутона „Добави“ избраните Вземания се добавят в „Кошницата“ в подкатегория „Кошница Вторичен пазар“.
- 10.1.3. За ефекта от добавянето на Вземанията в „Кошница Вторичен пазар“ се прилагат правилата по **т. 9.1.3**.
- 10.1.4. За прегледа и промените в съдържанието на Кошницата до финалното потвърждение се прилагат правилата по **т. 9.1.4**.
- 10.1.5. Покупката на Вземания от Вторичния пазар следва процедурата, описана в **раздел 9.2**, като Договорът за цесия се сключва между двама Потребители, идентифицирани със своите Portal-ID. Сделките се изпълняват в реално време при потвърждение в Кошницата и наличие на достатъчно Свободни средства.
- 10.1.6. За продажбата на Вземания на Вторичния пазар Продавачът заплаща такса съгласно **Тарифата**.
- 10.1.7. Всяка страна по Договор за цесия, сключен на Вторичен пазар (Потребител-продавач и Потребител-купувач), приема, че договорът се счита за сключен в Република Естония и се урежда и тълкува в съответствие със законодателството на Република Естония, съгласно договореното в Глава 22 от настоящото Рамково споразумение

### 10.2. Предлагане на Вземания за продажба

---

- 10.2.1. Чрез модула „Моите Вземания“ Продавачът избира Вземане и определя частта от главницата, която желае да предложи за продажба.
- 10.2.2. След определяне на размера избраното Вземане се прехвърля в „Кошницата“ в подкатегория „Моите Вземания“.
- 10.2.3. В модула по **т. 10.2.2**. Продавачът определя отстъпка/надценка в проценти, след което потвърждава публикуването на офертата на Вторичния пазар. Порталът може да налага ограничения върху минималния и максималния размер на надценката/отстъпката.
- 10.2.4. Публикуваната оферта представлява обвързваща публична оферта, достъпна за всички останали Потребители, до нейното оттегляне, до изчерпване на предлаганата част от Вземането или до служебното ѝ сваляне от Вторичния пазар от Портала. При частично прехвърляне офертата запазва действието си за непрехвърления остатък. Офертата се оттегля служебно от Портала и при постъпване на плащане по съответното Вземане..
- 10.2.5. Продавачът не може да редактира вече публикувана оферта. За да промени параметри (като отстъпка/надценка), той трябва първо да оттегли съществуващата оферта, след което може да инициира нова, като започне процеса от **т. 10.2.1**. Продавачът може да оттегли офертата си по всяко време до момента на сключване на договора по **т. 10.1.5**. Управлението на офертите (вкл. тяхното оттегляне) се извършва чрез модула „Моите Вземания“.

### 10.3. Временно спиране на Вторичния пазар

- 10.3.1. Порталът може временно да спре или ограничи Вторичния пазар (изцяло, за отделни Оригинатори или за определени портфейли от Вземания), включително при:
- i) правна или регулаторна пречка (вкл. санкционен режим), която засяга допустимостта или изпълнението на сделки;
  - ii) събития свързани с Вземанията или Оригинатор(и), които създават реален риск от съществени загуби или неравнопоставено третиране на Потребителите (напр. системно просрочие/мораториум, неплатежоспособност, съмнения за валидност/ размер/ прехвърлимост на вземания, съществени грешки в информацията от Оригинатора);
  - iii) оперативен инцидент, засягащ модулите за листинг, ценообразуване, поръчване или изпълнение на Вторичния пазар, който създава риск от неправилна обработка на оферти или сделки.
- 10.3.2. За предприетите мерки по предходната точка Порталът уведомява Потребителите чрез съобщение по електронна поща.

## 11. iuvoSAVE - Автоматизирано цедиране на Вземания

---

### 11.1. Механизъм на действие

- 11.1.1. **iuvoSAVE** представлява модул за автоматизирано придобиване на Вземания по избрана от Потребителя Конфигурация.
- 11.1.2. Потребителят може да избира от няколко Конфигурации. При избиране на една от Конфигурациите Потребителят определя сума, която се приспада от Свободните средства в съответната валута и се отразява като добавени средства по избраната Конфигурация, предназначени за автоматизирано придобиване на Вземания съгласно **раздел 11.2**.
- 11.1.3. Преди да добави средствата Потребителят се запознава и приема Параметрите на избраната Конфигурация и упълномощава Портала по **глава 15** да сключва от негово име и за негова сметка необходимите Договори за придобиване на съответстващите Вземания до размера на добавените средства.

### 11.2. Подбор и сключване на сделки,

- 11.2.1. Порталът автоматично изпълнява сключването на сделки за Вземания, които стриктно и недискреционно съответстват на избраната от Потребителя Конфигурация. Този автоматизиран процес води до придобиването на портфейл от Вземания, чиито очаквани парични потоци съответстват тази Конфигурация, включително по отношение на Датата на погасяване и Очаквана годишна доходност.
- 11.2.2. За извършване на сделките модулът iuvoSAVE не използва Кошницата. При блокиране на Профила по **раздел 5.5** автоматизирано сключване на нови сделки чрез iuvoSAVE не се извършва до отпадане на основанието за блокиране. При наличие на съвместими Вземания Порталът използва средствата, добавени по съответната Конфигурация, за сключване на необходимите сделки и отразява баланса по придобитите Вземания кумулативно в категорията "Вземания iuvoSAVE" на съответната Виртуална сметка.
- 11.2.3. Сключените Договори за цесия се администрират от Портала, а не индивидуално от Потребителя. В модула iuvoSAVE се отразяват добавените към всяка Конфигурация суми. В този модул се предоставя информация за оставащия срок до Датата на погасяване, ОГД и статута на автоматичното подновяване за съответната Конфигурация, като през него могат да се добавят средства и да се инициира Предсрочна реализация.

### 11.3. Дата на погасяване. Подновяване

- 11.3.1. Датата на погасяване е датата, до която всички закупени по конкретната Конфигурация Вземания трябва да бъдат погасени в цялост. Това е прогнозна дата, а изпълнението на Вземанията в рамките

на този срок зависи от Заемателите като задължени лица по Договорите за кредит и от Оригинаторите като трета страна осигуряваща обратно изкупуване при неизпълнение на падеж.

- 11.3.2. При избирането на някоя от Конфигурациите в модула iuvoSAVE по подразбиране е заложено, че след настъпване на Датата на погасяване с получените средства автоматично ще се закупят нови Вземания по същата Конфигурация. Функцията се активира, ако към Датата на погасяване и получаване на средствата Порталът поддържа Конфигурация със същите **Параметри**. Потребителят има право да променя статуса на тази настройка, като я активира и деактивира по всяко време до деня преди Датата на погасяването. Автоматичното подновяване се извършва еднократно.

#### 11.4. Добавяне на средства. Максимален размер

- 11.4.1. Минималната сума за първоначално или последващо добавяне на средства към всяка Конфигурация на iuvoSAVE се определя съобразно параметрите на съответната Конфигурация.
- 11.4.2. След първоначалното добавяне на средства, Потребителят може да добавя допълнителни средства към всяка от избраните Конфигурации до настъпването на Датата на погасяване, само ако съответната Конфигурация допуска това и при спазване на минималната сума по **т. 11.4.1.**
- 11.4.3. Максималният размер на общата натрупана сума се определя индивидуално за всяка Конфигурация и е част от нейните Параметри, публикувани в Портала. Допълнително добавените средства се използват за придобиване на нови Вземания съгласно съответната Конфигурация и по реда, описан по-горе, с цел постигане на Очакваната годишна доходност до Датата на погасяване.

#### 11.5. Отчитане на погасяванията

- 11.5.1. Порталът не гарантира и не обезпечава погасяването на Вземанията, придобити чрез iuvoSAVE. Порталът отразява, превежда и отчита в полза на Потребителя само реално получени средства от Оригинаторите.
- 11.5.2. Ако към Датата на погасяване има забава на плащанията по закупените Вземания, администрирането им от Портала продължава до тяхното реално погасяване. В такива случаи Порталът, без да гарантира крайния резултат, предприема следните действия:
- i) предлага съответните Вземания за продажба на Вторичния пазар без начисляване на стандартната такса за продажба; и
  - ii) изисква от Оригинатора незабавно обратно изкупуване (ако е приложимо) и предприема други необходими действия за събиране съгласно упълномощаването по **глава 15**, включително съдебни.
- 11.5.3. Всички средства, постъпили от Вземанията по съответната Конфигурация, се отчитат като Свободни средства по съответната Виртуална сметка на Потребителя при настъпване на Датата на погасяване, ако Конфигурацията не се подновява, съответно след изтичане на всички подновявания, ако такива са приложими, както и при изпълнение на Предсрочна реализация по **раздел 11.6.**

#### 11.6. Предсрочна реализация

- 11.6.1. Потребителят може да заяви Предсрочна реализация (частично или изцяло) преди Датата на погасяване, в рамките на публикуваните лимити.
- 11.6.2. Изпълнението на заявката се осъществява чрез автоматизирано предлагане за продажба на съответната част от Вземанията на Потребителя на Вторичния пазар. Порталът не гарантира нито цената, нито срока на продажбата, които зависят единствено от пазарните условия.
- 11.6.3. За предсрочно теглене се дължи такса съгласно Тарифата.
- 11.6.4. Натрупаната доходност се изчислява на база реално получените средства от продажбата по **т. 11.6.2.**, след приспадане на таксата по **т. 11.6.3.**, и се изплаща, както следва:
- (i.) при частична Предсрочна реализация реализираната доходност по продадените Вземания остава натрупана и се изплаща на Датата на погасяване;

- (ii.) при пълна Предсрочна реализация (на всички средства по iuvoSAVE) реализираната доходност се изчислява и изплаща към момента на изпълнение на заявката.

