

IUVO kasutusleping

Jõustumiskuupäev: 22.04.2026

SISUKORD

SISUKORD.....	1
I. Üldsätted.....	5
1. Sisu ja õiguslik olemus.....	5
1.1. Lepingu pooled.....	5
1.2. Siduvus.....	5
1.3. Elektrooniline nõustumine ja allkirjastamine.....	5
2. Riskide teadvustamise teatis.....	6
2.1. Teenuste reguleerimata staatus.....	6
2.2. Tagatise puudumine.....	6
2.3. Rahaliste vahendite kaotamise risk.....	6
2.4. Nõustamise mittepakkumine.....	6
2.5. Vastutuses loobumine kolmandate isikute teabe eest.....	6
3. Mõisted.....	7
II. Pooled, rollid, registreerimine ja kontrollimine.....	9
4. Rollid.....	9
4.1. Portaali roll.....	9
4.2. Kasutaja roll.....	9
4.3. Laenuandja roll.....	9
5. Registreerimine, isiku tuvastamine (KYC) ja profiili turvalisus.....	9
5.1. Sobivuskriteeriumid.....	9
5.2. Registreerimise kord ja profiili loomine.....	10
5.3. Isiku tuvastamine ja kontroll (KYC).....	10
5.4. Profiili turvalisusega seotud kohustused.....	10
5.5. Surm, eestkoste seadmine ja muu võimetus profiili isiklikult hallata.....	11
III. Rahaliste vahendite haldamine portaalis.....	12
6. Profiil ja kasutaja virtuaalkontod.....	12
6.1. Virtuaalkontod – olemus ja eesmärk.....	12
6.2. Vabade vahendite lisamine.....	12
6.3. Rahaliste vahendite väljavõtmise kord.....	13
6.4. Tasud, mahaarvamised ja parandused.....	14

6.5.	Mitteaktiivsete profiilide reeglid.....	14
7.	Kasutaja vabade vahendite õiguslik staatus.....	14
7.1.	Rahaliste vahendite eraldamise mehhanism	14
7.2.	Kasutajate rahaliste vahendite õiguslik staatus	15
8.	Toetatud valuutad	15
8.1.	Toetatud valuutad.....	15
IV.	Nõuete omandamine, müük ja haldamine.....	15
9.	Nõuete ostmine esmasel turul.....	15
9.1.	Nõuete valimine ja lisamine ostukorvi:	15
9.2.	Loovutamislepingu sõlmimine ja maksmine	15
9.3.	Automaatne loovutamine	16
9.4.	Esmase turu ajutine peatamine	17
10.	Nõuete ost ja müük järelturul.....	17
10.1.	Nõuete valik ja lepingu sõlmimine	17
10.2.	Nõuete pakkumine müügiks	17
10.3.	Järelturu ajutine peatamine	18
11.	iuvoSAVE – nõuete automaatne loovutamine.....	18
11.1.	Toimimismehhanism	18
11.2.	Tehingute valimine ja sõlmimine	18
11.3.	Lõpptähtaeg. Pikendamine	19
11.4.	Rahaliste vahendite lisamine. Maksimumkogus	19
11.5.	Tagasimaksete arvestus	19
11.6.	Ennetähtaegne väljumine	19
11.7.	Tagatise õiguslik olemus ja lahtiütlus.....	20
11.8.	Tasud ja piirmäärad.....	20
12.	Nõuete haldamine	20
12.1.	Portaali roll haldamises.....	20
12.2.	Tulu jaotamine	20
12.3.	Laenuvõtja andmete konfidentsiaalsus	20
12.4.	Teave laenuandjate kohta.....	20
12.5.	Tõendid ja teavitamine	21
V.	Õigused, kohustused ja vastutus.....	21
13.	Kasutaja kohustused.....	21
13.1.	Kohustus esitada tõeseid andmeid	21
13.2.	Keelatud tegevused ja turvalisus.....	21
13.3.	Sõltumatu maksuaruandluse kohustus.....	22
14.	Portaali õigused ja kohustused.....	22
14.1.	Portaali kohustused.....	22

14.2.	Portaali õigused.....	22
15.	Portaali volitamine kasutaja poolt	23
15.1.	Volitus loovutamislepingute sõlmimiseks	23
15.2.	Volitus haldamiseks ja sissenõudmiseks	23
15.3.	Volitus laenuandja portfelli restruktureerimise korral	23
15.4.	Vorm ja tõend	24
15.5.	Edasivolitamine	24
15.6.	Ulatus ja piirangud	24
15.7.	Volituse tagasivõtmine ja piiramine – piirangud ja tagajärjed.....	24
15.8.	Teavitamine.....	25
16.	Portaali vastutuse piirang	25
16.1.	Riskide võtmine kasutaja poolt	25
16.2.	Portaali vastutuse ulatus.....	25
16.3.	Vääramatu jõud.....	26
VI.	Erakorraliste sündmuste haldamine ja lõpetamine	26
17.	Toimingud erakorraliste sündmuste korral	26
17.1.	Toimingud laenuandjapoolse rikkumise korral.....	26
17.2.	Toimingud portaali maksejõuetuse korral	26
18.	Kasutuslepingu lõpetamine	27
18.1.	Lõpetamine kasutaja algatusel.....	27
18.2.	Lõpetamine portaali algatusel.....	27
18.3.	Lepingu lõpetamise tagajärjed	27
VII.	Lõppsätted.....	28
19.	Intellektuaalomand.....	28
20.	Kasutuslepingu muudatused	28
21.	Suhtlus ja teated	28
22.	Vaidluste lahendamine	28
22.1.	Kaebuste lahendamise kord	28
22.2.	Kohaldatav õigus	28
22.3.	Pädev kohus	28
23.	Muud sätted	29
23.1.	Üksikute punktide kehtetus	29
23.2.	Pealkirjad ja struktuur	29
23.3.	Keel, originaal ja tõlked	29
23.4.	Isikuandmete kaitse	29
LISAD	29
Lisa 1.	Tasude, piirmäärade ja vahendustasude tariif.....	29
1.	Tasud nõuetega tehtud tehingute eest	29

2.	Profiili haldustasud	29
3.	Vabade vahendite väljavõtmise tingimused ja piirmäärad	30
Lisa 2.	Privaatsuspoliitika	30
Lisa 3.	Loovutamislepingu üldtingimused (laenuandja kui tagatise andja).....	30
Lisa 4.	Ülesandmislepingu üldtingimused (laenuandja kui võlgnik)	30
Lisa 5.	IUVO CLUBS programmi üldtingimused.....	30
1.	Üldsätted	30
2.	Staatuse saavutamise ja säilitamise kriteeriumid.....	30
3.	Erinevate tasemete eelised	31
4.	Muud sätted	31
Lisa 6.	Programmi „Soovita sõbrale“ üldtingimused.....	31
1.	Üldsätted	31
2.	Soovitaja osalemise tingimused	32
3.	Soovitatud isiku osalemise tingimused.....	32
4.	Boonuste arvutamine ja saamine	33
5.	Maksmine ja piirangud	33
6.	Muud sätted	34
Lisa 7.	IuvoSAVE'i volitus.....	34
Lisa 8.	Reeglid ja tingimused euro kasutuselevõtmisel Bulgaaria Vabariigis	34
1.	Sisu ja õiguslik alus.....	34
2.	Kasutuselevõtu kuupäev ja ametlik vahetuskurss.....	34
3.	Virtuaalkontodel olevate vabade vahendite konverteerimine.....	34
4.	Tasumata nõuete käsitlemine (P2P ja iuvoSAVE)	35
5.	Automaatse loovutamise seaded	36
6.	Hindade ja väärtuste esitamine kahes valuutas	37
7.	Tasud ja piirmäärad	37
8.	Lepingute järjepidevus.....	37

I. Üldsätted

1. Sisu ja õiguslik olemus

1.1. Lepingu pooled

- 1.1.1. Käesolev dokument (edaspidi: kasutusleping või leping) reguleerib lepingulist suhet portaali, mida haldab IUVO GROUP OÜ, Eesti Vabariigi seaduste kohaselt asutatud ja tegutsev äriühing, registrikood 14063375, registrijärgne asukoht ja aadress Narva mnt 7a, 15172 Tallinn, Harjumaa, Eesti, ja iga täisealise teo- ja õigusvõimelise füüsilise isiku või õigusvõimelise juriidilise isiku vahel, kes on end portaalis registreerinud (edaspidi: kasutaja).

1.2. Siduvus

- 1.2.1. Portaal registreerudes kinnitab kasutaja, et ta tegutseb omal algatusel eesmärgiga pääseda juurde ja kasutada IUVO GROUP OÜ poolt portaali kaudu pakutavaid teenuseid, mida reguleeritakse ja osutatakse käesoleva lepingu tingimuste kohaselt vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.
- 1.2.2. Nõustudes käesoleva kasutuslepingu ja selle lisadega ning neisse aeg-ajalt tehtavate muudatustega, sõlmib kasutaja õiguslikult siduva lepingu, mis reguleerib portaali kasutamist ning laenuõuetest tulenevate nõuete omandamist ja haldamist portaali kaudu sõlmitud loovutamislepingute kaudu.
- 1.2.3. Kasutaja mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et käesoleva lepingu ja kõigi sellest tulenevate tehingute (sealhulgas loovutamislepingute) sõlmimise ja täitmise koht on Eesti Vabariik. Lepinguga nõustudes kinnitab kasutaja ka oma nõusolekut kohaldatava õiguse ja pädeva kohtu valikuga vastavalt 22. peatükile.
- 1.2.4. Käesolev leping reguleerib kõiki poolte õigusi, kohustusi ja vastutust, mis on seotud portaali kaudu kättesaadavate teenuste kasutamisega.

1.3. Elektrooniline nõustumine ja allkirjastamine

- 1.3.1. Käesoleva kasutuslepinguga nõustumine toimub elektrooniliselt registreerimise käigus vastava nõusolekukasti (märkeruudu) märgistamisega ja/või nupu „Nõustun/Olen nõus“ vajutamisega, samuti muude portaalis tehtavate elektrooniliste toimingutega, mis väljendavad üheselt nõusolekut (näiteks vajutades nuppe nagu „Nõustun/Ostan/ Olen nõus/Kinnitan“). Sellised toimingud kujutavad endast elektroonilist allkirja määruse (EL) nr 910/2014 (eIDAS), artikli 3 lõikes 10 ja Eesti tsiviilseadustiku üldosa seaduse (TsÜS) § 80 tähenduses ning loovad poolte vahel siduvuse tehingutes, mille korral erivormi ei nõuta.
- 1.3.2. Portaali kaudu (esmasel ja järelturul) kasutaja (kui omandaja) ja laenuandja või teise kasutaja (kui loovutaja) vahel sõlmitud loovutamislepingud loetakse punktis 1.3.1. nimetatud toimingute täitmisega elektroonilises vormis sõlmituks ja elektrooniliselt allkirjastatuks. Portaal loob ja salvestab elektroonilised andmed (sealhulgas lepingu unikaalne number, lepingu sõlmimise kuupäev/kellaeg, poolte portaali kasutajatunnused ja peamised tehingu parameetrid) ning genereerib loovutamislepingu PDF-formaadis eksemplari, mis ei sisalda eraldi visuaalseid allkirju, kuid milles dokumenteeritakse lepingu sisu ja sõlmimise asjaolud.
- 1.3.3. Pooled tunnistavad selgesõnaliselt portaali elektrooniliste dokumentide (sealhulgas logide/seansside, ajatemplite, tunnuste ja muude andmebaasi kirjete) ja PDF-formaadis genereeritud eksemplari tõendusväärtust piisava tõendina lepingu sõlmimise, sisu ja sõlmimise aja kohta.
- 1.3.4. Elektroonilise avalduse autorluse või sellega nõustumisega seotud vaidluse korral loetakse kasutaja poolt sooritatud toimingut piisavaks tõendiks profiilile kehtivate juurdepääsutunnustega sisselogimist, süsteemi logisid ja portaali ajatemplite andmeid, kui ei ole tõestatud vastupidist.

2. Riskide teadvustamise teatis

Käesoleva lepingu sõlmimisega kinnitab kasutaja, et ta on lugenud, mõistab ja aktsepteerib järgmist.

2.1. Teenuste reguleerimata staatus

- 2.1.1. Portaali kaudu pakutavad teenused ei ole litsentseeritud investeerimis-, panga-, makse- või muud reguleeritud teenused. IUVO GROUP OÜ ei ole pank, investeerimisühing, ühisrahastusteenuse pakkuja ega makseasutus ning tema tegevuse üle ei tehta järelevalvet kui litsentseeritud finantsasutuse üle.

2.2. Tagatise puudumine

- 2.2.1. Kasutaja vabad vahendid ja kasutaja poolt omandatud nõuded ei kujuta endast pangahoiust, maksekontot või elektronraha kontot ega finantsinstrumenti kohaldatava õiguse tähenduses ning need ei ole kaetud hoiuste tagamise skeemide, investorite hüvitisskeemide ega muude litsentseeritud finantsasutuste suhtes kohaldatavate tagatistfondidega.
- 2.2.2. Portaali ega laenuandjad ei anna mingit tagatist põhisumma, sissenõutavuse või tagasimaksmise kohta, välja arvatud juhul, kui selles on vastavas loovutamislepingus sõnaselgelt kokku lepitud.
- 2.2.3. Vabadelt vahenditelt ei kogune intressi; iuvoSAVE'i eeldatav aastatootlus on näitlik ega kujuta endast portaali makstavat intressi.