## 11.7. Правна същност и откази от гаранции.

- 11.7.1. iuvoSAVE е модул в Портала, позволяващ автоматизиране на процеса по купуване на Вземания; . Въпреки че се администрират от Портала и се отразяват обобщено в модула iuvoSAVE, всяко придобито Вземане представлява пряка, индивидуална и обособена (сегрегирана) собственост на Потребителя. Вземанията и средствата на различните Потребители не се обединяват в общ портфейл.
- 11.7.2. Очакваната Годишна Доходност е индикативен, а не гарантиран, показател и произтича от характера на придобитите Вземания. Действителните постъпления зависят от изпълнението на Заемателите/Оригинаторите. Порталът, в ролята си на администратор съгласно **глава 15**, изпълнява стандартните оперативни действия по обслужването на Вземанията (включително обработка на постъпления и инициране на процедури по събиране или обратно изкупуване, когато са приложими). Тези административни действия не представляват управление на инвестиции и сами по себе си не са гаранция за постигането на ОГД, която остава изцяло зависима от изпълнението на посочените трети страни.
- 11.7.3. Във връзка с пълна Предсрочната реализация **пораздел 11.6**. Потребителят е информиран и приема, че Порталът не гарантира срока за изпълнение на заявката, тъй като те зависят изцяло от наличието на купувачи и пазарните условия на Вторичния пазар. При липса на пазарен интерес Порталът може временно да ограничи или спре изпълнението на заявки за Предсрочна реализация.

## 11.8. Такси и лимити

- 11.8.1. При изпълнение на заявка за Предсрочна реализация чрез продажба на Вторичния пазар съгласно **т. 11.6.2**, Потребителят дължи таксата за продажба на Вторичен пазар, определена в Тарифата (Приложение № 1).

## 12. Управление на Вземания

### 12.1. Роля на Портала в администрирането:

- 12.1.1. При придобиването на всяко Вземане Потребителят упълномощава Портала, в рамките на настоящото Споразумение, да администрира това Вземане от негово име, включително да получава информация и плащания от Оригинатора, свързани с това Вземане. Такова администриране не включва предоставяне на съвети или гаранции относно платежоспособността на Оригинаторите.
- 12.1.2. Отчетността за Вземанията на Потребителите се води отделно от активите на Портала.

### 12.2. Разпределение на постъпленията:

- 12.2.1. Плащанията по Вземанията се извършват от Заемателите към Оригинаторите, които от своя страна превеждат към Портала сумите, съответстващи на притежаваните от Потребителите части.
- 12.2.2. След получаване на средствата от Оригинатора, Порталът ги разпределя и ги отразява като Свободни средства във Виртуалните сметки на съответните Потребители.
- 12.2.3. Разпределението на постъпилите суми се извършва, както следва:
  - i) получените суми по главница се разпределят пропорционално на стойността на съответните Вземания;
  - ii) суми по лихва и други вземания се разпределят към Потребителя, който е притежател на Вземането..

### 12.3. Конфиденциалност на данните за Заемателя:

- 12.3.1. Потребителят разбира и се съгласява, че няма да получава достъп до личните данни на Заемателя. Цялата комуникация със Заемателя се извършва от Оригинатора.
- 12.3.2. През срока на действие на съответния Договор за цесия, както и докато съответното Вземане се администрира чрез Портала, Потребителят няма да осъществява директен контакт със Заемателя

относно Вземането, включително няма да иска плащания, да предявява претенции или да предприема действия срещу Заемателя извън реда, предвиден в това Споразумение. Подаването на изявление по **раздел 15.7**. не създава право на Потребителя да получи личните данни на Заемателя или да търси плащане извън реда на това Споразумение и на съответния Договор за цесия.

## 12.4. Информация за Оригинаторите

- 12.4.1. Данните за Оригинаторите (включително финансови отчети, ключови показатели и описани рискови фактори) се предоставят от съответния Оригинатор или произтичат от публични източници. Порталът може да ги обобщава и публикува за удобство, като за пълнотата, точността и актуалността на тези данни се прилага отказът от отговорност по **раздел 2.5**. Потребителят извършва собствена оценка съгласно т. 4.2.4.
- 12.4.2. Данните относно извършените плащания по Вземанията, настъпилите просрочия, основанията за обратно изкупуване и другите релевантни обстоятелства по администрирането на Вземанията се предоставят на Портала от съответния Оригинатор.
- 12.4.3. Отговорността за изпълнението на задълженията по плащане и, когато е приложимо, за обратно изкупуване е на съответния Оригинатор и/или друго задължено лице съгласно приложимия Договор за цесия. Порталът не е страна по това задължение и не отговаря за неговото неизпълнение или забавено изпълнение.
- 12.4.4. Оригинаторът носи отговорност за вярното, пълното и своевременното предоставяне към Портала на данните по т. 12.4.2., включително когато неверни, непълни или несвоевременно подадени данни водят до неточно или забавено отразяване в Портала.

## 12.5. Доказване и уведомяване.

- 12.5.1. Порталът съхранява електронни записи за всяка цесия (включително уникален номер на договора, дата/час на сключване, Portal-ID на страните и ключови параметри) и генерира PDF екземпляр на Договора за цесия – (“Assignment Agreement”), който документално описва сделката и се предоставя на страните чрез профила им. Порталът може да издаде електронно удостоверение/извлечение въз основа на тези записи. Уведомяването на длъжника относно прехвърлянето се извършва по реда, уговорен между Оригинатора и длъжника; при наличие на съответното пълномощие по **глава 15** Порталът може да изпраща електронни уведомления от името на Потребителя.
- 12.5.2. Порталът предоставя в Профила справки за движенията и наличностите по Виртуалната сметка.
- 12.5.3. Порталът осигурява в Профила достъп до основен график на плащанията по придобитите Вземания, доколкото такава информация е предоставена от Оригинатора.
- 12.5.4. Данните, справките и статусите, отразени в Профила, представляват официалното електронно отразяване на съответните обстоятелства в отношенията между Портала и Потребителя. Корекция на такова отразяване се допуска само при установена техническа грешка или при последващо получаване на нови или коригирани данни от Оригинатора, като Порталът отразява корекцията без неоправдано забавяне.
- 12.5.5. Порталът предоставя на Потребителя достъп до модул „Извлечения“ (Account Statements) в рамките на неговия Потребителски профил, който позволява по всяко време автоматично генериране на извлечение за избран период, съдържащо обобщена информация за постъпленията и движенията по Виртуалната сметка. Такива извлечения имат информативен характер и могат да се използват от Потребителя за негови вътрешни, счетоводни или данъчни цели.

## V. Права, задължения и отговорност

---

### 13. Задължения на Потребителя

---

#### 13.1. Задължение за предоставяне на вярна информация:

---

- 13.1.1. Потребителят се задължава да използва Портала добросъвестно, да предоставя вярна, пълна и актуална информация при регистрацията и през целия срок на действие на това Споразумение, както и да не въвежда в заблуждение Портала или други Потребители.
- 13.1.2. Потребителят уведомява Портала в 3 (три) работни дни при промяна на име, електронна поща, банкова сметка, статус на ВПЛ, Лице, свързано с Видна политическа личност или други ключови данни.
- 13.1.3. Платецът/собственикът на средствата, постъпващи към сметките на Портала за нуждите на Потребителя, следва да съвпада с Потребителя (собственика на Виртуалната сметка); използването на чужди сметки не е допустимо.

#### 13.2. Забранени дейности и сигурност:

---

- 13.2.1. На Потребителя е забранено:
  - i) да възпроизвежда, копира, променя, декомпилира или да се опитва по какъвто и да е начин да наруши целостта на софтуера и базите данни на Портала.
  - ii) да използва Портала за незаконни цели, измами, разпространение на зловреден софтуер или всякакви други дейности, които биха могли да навредят на Портала, неговите служители или други Потребители.
  - iii) да извършва автоматично или неавтоматично „scraping“/извличане на бази данни или друга информация за цели, различни от лично ползване с нетърговска цел, разрешено от Споразумението.
  - iv) да използва данни от Портала с цел конкуриране на Портала, Оригинаторите или други доставчици на данни.
  - v) „фреймване“, огледално копиране, вмъкване на изскачащи прозорци и заобикаляне/деактивиране на мерки за сигурност.
  - vi) да предприема действия, водещи до неразумно или несъразмерно натоварване на инфраструктурата на Портала.
- 13.2.2. Потребителят се задължава да използва само сигурни устройства и средства за електронни комуникации и да пази конфиденциалността на своите идентификатори за достъп (парола и др.).
- 13.2.3. Нарушение на забраните по т. 13.2.1 или на задълженията по т. 13.2.2 представлява основание Порталът незабавно да ограничи или блокира изцяло или частично достъпа на Потребителя до Профила, до отделни модули, функционалности на Портала и/или до Портала като цяло, както и при съществено нарушение – да прекрати Споразумението по реда на т. 18.2.1.