2.3. Rahaliste vahendite kaotamise risk

- 2.3.1. Kasutaja mõistab ja nõustub, et nõuete omandamine portaali kaudu sisaldab ostuhinna osalise või täieliku kaotamise ja eeldatavate maksete saamata jäämise riski. Täitmine sõltub laenusajatest ja laenuandjatest, sealhulgas laenuandjate poolt võetud tagasiostukohustuste täitmisest (kui see on asjakohane) ja nende maksevõimest; tagatise olemasolu ei välista kahjumit.
- 2.3.2. Müük järelturul sõltub nõudlusest pakutavate nõuete järele ja see ei ole garanteeritud.
- 2.3.3. Täitmata jätmise korral kasutab portaali talle antud volituste piires mõistlikke sissenõudmismeetmeid, sealhulgas kohtumenetlusi, kuid ei garanteeri nõuete alusel võlgnetavate summade tagasisaamist. Varasemad tulemused või statistika ei näita tulevase tulemusi.

2.4. Nõustamise mittepakkumine

- 2.4.1. Portaali ei paku investeerimis-, õigus-, raamatupidamisalast või maksunõustamist.
- 2.4.2. Kogu portaali kaudu kättesaadav sisu on esitatud ainult teavitamise eesmärgil ning ei kujuta endast soovitusi ega üleskutset lepingu sõlmimiseks.
- 2.4.3. Kõik otsused nõuete omandamise kohta teeb kasutaja iseseisvalt ja omal vastutusel. Portaalis avaldatud teave laenuandjate kohta (sealhulgas finantsaruanded ja -näitajad) on esitatud üksnes teavitamise eesmärgil, see ei kujuta endast soovitusi ega vabasta kasutajat kohustusest teha iseseisev hindamine, nagu sätestatud punktis 4.2.4.

2.5. Vastutuses loobumine kolmandate isikute teabe eest

- 2.5.1. Portaalis esitatud teave laenuandjate, nende pakutavate nõuete, nende varade kvaliteedi ja laenuvõtjate kohta on esitatud portaali asjaomaste laenuandjate poolt nende avalduste ja/või dokumentide alusel ning avaldatakse selliselt, nagu see on saadud.
- 2.5.2. Sellist teavet esitav laenuandja on täielikult ja ainuisikuliselt vastutav selle tõepärasuse, täpsuse, täielikkuse, ajakohasuse ning õigeaegse ajakohastamise eest.
- 2.5.3. Portaali ei kontrolli iseseisvalt sellise teabe tõesust, täpsust, täielikkust või ajakohasust ega vastuta selle eest, välja arvatud juhul, kui on selgesõnaliselt märgitud, et selline kontroll on tehtud. Kohaldatava õigusega lubatud ulatuses ei vastuta portaali sellise teabe kasutamisest tuleneva kahju eest; kasutaja

kasutab seda täielikult omal vastutusel. Käesoleva punktiga ei välistata ega piirata portaali vastutust tahtliku või raske hooletuse korral või juhul, kui selline piiramine ei ole seadusega lubatud.

3. Mõisted

Kui kontekstist ei tulene teisiti, on järgmistel terminitel allpool esitatud tähendus.

Automaatne loovutamine: portaali moodul, mis võimaldab automaatselt loovutada nõudeid esmasel turul ühe või mitme portfelli kaudu, mille kasutaja on loonud eelnevalt määratud kriteeriumide alusel.

iuvoSAVE: portaali moodul, mille kaudu kasutaja valib konfiguratsiooni ning portaal sõlmib kasutaja nimel ja eest automaatselt vajalikud loovutamislepingud ning haldab valitud konfiguratsioonile vastavat nõuete portfelli.

Portaali kasutajatunnus: unikaalne numbriline identifitseerimisnumber, mille portaal määrab automaatselt igale kasutajale ja mida kasutatakse poolte tuvastamiseks elektroonilistes dokumentides ja lepingutes.

Nõue: laenuandja lepinguline õigus saada laenusajaalt rahalisi makseid (sealhulgas põhisummat, lepingulist intressi ja muid tasumisele kuuluvaid summasid) vastavalt nende vahel sõlmitud laenulepingule. Nõude võib loovutada tervikuna või osaliselt loovutamislepinguga ja seda võib pakkuda ostmiseks portaali kaudu. Üleandmisel lähevad seadusega lubatud ulatuses üle ka nõudega seotud õigused.

Riikliku taustaga isik: füüsiline isik, kes täidab või kellele on usaldatud või oli viimase 12 kuu jooksul usaldatud järgmiste oluliste avalike ülesannete täitmine: riigipead, valitsusjuhid, ministrid ning ase- või abiministrid; parlamendi või muude seadusandlike organite liikmed; konstitutsioonikohtute, ülemkohtute või muude kõrgema taseme kohtute liikmed, kelle otsuseid edasi ei kaevata, välja arvatud erandjuhtudel; riigikontrolli liikmed; keskpankade juhtorganite liikmed; suursaadikud ja diplomaatiliste esinduste juhid; kaitsejõudude kõrgemad ohvitserid; riigiettevõtete ja täielikult riigile kuuluvate äriühingute haldus-, juhtimis- või järelevalveorganite liikmed; vallavanemad ja abivallavanemad, linnapead ja abilinnapead ning kohaliku omavalitsuse volikogude esimehed; erakondade juhtorganite liikmed; rahvusvaheliste organisatsioonide juhid ja asejuhid, rahvusvaheliste organisatsioonide juhtimis- või järelevalveorganite liikmed või isikud, kes täidavad sellistes organisatsioonides samaväärseid ülesandeid. Eelmises lauses esitatud kategooriad hõlmavad vajaduse korral ametikohti Euroopa Liidu institutsioonides ja asutustes ning rahvusvahelistes organisatsioonides. Eelmises lauses esitatud kategooriad ei hõlma kesk- või alamastme ametnikke.