#### 13.3. Задължение за самостоятелна данъчна отчетност:

---

- 13.3.1. Потребителят носи изцяло отговорност за определянето, декларирането и заплащането на всички данъци, такси или други публични задължения, произтичащи от придобиването, притежаването, прехвърлянето или погасяването на Вземания, както и от всеки доход, получен чрез Портала, съгласно приложимото спрямо Потребителя право..
- 13.3.2. Порталът не предоставя данъчни консултации и не поема функции по удържане, деклариране или други подобни данъчни функции, освен ако императивна правна норма изрично не предвижда друго..

## 14. Права и задължения на Портала

---

### 14.1. Задължения на Портала:

- 14.1.1. Порталът се задължава да действа с грижата на добър търговец при поддръжката на технологичната инфраструктура и при изпълнението на функциите си по това Споразумение.
- 14.1.2. Порталът се задължава да осигурява на Потребителя достъп до неговия профил и информация за състоянието на Виртуалната му сметка и придобитите Вземания.
- 14.1.3. Порталът се задължава да предприема разумни технически и организационни мерки за защита на данните на Потребителите, съгласно Политиката за поверителност (Приложение № 2).

### 14.2. Права на Портала:

- 14.2.1. Порталът има право да променя едностранно модулите, функционалностите, дизайна и съдържанието на Портала с цел подобряване на предоставяните услуги.
- 14.2.2. Порталът има право да въвежда временни ограничения на достъпа до Портала или до отделни негови услуги при извършване на необходима техническа поддръжка или актуализации.
- 14.2.3. Порталът има право да отказва, преустановява или анулира изпълнението на всяка поръчка, трансакция или инструкция на Потребител при:
  - i) несъответствие с настоящото Споразумение, AML/CFT правилата или приложимото законодателство;
  - ii) неясни или технически некоректни инструкции;
  - iii) съмнения относно самоличността на Потребителя или правомерността на неговите действия.
- 14.2.4. При обосновано подозрение за измама, изпиране на пари, финансиране на тероризъм или друга злоупотреба, да предприема незабавни мерки, включително, но не само, да блокира достъпа до Профила, да замрази Свободни средства и да уведоми компетентните държавни органи.
- 14.2.5. При съществено нарушение от страна на Потребителя, съгласно **т. 18.2.1.**, включително при предоставяне на невярна, непълна или подвеждаща информация, както и при неизпълнение на задълженията по **раздел 5.3.**, да ограничи изцяло или частично правата на Потребителя, да блокира изцяло или частично достъпа на Потребителя до Профила и/или до отделни функционалности на Портала, както и да прекрати Споразумението без предизвестие.
- 14.2.6. Порталът има право временно да ограничава или преустановява достъпа до отделни модули, функционалности, услуги или до Портала като цяло, когато това е необходимо за профилактика, техническа поддръжка, актуализации, тестове, мерки за сигурност или за осигуряване на стабилното и законосъобразно функциониране на Портала. В тези случаи Порталът не носи отговорност за невъзможността за използване на съответната функционалност, модул или услуга за периода на ограничението или преустановяването.

## 15. Упълномощаване на Портала от Потребителя

---

### 15.1. Упълномощаване за сключване на Договори за цесия

- 15.1.1. С потвърждаването на покупка на Вземане в Кошницата, със създаването и активирането на портфолио в модула Auto Assign или с добавянето на средства в Конфигурация в iuvoSAVE, Потребителят изрично упълномощава Портала да извършва от негово име и за негова сметка всички необходими правни и фактически действия за сключване на съответните Договори за цесия и за отразяване на придобитите Вземания в профила на Потребителя.
- 15.1.2. Упълномощаването по предходната точка включва, без изброяването да е изчерпателно: подаване/приемане на електронни оферти, електронно подписване по реда на **раздел 1.3.**, потвърждаване на параметри по сделката, блокиране на необходимата сума от Свободните средства, когато е приложимо за съответната услуга (напр. Auto Assign, iuvoSAVE), получаване/изпращане на

свързани уведомления и кореспонденция, както и извършване на необходимите технически действия за изпълнение на сделките в рамките на настоящото Споразумение.

- 15.1.3. При iuvoSAVE Порталът действа в рамките на избраната от Потребителя Конфигурация и нейните Параметри и извършва свързаните действия по администриране съгласно Част IV и този раздел.

## 15.2. Упълномощаване за администриране и събиране

---

- 15.2.1. С приемането на настоящото Споразумение Потребителят изрично упълномощава Портала, в случай на неизпълнение на задължения от страна на Оригинатор, да предприема всички необходими действия за защита и събиране на дължимите средства, включително да отправя покани, да води преговори, да сключва споразумения за разсрочване, и да упълномощава адвокати за водене на съдебни и изпълнителни производства от името на Потребителя, както и да извършва уведомления към длъжници, доколкото това е предвидено и допустимо.
- 15.2.2. С приемането на настоящото Споразумение Потребителят изрично упълномощава Портала, при настъпило неизпълнение от страна на Оригинатор и когато по разумна и документирана преценка на Портала това е необходимо за запазване или максимизиране на събираемостта в интерес на засегнатите Потребители, да организира от името на Потребителя продажба, прехвърляне или друга допустима от закона реализация на придобитите Вземания и/или на свързани с тях обезпечения, при условие че:
- (i) такава реализация е разумно по-благоприятна или по-малко увреждаща от наличните реалистични алтернативи за събиране;
  - (ii) не води до влошаване на правната позиция на Потребителя извън неизбежното, присъщо на съответната реализация;
  - (iii) не се извършва в полза на свързано с Портала или Оригинатора лице без предварително изрично съгласие на Потребителя; и
  - (iv) Порталът уведомява Потребителя предварително, а когато предварителното уведомяване би осуетило или съществено затруднило събирането — незабавно след предприемане на действието.
- 15.2.3. Разходите, направени от Портала във връзка с действия по т. 15.2.1., се възстановяват приоритетно от постъпилите по събиране суми.

## 15.3. Упълномощаване при реструктуриране на портфейл на Оригинатор

---

- 15.3.1. С оглед оптимизация на администрирането, обезпечаването и/или поддържането на партньорски отношения с Оригинатори, Потребителят упълномощава Портала, на портфейлно ниво или за отделни негови части, да организира погасяване на придобити Вземания от Оригинатора и едновременно придобиване на идентични по икономически смисъл вземания (вкл. валута, остатък от главница, номинална лихва/доходност, наличие и обхват на обратно изкупуване/обезпечения и оставащ срок), без влошаване на позицията на Потребителя.
- 15.3.2. Преди предприемане на действия по т. 15.3.1., Порталът изпраща електронно уведомление до Потребителя с право на отказ в 7 (седем) календарни дни. При отказ, Вземанията на Потребителя се изкупуват обратно от Оригинатора по номинал (остатък от главницата); получените средства се отразяват като Свободни средства.
- 15.3.3. Ако Потребителят не възрази в срока по т. 15.3.2., се счита, че е съгласен с реструктурирането; извършва се погасяване и придобиване на посочените вземания, като нетният ефект е нулев за Потребителя по отношение на икономическите параметри.
- 15.3.4. Порталът не може да подменя Вземанията с по-рискови/по-неблагоприятни или с различна икономическа характеристика извън посоченото по т. 15.3.1.

## 15.4. Форма и доказване

---

- 15.4.1. Упълномощаването по тази точка се предоставя и приема в електронен формат по реда на **раздел 1.3.**

- 15.4.2. Доказването на обема и упражняването на представителната власт се извършва чрез електронните записи на Портала (включително логове, времеви печати, номера на договори за цесия, Portal-ID на страните и други релевантни атрибути) и чрез генерираните електронни документи/екземпляри.
- 15.4.3. Порталът не е длъжен да представя за предварително одобрение на Потребителя отделните договори за цесия, сключвани въз основа на това упълномощаване; информацията за сключените сделки се отразява в профила на Потребителя.

## 15.5. Преупълномощаване

- 15.5.1. Порталът няма право да преупълномощава трети лица с правата **параграф 15.1** и **раздел 15.3**, освен: (i) в хипотезите на **раздел 15.2** относно упълномощаване на адвокати за процесуално представителство и принудително изпълнение; и/или (ii) когато това е технически необходимо за изпълнение на действия по администриране, предвидени в Споразумението, без прехвърляне на представителната власт по същество. В тези случаи Порталът остава отговорен за подбора и контрола на съответните лица.