Riikliku taustaga isikuga seotud isik: füüsiline isik, kes on abikaasa või isik, kes on riikliku taustaga isikuga faktilises abielulises suhtes; riikliku taustaga isiku esimese astme alaneja sugulane ja/ning tema abikaasa või isik, kellega selline alaneja sugulane on faktilises abielulises suhtes; riikliku taustaga isiku esimese astme üleneja sugulane ja tema abikaasa või isik, kellega selline üleneja sugulane on faktilises abielulises suhtes; riikliku taustaga isiku teise astme sugulane ja tema abikaasa või isik, kellega selline sugulane on faktilises abielulises suhtes; mis tahes füüsiline isik, kelle kohta on teada, et ta on koos riikliku taustaga isikuga juriidilise isiku või muu juriidilise üksuse tegelik kasusaaja või riikliku taustaga isikuga muus lähedases kaubandus-, ametialases või ärilises suhtes; ning mis tahes füüsiline isik, kes on sellise juriidilise isiku või muu juriidilise üksuse ainuomanik või tegelik kasusaaja, mille kohta on teada, et see on asutatud riikliku taustaga isiku kasuks.

Virtuaalkonto: profiiliga seotud andmete kategooria portaalil, mis kajastab sisemiselt: i) vabu rahalisi vahendeid; ii) nõudeid (P2P) ja iii) iuvoSAVE nõudeid. See on oma olemuselt informatiivne ja raamatupidamislik; see ei ole panga-, makse- ega investeerimiskonto ning ei eksisteeri väljaspool portaali infosüsteemi.

Loovutamisleping (loovutamine): kasutaja (kui ostja/omandaja) ja laenuandja või teise kasutaja (kui müüja/loovutaja) vahel elektrooniliselt sõlmitud leping, mis koosneb üksikutest nn põhiparameetritest ja kohaldatavatest loovutamislepingu üldtingimustest, mille alusel kasutaja omandab õiguse konkreetsele nõudele.

E-allkiri: tavaline e-allkiri määruse (EL) nr 910/2014 (eIDAS) artikli 3 punkti 10 ja Eesti tsiviilseadustiku üldosa seaduse (TsÜS) tähenduses, mis luuakse elektrooniliste toimingute abil, näiteks valides märkeruudu, vajutades nupule (nt „Nõustu“, „Osta“, „Kinnita“) või tehes portaalil muid toiminguid, mis väljendavad üheselt kasutaja nõusolekut, kusjuures avaldus on loogiliselt seotud selle sisu, kasutaja isikusamasuse ja selle loomise ajaga.

Elektrooniline vorm: avalduste/dokumentide loomine, vahetamine ja säilitamine elektroonilisel kujul portaali kaudu, sealhulgas elektrooniliste dokumentide ja PDF-formaadis eksemplaride kujul.

Laenuvõtja: füüsiline või juriidiline isik, kes on laenuandjalt laenu saanud ja kes on portaalis müügiks pakutavas nõudes võlgnik.

Konfiguratsioon: portaalis avaldatud iuvoSAVE parameetrite eelseadistatud kombinatsioon, mille alusel portaal omandab automaatselt nõuded kasutaja nimel ja eest.

Ostukorv: portaalis olev liides, kuhu kasutaja kogub ajutiselt enne lõplikku kinnitamist ja maksmist käsitsi omandamiseks valitud nõuded. Ostukorv koosneb kolmest osast: „Esmane turg“, „Järelturg“ ja „Minu nõuded“. Kasutaja võib ostukorvis olevaid asju vaadata ja eemaldada, muuta osalise omandamise põhisummat (kui see on lubatud) ning vormistada kõigi kaupade ostu koos või eraldi. Nõude ostukorvi panemine ei tähenda loovutamislepingu sõlmimist ja ei blokeeri rahalisi vahendeid ega nõuet ennast.

Laenuandja: juriidiline isik, kes tegutseb vastavalt oma asukohariigi seadustele, kelle laenu- või rahastamistegevusega seoses tekib portaali kaudu pakutav nõue ja kes osaleb portaaliga sõlmitud koostöölepingu alusel asjaomases lepingulises struktuuris. Sõltuvalt kohaldatavast loovutamislepingu struktuurist võib laenuandja esineda kas nõude loovutajana või võlgnikuna selle aluseks oleva laenulepingust tulenevalt, millega loovutatud nõue on seotud.

Eeldatav aastatootlus: indikatiivne ja sihtnäitaja, mis on väljendatud aastase protsendina ja mida kohaldatakse asjaomase iuvoSAVE konfiguratsiooni suhtes ning mis moodustatakse kõnealuse konfiguratsiooni raames omandatud nõuete portfelli eeldatavate rahavoogude alusel ja mille abil arvutatakse prognoositav finantstulemus. Eeldatav aastatootlus ei ole garanteeritud, ei kujuta endast intressi ja tegelik tulemus sõltub täielikult laenuvõtjate ja/või laenuandjate tegevusest.

Parameetrid: individuaalsed omadused, mis moodustavad asjakohase iuvoSAVE konfiguratsiooni, sealhulgas valuuta, tähtaeg, eeldatav aastatootlus, miinimum- ja/või maksimumsumma, nõuete riskiklass, ennetähtaegse väljumise limiidid, kohaldatavad tasud ja, kui see on ette nähtud, valitud laenuandjad.

Portaal: veebileht www.iuvo-group.com, iuvo mobiilirakendus ja kõik sellega seotud leheküljed, funktsioonid, moodulid, teenused ja tarkvararakendused, mida haldab IUVO GROUP OÜ.

Kasutaja: füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud portaaliga käesoleva kasutuslepingu.

Kasutajaprofiil (profiil): portaali isikustatud ja kaitstud loogiline üksus, mis luuakse pärast registreerimist ja käesoleva kasutuslepinguga nõustumist ning mis seostab konkreetse kasutaja üheselt tema portaali kasutajatunnuse ja kinnitatud kontaktandmetega. Profiili eesmärk on kasutaja süsteemis tuvastada ning see sisaldab registreerimise, kontrollimise ja portaali kasutamise seotud andmeid ja seadistusi, sealhulgas isiku- ja kontaktandmeid, kontrollistaatust, esitatud dokumente ja deklaratsioone, registreeritud maksekontosid, kasutaja seadistusi ning juurdepääsu- ja suhtlusmeetodite seadistusi. Profiil võimaldab autentitud juurdepääsu portaali funktsioonidele ja on keskkond, mille kaudu tehakse elektroonilisi avaldusi; aktiivse profiiliseansi jooksul tehtud avaldused loetakse kasutaja poolt käesoleva lepingu alusel tehtud avaldusteks. Profiili all hoitakse ühte või mitut virtuaalkontot.

Ennetähtaegne väljumine: iuvoSAVE mooduli funktsioon, mis võimaldab kasutajal enne asjaomase konfiguratsiooni lõpptähtaega taotleda selle konfiguratsiooni alusel omandatud nõuete osalist või täielikku müüki järelturul punktis 11.6 sätestatud tingimustel ja korras.

Vabad vahendid: numbriline väärtus vastaval virtuaalkontol (valuutade järgi), mis kajastab kasutaja rahalisi vahendeid, mida portaal käesoleva lepingu alusel registreerib ja haldab ning mida kasutaja võib käsutada, tellides uute nõuete ostu või taotledes nende väljavõtmist väljaspool portaali.

Tariif: Käesoleva lepingu lisa 1, mis sisaldab teavet kõigi tasude ja vahendustasude kohta, mida kasutaja peab portaali maksma.

Lõpptähtaeg: asjaomases iuvoSAVE konfiguratsioonis määratud kuupäev, mille jooksul tuleb selle alusel omandatud nõuded täielikult tagasi maksta. Portaal ei garanteeri nende nõuete õigeaegset tagasimaksmist.

II. Pooled, rollid, registreerimine ja kontrollimine

4. Rollid

4.1. Portaali roll

- 4.1.1. Luua ja hallata tehnoloogilist keskkonda, milles laenuandjad saavad nõudeid pakkuda ja kasutajad saavad neid osta.
- 4.1.2. Tegutseda kasutaja nimel üksnes kasutaja juhiste ja/või eelnevalt määratletud parameetrite alusel ja käesoleva lepingu alusel antud volituste piires seoses järgmisega: i) loovutamislepingute sõlmimine nõuete omandamiseks või võõrandamiseks; ii) omandatud nõuete haldamine, teenindamine ja sissenõudmine; ja iii) selliste nõuete restruktureerimise, kaitsmise või täitmisega seotud toimingud, nagu täpsemalt kirjeldatud 15. peatükis.
- 4.1.3. Portaali ei ole esmasel turul kasutaja ja laenuandja vahel sõlmitud loovutamislepingute ega järelturul kasutajate vahel sõlmitud loovutamislepingute pool, välja arvatud juhul, kui ta teeb kasutaja nimel toiminguid käesoleva lepingu alusel antud volituste raames. Portaali ei ole nõuete seoses võlausaldaja, võlgnik, käendaja ega kindlustusandja.
- 4.1.4. Portaali avaldab laenuandjate esitatud teabe, sealhulgas finantsaruanded ja näitajad. Selline teave võib olla kokkuvõtlik või ristviidatud ja selle ainus eesmärk on teavitamine; see ei kujuta endast nõuannet, soovitusi ega tagatist laenuandjate ja/või laenuvõtjate maksevõime kohta. Sellise teabe suhtes kohaldatakse täielikult punktis 2.5 sätestatud vastutuse välistamist.

4.2. Kasutaja roll

- 4.2.1. Teha sõltumatuid ja teadlikke otsuseid nõuete ostu ja müügi kohta pärast asjakohase teabe, sealhulgas laenuandjate kohta portaalis avaldatud teabe (nt finantsaruanded, põhinäitajad ja kirjeldatud riskitegurid) ning muu avalikult kättesaadava teabe läbivaatamist.
- 4.2.2. Tegutseda ostjana (omandajana) vastavalt laenuandjatega sõlmitud loovutamislepingutele.
- 4.2.3. Volitada portaali käesoleva lepingu alusel kasutaja nimel teatavaid toiminguid tegema. Kasutaja kannab kogu riski, mis on seotud tema poolt omandatud nõuete seoses.
- 4.2.4. Enne nõuete omandamist peab kasutaja ise hindama asjaomase laenuandja maksevõimet ja finantsseisundit, tutvudes portaalis avaldatud ja laenuandja poolt punkti 4.1.4 kohaselt esitatud materjalidega ning vajaduse korral konsulteerides täiendavate allikatega.

4.3. Laenuandja roll

- 4.3.1. Laenuandja osaleb asjaomases nõudega seotud lepingulises struktuuris kohaldatavas loovutamislepingus kindlaksmääratud pädevuses. Portaali ja laenuandja vahelisi suhteid reguleerib eraldi koostööleping.
- 4.3.2. Kui loovutamislepingus on ette nähtud tagasiostukohustus, omandab laenuandja kokkulepitud tingimuste täitumisel asjaomase nõude kasutajalt tagasi.

5. Registreerimine, isiku tuvastamine (KYC) ja profiili turvalisus

5.1. Sobivuskriteeriumid

Portaali teenuste registreerimiseks ja kasutamiseks peab isik vastama kõigile järgmistele tingimustele:

- 5.1.1. ta on vähemalt 18-aastane ning täielikult teo- ja õigusvõimeline (kui tegemist on füüsilise isikuga) või on nõuetekohaselt asutatud ja eksisteeriv juriidiline isik;
- 5.1.2. tema suhtes ei ole algatatud maksejõuetus-, pankroti- ega likvideerimismenetlust;
- 5.1.3. tal peab enda nimel olema maksekonto Euroopa Liidu liikmesriigis või Euroopa standarditega samaväärseid rahapesu ja terrorismi rahastamise vastaseid meetmeid kohaldavas riigis nõuetekohaselt litsentseeritud või registreeritud makseteenuse pakkuja juures.

5.2. Registreerimise kord ja profiili loomine

Portaal registreerib uue kasutaja, luues profiili ja määrates talle unikaalse portaali kasutajatunnuse pärast järgmiste kohustuslike sammude tegemist. Sõltuvalt konkreetsest juhtumist võib portaal nõuda lisameetmeid ja/või -teavet.

- 5.2.1. Nõutavate isiku- ja kontaktandmete sisestamine registreerimisvormile.
- 5.2.2. Kehtiva e-posti aadressi esitamine ja parooli loomine.
- 5.2.3. Käesoleva kasutuslepingu ja selle lisadega tutvumine ja nendega nõustumine.
- 5.2.4. Pärast edukat registreerimist loob portaal automaatselt kasutajaprofiili ja määrab sellele ainulaadse portaali kasutajatunnuse.
- 5.2.5. Kasutaja kinnitab ja tagab, et registreerimisel esitatud andmed tuvastavad tema isiku korrektselt ning et ta tegutseb enda nimel ja arvel.
- 5.2.6. Kasutaja kinnitab, et tal on õigus oma maksekontot ja sellel olevaid vahendeid vabalt kasutada (ilma arestide või lepinguliste piiranguteta).
- 5.2.7. Portaal võib ilma põhjendusi esitamata kasutaja registreerimisest keelduda, sealhulgas turvalisuse, nõuetele vastavuse või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud põhjustel.