## 15.6. Обхват и ограничения.

- 15.6.1. Представителната власт се упражнява единствено в рамките на настоящото Споразумение, зададените от Потребителя критерии за Auto Assign, избраните от него Конфигурации по iuvoSAVE и техните Параметри, приложимата Тарифа и действащото право.
- 15.6.2. Порталът може да откаже или да преустанови изпълнението на действие, което противоречи на закона, на AML/CFT правила, на вътрешни политики за сигурност, на настоящото Споразумение или надвишава предоставения обем представителна власт; в тези случаи Порталът уведомява Потребителя чрез профила/електронна поща.

## 15.7. Оттегляне и ограничаване на упълномощаването – ограничения последици.

- 15.7.1. Потребителят може по всяко време да преустанови подаването на нови инструкции за придобиване на Вземания чрез функционалностите на Портала, включително чрез деактивиране или паузиране на Auto Assign, iuvoSAVE или други приложими настройки. Това не представлява оттегляне на упълномощаването по отношение на вече придобити Вземания.
- 15.7.2. Докато Потребителят притежава активни Вземания, придобити чрез Портала, той е длъжен да поддържа в сила упълномощаването по настоящата глава, с изключение на правомощията, свързани единствено със сключването на нови Договори за цесия, доколкото това упълномощаване е необходимо за администриране, събиране, разпределяне на постъпления, обратно изкупуване, защита, реструктуриране, реализация или други действия по съответните Вземания, по настоящото Споразумение и по приложимите Договори за цесия.
- 15.7.3. Потребителят може да подаде изявление за оттегляне или ограничаване на упълномощаването по предходната точка след като всички активни Вземания по Профила бъдат изцяло погасени, обратно изкупени или прехвърлени.
- 15.7.4. При Вземания, по които Потребителят няма достъп до личните данни на Заемателя и няма право да осъществява директен контакт с него или да търси плащане извън Портала, подаването на изявление по тази точка не създава за Потребителя право да получи данните на Заемателя, да упражнява правата си пряко срещу него, да иска предсрочно обратно изкупуване, предсрочно погасяване, предсрочна реализация или друга форма на излизане от Вземането, освен в изрично предвидените в настоящото Споразумение или в съответния Договор за цесия случаи. .
- 15.7.5. Ако въпреки **т. 15.7.2** и **т. 15.7.3** Потребителят подаде изявление за оттегляне или ограничаване на упълномощаването, докато притежава активни Вземания, това представлява съществено нарушение на настоящото Споразумение. В този случай Порталът незабавно деактивира възможността за сключване на нови Договори за цесия, деактивира Auto Assign и iuvoSAVE и има право да постави Профила в ограничен статус до окончателно уреждане на отношенията между страните и/или да прекрати Споразумението по реда на **т. 18.2.1**. Подаването на такова изявление не поражда право на

Потребителя да изисква обратно изкупуване, предсрочно уреждане или изплащане на стойността на активните Вземания.

- 15.7.6. От момента на получаване на изявлението по т. **15.7.5** Порталът не извършва от името на Потребителя действия по администриране, събиране, обратно изкупуване, защита, преструктуриране, реализация или други действия по Вземанията, доколкото те изискват представителна власт. Порталът може да извършва единствено действия с технически, отчетен или уведомителен характер, които не изискват представителна власт и са съвместими с приложимото право.
- 15.7.7. Изявлението по т. **15.7.5** има действие за в бъдеще и не засяга валидността на вече сключени Договори за цесия, на вече извършени действия по администриране или събиране, нито на задължения, възникнали преди получаването му. Потребителят носи изцяло риска и последиците, които са пряка последица от подаденото в нарушение на тази точка изявление и от липсата на представителна власт след него.

## 15.8. Уведомяване.

- 15.8.1. Всички уведомления, потвърждения и съобщения, свързани с упражняване на представителната власт, се извършват електронно по реда на **глава 21**; Порталът отразява в профила на Потребителя информацията за сключените сделки и извършените действия.

## 16. Ограничаване на отговорността на Портала

---

### 16.1. Поемане на риска от Потребителя:

- 16.1.1. Потребителят декларира, че разбира и доброволно поема всички рискове, свързани с придобиването на Вземания, включително кредитен риск (неплатежоспособност на Заемателя) и риск от контрагента (неплатежоспособност на Оригинатора).

### 16.2. Обхват на отговорността на Портала:

- 16.2.1. Отговорността на Портала се ограничава до добросъвестното изпълнение на неговите агентски функции съгласно Споразумението. Порталът не носи отговорност за загуби, произтичащи от неизпълнение на задължения от страна на Заематели, Оригинатори или други задължени лица по приложим Договор за цесия.
- 16.2.2. Порталът не носи отговорност за точността, пълнотата и актуалността на информацията, предоставена от Оригинаторите или други трети страни, включително за данните относно плащания, просрочия, основания за обратно изкупуване и други релевантни обстоятелства по Вземанията, когато неточното или забавеното им отразяване се дължи на неверни, непълни или несвоевременно предоставени данни, или на неизпълнение на задължения по приложим Договор за цесия.
- 16.2.3. Порталът не носи отговорност за вреди, причинени от прекъсвания или технически неизправности в комуникационни, платежни или други външни системи и инфраструктури извън неговия разумен контрол.
- 16.2.4. Порталът носи отговорност само за вреди, причинени от техническа, системна или алгоритмична грешка в неговите системи или в API/интеграционен пренос, който е под негов контрол, при условие че Оригинаторът е изпълнил правилно и своевременно задълженията си и е предоставил на Портала верни, пълни и своевременно данни.
- 16.2.5. Корекция на данни, справки или статуси в Профила по реда на т. **12.5.4**. сама по себе си не поражда право на обезщетение, освен ако е довела до неправилно сключване на сделка, неправилно разпределение на постъпления или друго съществено засягане на правата на Потребителя.
- 16.2.6. По отношение на Auto Assign и iuvoSAVE Порталът не гарантира сключване на сделки, наличие на подходящи Вземания или изпълнение на автоматизирано действие към конкретен момент, когато това зависи от входящи данни от Оригинатор, обработка между системи, пазарна наличност или

други обстоятелства извън неговия контрол. При техническа, системна или алгоритмична грешка по т. 16.2.4. Порталът отговаря по реда на същата точка.

- 16.2.7. Не представляват неправилно администриране по смисъла на т. 16.2.4. временни забавяния, несъответствия или технически неточности във визуализацията на данни, статуси, справки, извлечения или други интерфейсни елементи в Портала, включително във връзка с Auto Assign и iuvoSAVE, когато системните записи на Портала са коректни, не е настъпило неправилно сключване на сделка, неправилно разпределение на постъпления или друго съществено засягане на правата на Потребителя, и несъответствието е отстранено в разумен срок.
- 16.2.8. По отношение на Auto Assign и iuvoSAVE Порталът не гарантира сключване на сделки, наличие на подходящи Вземания, моментно отразяване на определен статус или изпълнение на автоматизирано действие към конкретен момент, когато това зависи от входящи данни от Оригинатор, обработка между системи, пазарна наличност или други обстоятелства извън прекия контрол на Портала. Когато обаче Порталът вследствие на вътрешна техническа, системна или алгоритмична неизправност е извършил действие в съществено отклонение от зададените от Потребителя критерии, инструкции или Конфигурация, той отговаря по реда на т. 16.2.4.
- 16.2.9. За избягване на съмнение, Порталът не дължи възстановяване или компенсирание на платени цени по сключени Договори за цесия, чиято събираемост впоследствие не е била осъществена.

### 16.3. Форсмажорни обстоятелства:

- 16.3.1. Порталът не носи отговорност за неизпълнение, причинено от непреодолима сила (форсмажор), разбираана като непредвидимо и непредотвратимо обстоятелство от извънреден характер извън разумния контрол на Портала, което прави изпълнението на задълженията обективно невъзможно. Такива обстоятелства включват, без изброяването да е изчерпателно: природни бедствия, войни, терористични актове, епидемии, пандемии, общонационални стачки и граждански размирици; актове на държавни и регулаторни органи, като законови промени, мораториуми или забрани, които възпрепятстват дейността; както и технологични и инфраструктурни сривове от голям мащаб, като мащабни кибератаки, широкообхватни и продължителни сривове в интернет свързаността, електрозахранването, услугите на доставчици на облачни услуги или в международни платежни системи, които не се дължат на неизправност в оборудването на Портала.

## VI. Управление на извънредни събития и прекратяване

---

### 17. Процедури при извънредни събития

---

#### 17.1. Процедура при неизпълнение от Оригинатор:

---

- 17.1.1. В случай че Порталът установи системно неизпълнение на договорни задължения от страна на Оригинатор, което засяга придобити от Потребители Вземания, Порталът се задължава да уведоми засегнатите Потребители чрез съобщение по реда на глава 21.
- 17.1.2. Порталът, в качеството си на упълномощен представител съгласно глава 15, ще предприеме всички разумни и целесъобразни действия за защита на интересите на Потребителите, включително водене на преговори и предприемане на правни действия за събиране на дължимите средства.
- 17.1.3. Всички средства, събрани от Оригинатор след приспадане на евентуални разходи по събирането, се разпределят пропорционално между засегнатите Потребители съобразно размера на техните засегнати Вземания.
- 17.1.4. Потребителят разбира и приема, че Порталът не гарантира резултата от действията по събиране и не носи отговорност, ако събраните средства са по-малко от стойността на придобитите Вземания.