5.3. Isiku tuvastamine ja kontroll (KYC)

- 5.3.1. Enne tehingute tegemist portaalis peab kasutaja läbima isiku tuvastamise ja kontrolli vastavalt portaali siseeeskirjadele ning kooskõlas Euroopa standardite ja määrustega, mis käsitlevad rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist.
- 5.3.2. Kasutaja esitab isikut tõendava dokumendi (isikutunnistus või pass) ja muude portaali poolt nõutavate dokumentide loetavad koopiad, sealhulgas tõendi praeguse aadressi kohta (nt elektri-/küttearve või muu kommunaalarve).
- 5.3.3. Kasutaja peab deklareerima, kas ta on riikliku taustaga isik või riikliku taustaga isikuga seotud isik, ning peab teavitama portaali igast sellise staatuse muutusest 3 (kolme) kalendripäeva jooksul pärast muutuse toimumist.
- 5.3.4. Portaal jätab endale õiguse nõuda igal ajal lisateavet ja dokumente, et tuvastada rahaliste vahendite päritolu või ajakohastada kasutaja andmeid, samuti kehtestada lisanõudeid või muudatusi isikutuvastuse protsessis.
- 5.3.5. Portaal võib isikutuvastuse läbi viia otse või usaldusväärsete partnerite kaudu, sealhulgas kogudes andmeid kodakondsuse/sünniriigi, elukohariigi, tegelike kasusaajate, rahaliste vahendite allika ja ärisuhte eesmärgi/laadi kohta.
- 5.3.6. Kaugtuvastus võib hõlmata sissetuleva ülekande tegemist makseteenuse pakkuja poolt kasutaja nimel hallatavalt maksekontolt, milles tuleb makse viitenumbriks märkida kasutaja portaali kasutajatunnus (kasutajanumber).
- 5.3.7. Kaugtuvastus võib toimuda punkti 5.3.2 kohaste dokumentide ja punkti 5.3.4 kohaste lisadokumentide elektroonilise üleslaadimise teel; kui seda nõutakse, tuleb esitada ka kasutaja foto/video vastavalt portaali juhistele.
- 5.3.8. Juriidilisest isikust kasutaja puhul tuvastab portaal käesoleva artikli kohase seadusliku esindaja / volitatud isiku ning tegelikud kasusaajad.

5.4. Profiili turvalisusega seotud kohustused

- 5.4.1. Kasutaja vastutab täielikult oma juurdepääsutunnuste (e-posti aadress ja parool) kaitsmise eest ning selle eest, et kolmandad isikud ei pääseks tema profiilile ligi.
- 5.4.2. Kõiki toiminguid, mida tehakse kehtivaid juurdepääsutunnuseid sisestades, loetakse kasutaja toiminguteks ja need on kasutaja jaoks õiguslikult siduvad.

- 5.4.3. Loata juurdepääsu kahtluse korral peab kasutaja sellest viivitamatult portaali teavitama.
- 5.4.4. Profiil on isiklik ja mitteüleantav; kolmandate isikute juurdepääs ilma selgesõnalise loata on keelatud.
- 5.4.5. Portaal ei avalda paroole; kasutaja peab hoidma oma parooli turvaliselt ja ajakohasena, sealhulgas seda perioodiliselt muutma.
- 5.4.6. Portaal võib juurdepääsu profiilile omal äranägemisel ajutiselt blokeerida, kui:
- i) tekib põhjendatud kahtlus, et juurdepääsutunnused on avalikuks saanud;
 - ii) tekib põhjendatud loata juurdepääsu, ebaseaduslike toimingute või ebaseaduslike tehingute kahtlus; või
 - iii) ilmnevad muud turvariskid, mistõttu on see vajalik kasutaja, teiste kasutajate või portaali kaitsmiseks. Blokeering jääb kehtima, kuni juurdepääsutunnused on asendatud/taastatud ja risk on kõrvaldatud.
- 5.4.7. Portaal blokeerib ajutiselt juurdepääsu profiilile pärast viit (5) järjestikust ebaõnnestunud sisselogimiskatset.

5.5. Surm, eestkoste seadmine ja muu võimetus profiili isiklikult hallata

- 5.5.1. Kui portaal saab usaldusväärset teavet, et füüsilisest isikust kasutaja on surnud, talle on seatud täielik või osaline eestkoste või ta on mõnes muus kohaldatavas õiguses tunnustatud seisundis, mis välistab või piirab oluliselt tema isiklikku võimet profiili hallata, on portaalil õigus ja, kui seadus seda nõuab, ka kohustus blokeerida täielikult või osaliselt juurdepääs profiilile ja selle kaudu antud juhiste täitmine kuni asjaolude selgitamiseni.
- 5.5.2. Portaal võtab arvesse ainult selliseid teateid, millele on lisatud dokumendid, mis portaali mõistliku hinnangu kohaselt on piisavad asjaomase asjaolu tuvastamiseks, sealhulgas:
- i) surmatunnistus, pärimistunnistus, kohtuotsus, pädeva asutuse tõend või eestkostja või hooldaja määramise akt;
 - ii) esindusõigust tõendav dokument;
 - iii) kinnitatud tõlge ja/või legaliseerimine, kui see on vajalik.
- Portaal ei ole kohustatud tegema toiminguid ebatäielike, loetamatute, vastuoluliste või ebausaldusväärsete dokumentide alusel.
- 5.5.3. Kuni vajalike kontrollide tegemiseni võib portaal täielikult või osaliselt peatada järgmiste toimingute tegemise:
- i) juurdepääs profiilile;
 - ii) juhiste esitamine ja täitmine;
 - iii) uute loovutamislepingute sõlmimine esmasel turul (P2P);
 - iv) nõuete müük järelturul;
 - v) vabade vahendite väljavõtmine;
 - vi) automaatse loovutamise, iuvoSAVE ja muude funktsioonide kasutamine;
 - vii) registreeritud maksekontode, kontaktandmete ja profiili seadete muutmine.
- 5.5.4. Kõik käesoleva punkti kohased blokeeringud on ajutised ja kehtivad seni, kuni blokeeringu põhjus ära langeb või kuni tuvastatakse õigustatud isikud ja vajaduse korral isik, kelle kaudu käesoleva punkti alusel esitatakse profiiliga seotud juhised.
- 5.5.5. Kui portaal tuvastab pärast kontrollimist, et saadud teave on vale, ebatäielik või eksitav või et kasutaja saab isiklikult hallata profiili, taastab portaal juurdepääsu ja juhiste täitmise pärast vajalike turvakontrollide ja vajaduse korral uue isikutuvastuse läbiviimist.
- 5.5.6. Kasutaja surma korral ei lähe profiil automaatselt üle pärijatele ja mitu isikut ei tohi seda ühiselt kasutada. Profiil jääb blokeerituks kuni õigustatud isikute tuvastamiseni ja nende õigusi tõendavate dokumentide esitamiseni.