## 17.2. Процедура при несъстоятелност на Портала:

- 17.2.1. В случай на откриване на производство по несъстоятелност на Портала, сключването на нови сделки за цесия се прекратява незабавно.
- 17.2.2. Свободните средства, отразени във Виртуалните сметки на Потребителите, се считат за активи, собственост на Потребителите, които са предоставени на Портала единствено в изпълнение на упълномощаването по **глава 15.** и се държат от него за сметка на Потребителите. Въпреки че тези средства се съхраняват в стандартни платежни сметки с титуляр Портала, Порталът се задължава да ги води счетоводно и оперативни отделени от собствените си активи и да не ги използва за свои оперативни нужди (вкл. заплати, наеми, режимни разходи). В случай на несъстоятелност, Порталът (или неговият синдик) ще третира тези счетоводно отделени средства като собственост на трети страни (Потребителите), която не е част от масата на несъстоятелността, съгласно приложимото законодателство.
- 17.2.3. Придобитите от Потребителите Вземания остават тяхна собственост и не са част от масата на несъстоятелността на Портала. Порталът, чрез своите управителни органи или назначен синдик, ще положи разумни усилия да съдейства за предаване на информацията и администрирането на тези Вземания на Потребителите или на посочено от тях трето лице.

## 18. Прекратяване на Рамковото споразумение

---

### 18.1. Прекратяване по инициатива на Потребителя:

- 18.1.1. Потребителят има право да прекрати настоящото Споразумение по всяко време чрез подаване на електронно известие през своя профил, при условие че не притежава непогасени придобити Вземания.
- 18.1.2. Подаването на изявление пораздел 15.7 не представлява прекратяване на настоящото Споразумение по инициатива на Потребителя и не поражда право на Потребителя да изисква незабавно уреждане, обратно изкупуване или изплащане на стойността на активни Вземания.

### 18.2. Прекратяване по инициатива на Портала:

- 18.2.1. Порталът има право да прекрати Споразумението незабавно и без предизвестие при съществено нарушение от страна на Потребителя, включително предоставяне на невярна информация, извършване на незаконни дейности или при съмнения за изпиране на пари и/или финансиране на тероризъм .
- 18.2.2. Порталът има право да прекрати Споразумението и без наличие на виновно поведение от страна на Потребителя, с писмено предизвестие от **30** (тридесет) календарни дни, изпратено на електронната поща на Потребителя.
- 18.2.3. От момента на изпращане на предизвестие по **т. 18.2.2.** Порталът деактивира възможността за сключване на нови Договори за цесия. Порталът продължава единствено администриране на вече придобити Вземания.

### 18.3. Последници от прекратяването:

- 18.3.1. С прекратяването на Споразумението Потребителят губи правото да използва Портала за сключване на нови сделки.
- 18.3.2. Ако към момента на прекратяване по инициатива на Портала Потребителят притежава активни Вземания, това Споразумение остава в сила в необходимия ограничен обем по отношение на отчитането, разпределението на постъпления и администрирането на тези Вземания до пълното им погасяване, обратно изкупуване или прехвърляне. Ако преди това Потребителят е подал изявление по **т. 15.7.** в нарушение на настоящото Споразумение, Порталът извършва единствено действията по **т. 15.7.6.**
- 18.3.3. В срок до 10 (десет) работни дни след прекратяването, Порталът изплаща на Потребителя остатъка от неговите Свободни средства след приспадане на всички дължими такси.

- 18.3.4. Ако наличните Свободни средства са във валута, за която Потребителят няма потвърдена банкова сметка, Порталът уведомява Потребителя да посочи сметка в същата валута; при липса на действия в разумен срок Порталът може да извърши обмяна по реда на **раздел 8.1.** и да изплати средствата.
- 18.3.5. Порталът може да съхранява данни и документи, свързани с Потребителя и транзакциите му, за сроковете, изискуеми от закона (вкл. AML/счетоводни), след изтриване на Профила.
- 18.3.6. При смърт, поставяне под запрещение или друго обстоятелство по **раздел 5.5**, ако към съответния момент по Профила има Свободни средства, непогасени Вземания или неприключили разчети, Порталът има право да запази Профила в статус „блокиран“ до окончателно уреждане на отношенията с правоимащите лица и/или надлежно установения законен представител. До този момент разпоредбите на настоящото Споразумение се прилагат, доколкото това е необходимо за съхранението, администрирането и изплащането на активите.

## VII. Заключителни разпоредби

---

### 19. Интелектуална собственост

---

- 19.1. Цялото съдържание на Портала, включително, но не само, текстове, графики, логга, софтуер и данни, е обект на права на интелектуална собственост на IUVO GROUP OÜ или негови партньори и е защитено от приложимото законодателство.
- 19.2. Потребителят няма право да копира, възпроизвежда, променя или използва по какъвто и да е търговски начин обекти на интелектуална собственост, достъпни чрез Портала, без изричното писмено съгласие на Портала.

### 20. Промени в Рамковото споразумение

---

- 20.1. Порталът има право едностранно да променя настоящото Рамково споразумение и неговите приложения.
- 20.2. За всяка промяна Порталът уведомява Потребителя чрез съобщение на електронната му поща най-малко 14 (четирнадесет) дни преди влизането ѝ в сила.
- 20.3. Ако Потребителят не е съгласен с промените, той има право да прекрати Споразумението съгласно **раздел 18.1.** Ако Потребителят продължи да използва Портала след влизането на промените в сила, се счита, че той ги е приел.

### 21. Комуникация и уведомления

---

- 21.1. Комуникацията между страните може да се осъществява чрез електронна поща, Потребителския профил, телефон, чат и други налични към момента функционалности на Портала. Комуникацията по телефон, чат или чрез други канали с обслужващ и информативен характер не представлява уведомяване по **раздел 21.2.**
- 21.2. Уведомленията, изявленията и другите съобщения, за които настоящото Споразумение предвижда или изисква правнообвързващ ефект, се извършват в писмена форма чрез изпращане до адреса на електронна поща, посочен от Потребителя при регистрацията или последно актуализиран от него в Профила. Порталът може допълнително да отразява такива съобщения и в Профила.
- 21.3. Уведомление по **раздел 21.2.** се счита за надлежно изпратено и получено в срок до 24 (двадесет и четири) часа от момента на успешното му изпращане от системата на Портала до електронната поща на Потребителя, когато това изпращане е удостоверявано чрез системни логове, електронни записи, отчет за изпращане или друга техническа информация, съхранявана от Портала.
- 21.4. Потребителят е длъжен да поддържа валиден, актуален и достъпен адрес на електронна поща за комуникация с Портала и носи отговорност за редовното проследяване на съобщенията, изпращани до този адрес, включително когато те са прехвърлени, филтрирани, блокирани или попаднали в папки като „Spam“, „Junk“, „Promotions“ или други сходни секции на използваната електронна поща.

- 21.5. Неполучаването, забавеното прочитане или пропускането на съобщение по причини, които се намират в сферата на Потребителя, включително посочване на неверен или неактуален адрес на електронна поща, неподаване на своевременна актуализация, препълнена пощенска кутия, настройки на пощенската услуга, филтриране, блокиране или третиране на съобщението като нежелана поща, не засяга редовността и действието на уведомлението.

## 22. Решаване на спорове

---

### 22.1. Процедура по подаване на жалби:

Всички спорове между страните се решават чрез преговори. При непостигане на съгласие, Потребителят има право да подаде жалба съгласно процедурата, описана на Портала.

### 22.2. Приложимо право:

За всички въпроси, неуредени в настоящото Споразумение, се прилага законодателството на Република Естония.

### 22.3. Компетентен съд:

В случай че спорът не може да бъде решен доброволно, той се отнася за решаване пред компетентния съд в гр. Талин, област Харю, Република Естония.

## 23. Други разпоредби

---

### 23.1. Недействителност на отделни клаузи

Ако някоя клауза от настоящото Споразумение бъде обявена за невалидна или неприложима, това не засяга валидността на останалите клаузи.

### 23.2. Заглавия и структура.

Заглавията на части, глави, точки, подточки и други структурни елементи са включени единствено за прегледност и удобство и нямат самостоятелна правна сила, нито влияят върху тълкуването на Споразумението.

### 23.3. Език; оригинал и преводи

Настоящото Рамково споразумение е изготвено в оригинал на английски език. В случай на противоречие или разминаване в тълкуването между английската версия и преводите на други езици, предимство и обвързваща сила има версията на английски език.

### 23.4. Защита на личните данни

- 23.4.1. Обработването на лични данни се извършва съгласно Политиката за поверителност на Портала **Приложение № 2** към това Споразумение.
- 23.4.2. Порталът може да използва предоставените от Потребителя контакти (ел. поща, телефон, пощенски адрес) за съобщения, свързани с услугата. За търговски съобщения е необходимо предварително съгласие; Потребителят може да го оттегли по всяко време от Профила си.
- 23.4.3. Порталът прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на данните и може да възлага обработване на подизпълнители при договорно гарантирано ниво на защита, включително в ЕС/ЕИП.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

---

### Приложение № 1. Тарифа за таксите, лимитите и комисионите.

*Дата на влизане в сила: 22.04.2026 г.*

## 1. Такси за сделки с Вземания

---

- 1.1. За придобиване на Вземания на Първичен пазар (съгласно **раздел 9.2.** от Споразумението), включително чрез модулите „Auto Assign“ и „iuvoSAVE“, се прилага следната такса:
  - Такса: **Не се дължи**
- 1.2. За продажба на Вземания на Вторичен пазар (съгласно **раздел 10.1.** от Споразумението) се прилага следната базова такса:
  - i.) Такса: **1% (един процент)** от номиналната стойност (главницата) на продаденото Вземане.
  - ii.) За Потребители със статус по IUVO CLUBS могат да се прилагат отстъпки при условията и по реда на **Приложение № 5** Общи условия на IUVO CLUBS. :
- 1.3. За Предсрочна реализация (съгласно раздел 11.6. от Споразумението) се прилага следната базова такса:
  - i.) **Такса: 1% (един процент)** от номиналната стойност (главницата) на продаденото Вземане.
  - ii.) Отстъпки или други преференции по реда на IUVO CLUBS се прилагат само ако това е изрично предвидено в **Приложение № 5** Общи условия на IUVO CLUBS.

## 2. Такси за администриране на профил

---

- 2.1. За теглене на Свободни средства (съгласно **раздел 6.4.** от Споразумението) се прилагат следните такси:
  - i.) Първи две (2) заявки в календарен месец: **Не се дължи**
  - ii.) Всяка следваща заявка (EUR): **1.00 EUR**
- 2.2. За следните дейности към датата на влизане в сила на тази Тарифа такси не се прилагат:
  - Такса за неактивен профил (**раздел 6.5.**): Не се начислява

## 3. Условия и прагове при теглене на свободни средства

---

- 3.1. Минималният праг за теглене по съответната валута е, както следва:
  - i.) за евро (EUR): 10.00 EUR (десет евро);

## Приложение № 2. Политика за поверителност.

---

<https://iuvo-group.com/bg/privacy-policy/>

## Приложение № 3. Общи условия на Договор за цесия (Оригинатор Гарант)

---

Отделен файл

## Приложение № 4. Общи условия на Договор за цесия (Оригинатор Заемател)

---

Отделен файл

## Приложение № 5. Общи условия на IUVO CLUBS

---

### 1. Общи разпоредби

---

- 1.1. Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат нивата на Потребителски статус в **IUVO CLUBS** и свързаните с тях **Предимства**, предоставяни от Портала..
- 1.2. Тези ОУ са неразделна част от Рамковото споразумение („Споразумението“). Всички термини с главна буква, използвани тук, имат значението, което им е дадено в Глава 3 от Споразумението.

- 1.3. Системата IUVO CLUBS се състои от три нива:
- i) **Starter:** Статус по подразбиране за всеки регистриран Потребител, който не предоставя Предимствата, описани в този документ.
  - ii) **Silver:** Статус, предоставящ разширен набор от характеристики.
  - iii) **Gold:** Статус, предоставящ пълен набор от характеристики.

## 2. Критерии за достигане и поддържане на статуса

- 2.1. За целите на определяне на статуса "Общ портфейл" е общата стойност на активите на Потребителя в Портала. Тя се изчислява като сбор от:
- i) Номиналната стойност (главницата) на всички непогасени Вземания придобити от Потребителя от Първичен, Вторичен пазар и чрез iuvoSAVE; и
  - ii) Наличните Свободни средства Профила.
- 2.2. Критерии за определяне на статуса:
- i) **Starter:** Потребители с Общ портфейл под 10 000 EUR.
  - ii) **Silver:** Потребители, които достигнат и поддържат Общ портфейл на стойност, равна или по-голяма от 10 000 EUR (десет хиляди евро), но по-малка от 25 000 EUR.
  - iii) **Gold:** Потребители, които достигнат и поддържат Общ портфейл на стойност, равна или по-голяма от 25 000 EUR (двадесет и пет хиляди евро).
- 2.3. При изпълнение на условията по т. 2.2.ii (Silver) или т. 2.2.iii (Gold), промяната на профил статуса на Потребителя се случва в рамките на 7 (седем) работни дни след изпълняването на условията. Порталът уведомява Потребителя за промяната на статуса по имейл.
- 2.4. Порталът извършва периодична проверка на размера на Общия портфейл на Потребителя. Статусът се поддържа, докато Потребителят отговаря на съответния критерий. При спадане под минималния праг за даден клуб за повече от 30 (тридесет) календарни дни, Порталът има право да промени статуса на Потребителя на по-ниско ниво.

## 3. Предимства на различните нивата

Потребителите се ползват от Предимствата, съответстващи на техния статус, както е посочено в таблицата по-долу:

Предимство	Starter	Silver	Gold
<b>Такса за продажба на Вторичен пазар</b> (Таксата по Тарифата, дължима при продажба)	1%	0.50%	0% (без такса)
<b>Бонус "Препоръчай приятел"</b> (съгл. Общи условия на програма „Препоръчай приятел“)	2% (до €200)	2.5% (до €250)	3% (до €300)
<b>Цикъл на Auto Assign</b> (Брой сделки на цикъл съгл. Раздел 9.3)	10	10	20
<b>Приоритет за Auto Assign</b> (Портфолиото се активира с предимство)	Не	Не	Да
<b>Приоритет на Вторичен пазар</b> (Обявите се позиционират с предимство)	Не	Не	Да

<b>Обработка на теглене</b> (Време за обработка на заявка; не вкл. банк. превод)	до 2 работни дни	до 1 работен ден	до 1 работен час
<b>Обработка на добавени средства</b> (Време за отразяване на банк. превод; не вкл. vPOS)	до 1 работен ден	до 3 работни часа	до 30 работни минути
<b>Предварителна информация</b> (Маркетингова информация за новини и др.)	Не	Не	Да
<b>Покани за събития</b>	Не	Не	Да
<b>Онлайн помощ (Tech Support)</b>	Да	Да	Да

#### 4. Други разпоредби

- 4.1. Порталът си запазва правото едностранно да променя настоящите ОУ, включително критериите за достигане на статус и набора от **Предимства** за всяко ниво. Тези промени влизат в сила съгласно реда, описан в **Глава 20** от Споразумението.
- 4.2. Порталът има право незабавно да изключи Потребител от даден клуб и да отнеме достъпа до съответните Предимства при съмнение за злоупотреба или при нарушение на Споразумението.

## Приложение № 6. Общи условия на програма “Препоръчай приятел”

### 1. Общи разпоредби

- 1.1. Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат правилата, условията и реда за провеждане на програма „Препоръчай приятел“ („Програмата“), организирана от IUVO GROUP OÜ, дружество, регистрирано в Република Естония, управляващо Портала (наричано по-долу „Порталът“).
- 1.2. Тези ОУ са неразделна част от Рамковото споразумение („Споразумението“). Всички термини с главна буква, използвани тук, имат значението, което им е дадено в **Глава 3** от Споразумението.
- 1.3. Дефиниции, специфични за Програмата:
  - 1.3.1. **Препоръчвач:** Потребител, регистриран на Портала, който предоставя на Портала данните на трето лице с цел отправяне на предложение за регистрация.
  - 1.3.2. **Препоръчан:** Трето лице, което не е Потребител, чиито данни са предоставени от Препоръчвач и до което Порталът изпраща предложение за регистрация по реда на тази Програма.
- 1.4. Настоящите ОУ са без установен краен срок и са активни до изричното им прекратяване. Порталът си запазва правото едностранно да променя или прекратява Програмата, като прилага съответно разпоредбите на **Глава 20** от Споразумението.

### 2. Условия за участие на Препоръчвачия

- 2.1. Всеки регистриран Потребител на Портала има право да участва в Програмата като Препоръчвач, докато същата е активна.
- 2.2. За участието на Препоръчвачия трябва да са изпълнени и следните кумулативни условия:
  - 2.2.1. Препоръчвачият може да използва Програмата само веднъж за един и същи Препоръчан, независимо от броя на Профилите, които притежава.

- 2.2.2. Препоръчващият не може да е юридическо лице, чийто акционер/съдружник или законен представител е Препоръчаният.
- 2.2.3. Препоръчващият, който желае да участва, следва да уведоми Портала чрез попълване на предназначения за целта формуляр, достъпен на Портала, като предостави своите имена и e-mail адрес.
- 2.2.4. С попълването на формуляра по т. 2.2.3., Препоръчващият възлага на Портала да се свърже с Препоръчания, като за целта предоставя имена и e-mail на Препоръчания. Порталът изпраща e-mail до Препоръчания с покана за участие и предоставя настоящите ОУ.