- 5.5.7. Iga pärija, eestkostja, hooldaja või muu isik, kes taotleb profiili, vabade vahendite või nõuetega seoses õigusi, peab läbima isikutuvastuse ja kontrolli vastavalt punktile 5.3 ning esitama kõik portaali nõutavad lisadokumendid, mis tõendavad isiku teo- ja õigusvõimet, esindusõigust ja kasutatavaid õigusi.
- 5.5.8. Kui õigustatud isikuid on rohkem kui üks, edastab ja võtab portaal juhiseid vastu ainult ühe ühise esindaja kaudu, kes on selgesõnaliselt määratud kõigi õigustatud isikute kirjaliku nõusoleku alusel või pädeva asutuse lõpliku aktiga. Kuni sellise volituse või akti esitamiseni ei ole portaal kohustatud täitma profiiliga seotud korraldusi, sealhulgas nõuete müügi, maksekontode muutmise või raha väljavõtmise korraldusi.
- 5.5.9. Kui õigustatud isikute vahel tekib vaidlus nende õiguste, osade, esindamise või profiili varade käsutamise viisi üle, võib portaal hoida profiili blokeerituna kuni kõigi huvitatud isikute vahelise kokkuleppe saavutamiseni või pädeva kohtu või muu pädeva asutuse lõpliku akti esitamiseni.
- 5.5.10. Nõuetekohaselt määratud ühise esindaja puudumisel ei luba portaal uusi investeeringuid, müüki ega muid võõrandamisi, vaid jätkab juba tavapäraselt omandatud nõuete haldamist. Kõik sellistest nõuetest saadud summad registreeritakse süsteemis kuni õigustatud isikute tuvastamiseni. Kui kohaldatav õigus ja esitatud dokumendid võimaldavad otsemakseid, võib asjaomased summad maksta asjaomase õigustatud isiku maksekontole, mis on portaali poolt kindlaks tehtud ja kontrollitud, proportsionaalselt sellele isikule kehtestatud õigustega.
- 5.5.11. Kui kasutajale on määratud eestkostja või tegemist on mõne muu olukorraga, kus ta on elus, kuid ei ole võimeline isiklikult profiili haldama, kohaldatakse käesoleva punkti sätteid koos vajalike muudatustega, kusjuures õigusi teostab nõuetekohaselt määratud seaduslik esindaja esindusõiguse raames ja kehtivate õigusaktidega kooskõlas.
- 5.5.12. Portaal ei vastuta kahju eest, mis tuleneb käesoleva punkti alusel heauskselt antud juhiste blokeerimisest, tagasi- või edasilükkamisest, kui seda tehti selleks, et kontrollida blokeerimist õigustavaid asjaolusid, tuvastada õigustatud isikud, esindusõigus või järgida kohaldatavat õigust, sealhulgas kohaldatavaid isikutuvastuse ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid.

III. Rahaliste vahendite haldamine portaalis

6. Profiil ja kasutaja virtuaalkontod

6.1. Virtuaalkontod – olemus ja eesmärk

- 6.1.1. Iga profiili jaoks on portaalis igas toetatavas valuutas üks või mitu virtuaalkontot, mis esindavad teatavat informatiivsete või raamatupidamislike andemete kategooriat. Igal virtuaalkontol kajastatakse eraldi: i) vabad vahendid, ii) nõuded (P2P) ja iii) iuvoSAVE nõuded. Teave virtuaalkonto saldode ja liikumiste kohta on kättesaadav kasutaja profiilis ja seda saab vaadata ka mooduli „Kontoväljavõtted“ kaudu.
- 6.1.2. Virtuaalkontod ei ole panga-, makse- või investeerimiskontod ning need ei eksisteeri iseseisvalt väljaspool portaali infosüsteemi.
- 6.1.3. Portaal töötleb ja salvestab kõikide süsteemis kajastatud väärtuste (sealhulgas virtuaalkontode saldod, nõuded, maksed ja valuutavahetuse toimingud) andmeid vähemalt kümne (10) komakoha täpsusega. Portaali kasutajaliideses visualiseerimiseks võib neid väärtusi kuvada kärbitud kujul kahe komakoha täpsusega, jättes ülejäänu näitamata ja ilma matemaatilise ümardamiseta. See tehniline esitus ei muuda kasutaja vahendite ja õiguste tegelikku summat, mis on registreeritud ja salvestatud portaali süsteemikirjeldustes eespool nimetatud täpsusega ning mis kuvatakse täielikult portaali poolt genereeritud aruannetes ja väljavõtetes.
- 6.2. Vabade vahendite lisamine
- 6.2.1. Kasutaja lisab vabad vahendid profiili jaotise „Lisa raha“ kaudu, valides virtuaalkonto, millele vahendid lisatakse, ja ühe toetatud maksekanalist.