### 3. Условия за участие на Препоръчания

---

За да възникне право на бонус за страните по препоръката, Препоръчаният трябва да отговаря кумулативно на следните условия:

- 3.1. Да не е юридическо лице, чийто акционер/съдружник или законен представител е Препоръчващият.
- 3.2. Да извърши регистрация и да създаде Профил на Потребител на Портала в срок до 2 (два) месеца от датата на получаване на препоръката по т. 2.2.4.
- 3.3. Допуска се регистрацията на Препоръчания да е налична не повече от 10 (десет) дни преди датата на препоръката, но само при условие че Препоръчаният не е добавял Свободни средства към Виртуалната си сметка преди датата на препоръката.
- 3.4. Да не е имал предходна регистрация в Портала, която е била закрыта. Нова регистрация със същия или друг имейл за същото лице не се зачита по настоящата Програма.
- 3.5. Да добави към Виртуалната си сметка нови Свободни средства на стойност поне 100 (сто) EUR. В тази сума не се включват суми от лихви или бонуси, получени в резултат на ползване на услугите на Портала.
- 3.6. Всички добавени Свободни средства от Препоръчания в срок до 2 (два) месеца от датата на регистрацията му ще бъдат включени в сумата, върху която се изчислява бонусът по **Глава 4**.
- 3.7. Пълният размер на сумата по т. 3.5. (и последващите добавени средства по т. 3.6.) трябва да бъде използван за придобиване на Вземания.
- 3.8. Придобиването на Вземания по т. 3.7. може да се извършва чрез iuvoSAVE, на Първичен пазар (включително чрез Auto Assign) и/или на Вторичен пазар (за кредити на номинална стойност и/или с отстъпка).
- 3.9. Придобиването на Вземания по т. 3.7. следва да бъде направено в срок не по-късно от 2 (два) месеца след датата на регистрацията.
- 3.10. Всички налични средства, добавени по реда на т. 3.5. и т. 3.6., трябва да бъдат използвани за придобиване на Вземания (съгласно т. 3.8.) и да останат така за период от 3 (три) месеца, считан от датата на първите добавени Свободни средства към Виртуалната сметка на Препоръчания.

### 4. Изчисляване и получаване на бонуси

---

- 4.1. При кумулативно изпълнение на всички условия по Глава 2 и Глава 3, Препоръчващият и Препоръчаният получават в своите Виртуални сметки бонуси.
- 4.2. Бонусите се изчисляват като процент от сумата на Препоръчания, използвана за придобиване на Вземания съгласно т. 3.7., т. 3.8. и т. 3.9.
- 4.3. Бонус за Препоръчващия: Размерът на бонуса се определя, както следва, в зависимост от статуса на Препоръчващия по Приложение № 5 (IUVO CLUBS) към момента на изчисляване на бонуса:

- 4.3.1. **Starter** статус: Бонус в размер на 2% (два процента) от сумата по т. 4.2., но не повече от 200 (двеста) EUR.
- 4.3.2. **Silver** статус: Бонус в размер на 2.5% (два процента и пет десети) от сумата по т. 4.2., но не повече от 250 (двеста и петдесет) EUR.
- 4.3.3. **Gold** статус: Бонус в размер на 3% (три процента) от сумата по т. 4.2., но не повече от 300 (триста) EUR.
- 4.4. **Бонус за Препоръчания:**
  - 4.4.1. Препоръчаният получава бонус в размер на 1% (един процент) от сумата по т. 4.2.
  - 4.4.2. Максималният размер на бонуса за Препоръчания се ограничава в зависимост от статуса на Препоръчващия, както следва:
    - i) до 200 (двеста) EUR, ако препоръката е направена от Профил със Starter статус;
    - ii) до 250 (двеста и петдесет) EUR, ако препоръката е направена от Профил със Silver статус;
    - iii) до 300 (триста) EUR, ако препоръката е направена от Профил със Gold статус.

## 5. Изплащане и ограничения

---

- 5.1. Бонусите се отразяват във Виртуалните сметки на Препоръчващия и Препоръчания в срок до 7 (седем) работни дни след изтичането на 3 (три) месечния период по т. 3.10, при условие че всички ОУ са изпълнени.
- 5.2. При наличието на изтеглени Свободни средства (нареждане за теглене съгласно Раздел **6.3.** от Споразумението) от страна на Препоръчания в 3 (три) месечния срок по т. **3.10**, Порталът не дължи бонус на нито една от страните по конкретната препоръка.
- 5.3. Всички суми, получени като бонус по Програмата, трябва на свой ред поне веднъж да бъдат използвани за придобиване на Вземания чрез Портала, преди да могат да бъдат изтеглени.
- 5.4. Сумите по т. **5.3.** не могат да бъдат изтеглени директно след получаването им. Ако бъде направено нареждане за теглене на бонус сума преди изпълнение на условието по т. **5.3.**, бонусът ще бъде анулиран.
- 5.5. Препоръчаният има право да участва само в една програма или кампания на Портала и само с един Профил. В случай че участва в повече от една, участията му в останалите се анулират, освен ако в условията на съответната програма/кампания изрично не е упомената съвместимост с програма „Препоръчай приятел“.
- 5.6. Ограничението по т. **5.2.** не се прилага за последващо участие на Препоръчания в ролята на Препоръчващ по настоящата Програма.
- 5.7. Забранява се на Потребители да използват Програмата по начин, който може да се определи като злоупотреба с нея, по еднолична преценка на Портала (например, ако Препоръчаният се регистрира единствено с цел получаване на бонус, а не за използване на услугите). В този случай Потребителят няма право да получи бонуса.

## 6. Други разпоредби

---

- 6.1. Участникът е задължен да прекрати участието си в Програмата при искане, отправено от Портала по негова еднолична преценка.
- 6.2. Правните отношения, възникващи от Програмата, се уреждат от настоящите ОУ и от Рамковото споразумение. С участието си в Програмата Потребителите приемат настоящите ОУ.

- 6.3. Обработването на личните данни на Препоръчващия и Препоръчания се извършва за целите на Програмата и в съответствие с Приложение № 2 (Политика за поверителност) към Споразумението.
- 6.4. Порталът няма да съхранява данните на Препоръчания, получени от Препоръчващия, след изпращане на поканата по т. 2.2.4 (или евентуална втора покана), освен ако Препоръчаният не се регистрира като Потребител на Портала.

## Приложение № 7. Пълномощно за iuvoSAVE.

---

С настоящото, като Потребител с Portal ID [**Portal ID**], упълномощавам IUVO GROUP OÜ („Порталът“) да придобива и администрира от мое име и за моя сметка едно или повече Вземания съгласно избраните от мен Конфигурации по модула iuvoSAVE. Упълномощаването включва правото на Портала да сключва договори за цесия, както и да продава Вземания на Вторичния пазар при Предсрочна реализация, съгласно правилата в Рамковото споразумение.

Декларирам, че съм съгласен/на Порталът да извършва тези действия без мое отделно одобрение за всяка отделна сделка, доколкото същите се извършват в рамките на избраната от мен Конфигурация и съгласно Рамковото споразумение. Информиран/а съм и приемам, че Очакваната годишна доходност е целеви, а не гарантиран, показател и постъпленията зависят изцяло от реалното изпълнение по придобитите Вземания.

Настоящото пълномощно се приема електронно (съгл. **раздел. 1.3.** от Рамковото споразумение) и е валидно за конкретната заявка до нейното пълно уреждане.

## Приложение № 8. Правила и условия при въвеждане на еврото в Република България

---

### 1. Предмет и основание

---

- 1.1. Настоящите Правила уреждат отношенията между Портала, Потребителите и Оригинаторите във връзка с въвеждането на еврото като официална парична единица в Република България. Правилата се прилагат в изпълнение на Закона за въвеждане на еврото в Република България („ЗВЕРБ“) и приложимото национално и европейско законодателство.
- 1.2. Целта на настоящите правила е да осигурят плавен преход, прозрачност и защита на интересите на Потребителите при преминаването от български лев (BGN) към евро (EUR).

### 2. Дата на въвеждане и официален валутен курс

---

- 2.1. Всички превалутирания на наличности и задължения от лева в евро се извършват към датата на въвеждане на еврото в Република България – **1 януари 2026 г.** („Датата на въвеждане“), определена с Решение (ЕС) 2025/1407 на Съвета от 8 юли 2025 година относно приемането на еврото от България, считано от 1 януари 2026 г.
- 2.2. Превалутирането се извършва чрез прилагане на официалния валутен курс: **1 EUR = 1.95583 BGN**, определен в Регламент (ЕС) 2025/1409 на Съвета от 8 юли 2025 година за изменение на Регламент (ЕО) № 2866/98 по отношение на курса за превалутиране на еврото за България.
- 2.3. При превалутирането се използва пълната цифрова стойност на фиксирания курс (всички пет знака след десетичната запетая), като курсът не се съкращава или закръглява.

### 3. Превалутиране на Свободните средства във Виртуалните сметки:

---

- 3.1. Правилата в тази глава се прилагат за всички Виртуални сметки в BGN в Портала, независимо дали са на Потребители или на Оригинатори.
- 3.2. Сливане на Виртуални сметки и Превалутиране:
  - i) Считано от Датата на въвеждане, наличностите по BGN сметките се превалутират в EUR.

- ii) Ако титулярът вече притежава EUR Виртуална сметка, превалутираната сума се добавя (влива) в нея.
  - iii) Ако титулярът няма EUR Виртуална сметка, такава се създава служебно.
- 3.3. Превалутирането се извършва чрез разделяне на наличната сума в левове на официалния валутен курс по **т. 2.2**. Получената сума се закръглява до втория знак след десетичната запетая съгласно математическото правило на **чл. 13 от ЗВЕРБ**:
- i) когато третият знак след десетичната запетая е по-малък от 5, вторият знак остава непроменен;
  - ii) когато третият знак е равен или по-голям от 5, вторият знак се увеличава с една единица.
- 3.4. Превалутирането на Свободните средства се извършва напълно безплатно за Потребителя, без начисляване на такси, комисиони или други разходи, съгласно изискванията на **чл. 28, ал. 1 от ЗВЕРБ**.

#### **4. Третиране на непогасени Вземания (P2P и iuvoSAVE)**

---

##### **4.1. Вземания, придобити чрез Първичен и Вторичен пазар.**

4.1.1. Всички непогасени Вземания в BGN, придобити от Потребителя на Първичен или Вторичен пазар преди Датата на въвеждане, считано от Датата на въвеждане се считат за деноминирани в EUR. Всички плащания по тези Вземания (главница, лихви, неустойки и други дължими суми), извършени от Оригинатора след Датата на въвеждане, се изчисляват в евро по официалния валутен курс и при прилагане на правилата за закръгляване по ЗВЕРБ от съответния Оригинатор по реда на **т. 4.2** и се отразяват от Портала като Свободни средства във Виртуалната сметка на Потребителя в EUR.

##### **4.2. Задължения и отговорност на Оригинаторите.**

4.2.1. Превалутирането на главницата, лихвите и всички други парични задължения по кредитите, от които произтичат Вземанията (включително Вземанията, придобити чрез модула iuvoSAVE), се извършва от съответния Оригинатор в неговите счетоводни и информационни системи в съответствие със ЗВЕРБ и приложимото законодателство.

4.2.2. Оригинаторът отговаря за правилното прилагане на официалния валутен курс и на правилата за закръгляване по всеки отделен кредит. Порталът отразява във Виртуалните сметки на Потребителите съответните суми в EUR така, както са предоставени от Оригинатора, без да извършва самостоятелно превалутиране по отделните кредити.

##### **4.3. Вземания, придобити чрез модула iuvoSAVE.**

4.3.1. Всички Вземания в BGN, придобити чрез модула iuvoSAVE преди Датата на въвеждане, се третират по реда на **т. 4.1.** и **т. 4.2.**

4.3.2. Към Датата на въвеждане общият размер на тези Вземания и натрупаната до този момент доходност по всяка избрана от потребителя iuvoSAVE- Конфигурация се превалутират служебно в EUR по официалния валутен курс и при спазване на правилата за закръгляване по ЗВЕРБ и се отчитат и визуализират единствено в EUR на агрегирано ниво за съответната Конфигурация.

4.3.3. Всички последващи операции с iuvoSAVE-Конфигурациите (включително погасяване или Предсрочна реализация) се извършват въз основа на превалутираните стойности в EUR, без промяна в останалите Параметри на съответната Конфигурация.

4.3.4. Превалутирането не изменя самостоятелния характер на iuvoSAVE Конфигурациите: те не се приобщават или обединяват с други Конфигурации в EUR със сходни Параметри, а историята на добавените средства и придобитите по съответната Конфигурация Вземания се запазва.

## 5. Auto Assign настройки

- 5.1. Считано от Датата на въвеждане предлагането на Вземания в BGN чрез Портала се прекратява, а съществуващите Вземания в BGN се превалутират в EUR съгласно **глава 4**. Всички портфолия Auto Assign, конфигурирани единствено за автоматично придобиване на Вземания в BGN, от тази дата не могат да се използват за сключване на нови Договори за цесия в BGN чрез Портала.
- 5.2. За улесняване на Потребителите при използването на модула Auto Assign в EUR Порталът има право (но не и задължение), към дата, определена от него преди Датата на въвеждане, служебно да създаде нови портфолия Auto Assign в EUR („служебно създадени портфолия Auto Assign“), като дублира съществуващи портфолия Auto Assign в BGN, когато са налице кумулативно следните условия:
- i) Потребителят поддържа Виртуална сметка в BGN; и
  - ii) съответното портфолио Auto Assign е деноминирано в BGN, не е изтрито, не е поставено на „Пауза“ от Потребителя и чрез него е извършена поне една сделка по придобиване на Вземания.
- 5.2.1. При служебното създаване по **т. 5.2.** се прилагат следните правила:
- i) всяко служебно създадено портфолио Auto Assign е деноминирано в EUR и използва Свободните средства по Виртуалната сметка на Потребителя в EUR;
  - ii) паричните параметри в настройките на портфолиото (включително минимален и максимален размер на придобиване на единично Вземане и целеви размер на портфолиото) се изчисляват чрез превалутирание по официалния валутен курс; когато превалутираната стойност на даден параметър е под минималните прагове, приложими съгласно Тарифата или системните ограничения на Портала, за този параметър се прилага съответната минимална допустима стойност;
  - iii) останалите критерии на портфолиото Auto Assign (включително избрани Оригинатори, държави, видове Вземания и други нефинансови филтри), доколкото са приложими към предлаганите чрез Портала Вземания в EUR, се възпроизвеждат без промяна;
  - iv) портфолията се обозначават по подходящ начин като служебно създадени.
- 5.3. Всички служебно създадени портфолия Auto Assign в EUR по **т. 5.2.** при създаването си са със статус „ПАУЗИРАНО“ (PAUSED) и не се използват за автоматично придобиване на Вземания, докато Потребителят не ги активира изрично чрез своя Профил. Потребителят има право по всяко време да преглежда, изменя, активира или изтрива служебно създадени портфолия Auto Assign.
- 5.4. Независимо от **т. 5.3.** Порталът може, към Датата на въвеждане, служебно да промени статуса на определени служебно създадени портфолия Auto Assign в EUR от „ПАУЗИРАНО“ в „АКТИВНО“, когато са налице кумулативно следните условия:
- i) портфолиото е служебно създадено по реда на **т. 5.2.**;
  - ii) портфолиото към момента на служебното активиране е със статус „ПАУЗИРАНО“ и не е било изменяно от Потребителя след служебното му създаване;
  - iii) по зададените в него критерии портфолиото е насочено към придобиване на Вземания, предлагани чрез Портала в EUR, при което се прилага следното:
    - a) когато в портфолиото е избран поне един Оригинатор, условието по тази буква се счита за изпълнено, независимо от избраните държави;
    - b) когато не е избран нито един Оригинатор, но като държава е избрана единствено „България“, условието по тази буква също се счита за изпълнено;

- с) когато не е избран нито един Оригинатор и като държава са избрани „България“ и поне още една държава, условието по тази буква не се счита за изпълнено и портфолиото не се активира служебно.

5.5. Портфолиа Auto Assign в EUR, които не отговарят на условията за служебно активиране по т. 5.4., остават със статус „ПАУЗИРАНО“, докато Потребителят не ги активира, измени или изтрие. Потребителят може по всяко време да преустанови действието или да промени настройките и на служебно активирано портфолио Auto Assign.

## **6. Двойно обозначаване на цени и стойности**

---

6.1. В периода на двойно обозначаване (от 8 август 2025 г. до 8 август 2026 г., или друг срок, определен от закона), Порталът ще визуализира ключови парични стойности едновременно в BGN и EUR.

6.2. Двойното обозначаване се прилага за:

- i) Наличности по Виртуални сметки (Свободни средства);
- ii) Цени на Вземания на Първичен и Вторичен пазар;
- iii) Размер на таксите и комисионите, посочени в Тарифата;
- iv) Суми на операции в историята на трансакциите;
- v) Други стойности, доколкото това е приложимо.

6.3. По време на този период водеща е валутата, която е официална към момента на трансакцията, а насрещната стойност има информативен характер.

## **7. Такси и лимити**

---

7.1. Всички такси и лимити (напр. минимална сума при реализация на вземания, минимален размер на придобиване на Вземания), определени в левове в Тарифата, се превалутират в евро по официалния курс и се закръгляват съгласно закона.

7.2. Порталът няма да начислява такси за самото превалутиране на средствата и Вземанията, произтичащо от въвеждането на еврото.

## **8. Приемственост на договорите**

---

8.1. Въвеждането на еврото не засяга действието и валидността на настоящото Рамково споразумение, сключените Договори за цесия или други правни инструменти между страните.

8.2. Всички позовавания на левове в съществуващите договори се считат за позовавания на евро, изчислени по официалния валутен курс, считано от Датата на въвеждане. Нито една от страните няма право едностранно да изменя или прекратява договора единствено на основание въвеждането на еврото.