- i) Raha lisamine maksekaardiga toimub otse vPOSi kaudu, mis on kättesaadav portaali mobiilirakenduse kaudu.
 - ii) Pangaülekande või muu välise kanali puhul saab kasutaja juhised (saaja andmed, viitenõuded, sh portaali kasutajatunnus), mida kasutaja peab järgima makse tegemisel internetipanga või muu makseteenuse pakkuja kaudu.
- 6.2.2. Valitud kanal ja valuuta määravad virtuaalkonto, millele summa krediteeritakse, ning tehingu töötlemise aja. Krediteerimine toimub pärast vahendite tegelikku laekumist kanali kaudu ja nende töötlemist portaalis ning summa kirjendatakse portaali poolt saadud täpses summas. Kõik tasud, mahaarvamised või vahetuskursi erinevused, mida kasutaja pank, kaardioperaator või muu maksevahendaja kohaldab, kannab kasutaja. Portaali ei konverteeri laekumise korral valuutat automaatselt, kui see ei ole 8. peatükis sõnaselgelt sätestatud.
- 6.2.3. Kui rahaliste vahendite lisamine nõuab punkti 6.2.1 alapunktis i sätestatud juhiste järgimist, peab kasutaja täielikult järgima esitatud juhiseid. Andmete puudumisel või ebatäpsuse korral võib portaali krediteerimise edasi lükata, kuni maksja on tuvastatud, või vajaduse korral tagastada summa selle kanali kaudu, kust see saadi (pärast tagasisaatmistasude mahaarvamist).
- 6.2.4. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil võib portaali nõuda, et vähemalt üks rahaliste vahendite lisamise ülekande tehtaks kasutaja nimel olevalt maksekontolt isikutuvastuse eesmärgil vastavalt punktidele 5.3.6.
- 6.2.5. Portaali võib kehtestada rahaliste vahendite ja saldode lisamiseks miinimum- ja maksimumsummad; kohaldatavad parameetrid on avaldatud portaalis ja/või tariifis.
- 6.2.6. Portaali võib sissetulevate summade krediteerimist edasi lükata või nende käsutamise võimalust ajutiselt piirata, kuni vajalikud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise kontrollid on tehtud.
- 6.2.7. Raha võib lisada ainult kasutajale kuuluvalt maksekontolt või maksekaardilt, mille ainuomanik on kasutaja ja mida ta võib vabalt (ilma arestide või muude piiranguteta) käsutada. Maksed kolmandatelt isikutelt, ühistelt kontodelt või kasutajale mittekuuluvatelt kaartidelt ei ole lubatud. Nõuetele mittevastavuse korral võib portaali krediteerimisest keelduda või selle edasi lükata ja tagastada summa selle kanali kaudu, kust see saadi (pärast tagasisaatmistasude mahaarvamist).
- 6.2.8. Kui kasutaja nimel olevalt maksekontolt laekub ülekande, registreerib portaali selle maksekonto profiilis ülekande valuutas kui punkti 6.2.7 kohase lubatud väljamakse saaja. Iga valuuta jaoks võib registreerida ühe või mitu sellist maksekontot.
- 6.2.9. Muude kanalite kaudu (sh kaardimaksed) lisatud rahalised vahendid, kui kasutaja maksekontot ei ole loodud, ei too kaasa maksekonto registreerimist profiilis. Kuni vähemalt üks maksekonto ei ole asjaomasel valuutas registreeritud, ei ole väljamakseid selles valuutas võimalik teha.
- 6.3. Rahaliste vahendite väljavõtmise kord**
-
- 6.3.1.** Kasutaja võib igal ajal anda korralduse kogu oma vabade vahendite summa või selle osa maksmiseks tingimusel, et taotletav summa on võrdne või ületab kohaldatavas tariifis sätestatud vastava valuuta minimaalse väljamakse piirmäära ja et profiilis on registreeritud maksekonto selles valuutas vastavalt punktidele 6.2.8–6.2.9.
- 6.3.2. Erand: kui kasutaja vabade vahendite kogusumma asjaomasel valuutas jääb alla nimetatud piirmäära, maksab portaali kogu olemasoleva summa välja kõnealusel valuutas kasutaja taotlusel, mis on esitatud punkti 18.1 kohase profiili sulgemise avalduse kaudu, ilma korralduseta. Sellisel juhul ei ole kasutajal võimalik tellida väljamakset iseseisvalt portaali funktsioonide kaudu ning portaali teeb makse pärast taotluse töötlemist, sõltumata minimaalsest piirmäärast.
- 6.3.3. Korraldus esitatakse elektrooniliselt profiili kaudu, kusjuures kasutaja: i) valib valuuta; ii) märgib summa virtuaalkontol olevate vabade vahendite ulatuses; ja iii) märgib maksekonto samas valuutas, mis on registreeritud profiilis.

- 6.3.4. Makse tehakse ainult pangaülekandega kasutaja maksekontole vastavas valuutas, mis on registreeritud profiilis. Makseid ei tehta kolmandate isikute kontodele, ühistele kontodele või profiilis registreerimata kontodele. Valuuta automaatset konverteerimist ei toimu.
- 6.3.5. Portaali täidab nõuetekohaselt esitatud korralduse viie (5) tööpäeva jooksul, välja arvatud juhul, kui viivitus on tingitud temast mitteolenevatest põhjustest. Portaali võib täitmise edasi lükata, kuni vajalikud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise kontrollid ja/või turvameetmed on rakendatud.
- 6.3.6. Taganemise korral makstavaid tasusid ja nende mahaarvamise viisi kohaldatakse vastavalt punktile 6.4.
- 6.3.7. Kui profiil on punkti 5.5 kohaselt blokeeritud, ei täida portaal väljamaksekorraldusi enne, kui kontrollimine on lõpetatud ja õigustatud isikud ja/või esindusõigus ning kohaldatav maksmise kord on kindlaks tehtud.

6.4. Tasud, mahaarvamised ja parandused

- 6.4.1. Käesoleva lepingu alusel osutatavate teenustega (muu hulgas rahaliste vahendite väljavõtmine, järelturu tehingud ja valuutavahetus) seotud tasud määratakse kindlaks kohaldatava tariifiga (lisa 1), mis on lepingu lahutamatu osa.
- 6.4.2. Tasud arvatakse automaatselt maha vastava tariifi kohase sündmuse toimumisel ja need kajastuvad kasutaja virtuaalkontol vastavas valuutas. Kui tasu tuleb tasuda nõuetega seotud laekumistest, tehakse mahaarvamine pärast nende tegelikku laekumist laenuandjalt ja nende kajastamist virtuaalkontol.
- 6.4.3. Väljavõttu arvatatakse maha asjaomases valuutas vabadest vahenditest.
- 6.4.4. Väljamaksetaotlus täidetakse, kui vabad vahendid katavad nii väljamakstava summa kui ka tasumisele kuuluva tasu (kui seda on). Juhul, kui vabad vahendid ei ole piisavad, võib portaal keelduda taotluse täitmisest või täita taotluse osaliselt kuni sellise summa ulatuses, mis võimaldab tasu katta.
- 6.4.5. Portaal võib tasumisele kuuluvad tasud ja muud tasumisele kuuluvad summad tasaarvestada oma vastunõuetega vastavalt käesolevale lepingule ja tariifile, kajastades mahaarvamised virtuaalkontol.
- 6.4.6. Raamatupidamis- või tehnilise vea korral võib portaal teha virtuaalkontol paranduse. Kui paranduse tulemusena tekib negatiivne saldo, peab kasutaja kolme (3) tööpäeva jooksul pärast teavitamist tagama rahalised vahendid negatiivse saldo kompenseerimiseks.
- 6.4.7. Kui punktis 6.4.6 sätestatud kohustust ei täideta, on portaalil õigus piirata juurdepääsu profiilile ja/või blokeerida toimingute tegemine ning rakendada tasumisele kuuluvate summade sissenõudmiseks kõiki seadusega lubatud meetmeid, sealhulgas kohtusse pöörduda.
- 6.4.8. Rahaline kohustus loetakse täidetuks, kui summa on tegelikult krediteeritud kasutaja maksekontole (või portaali kontole, kui portaal on makse saaja). Maksekorralduse esitamine üksi ei tähenda täitmist.

6.5. Mitteaktiivsete profiilide reeglid

- 6.5.1. Kui kasutajal ei ole 12 (kaheteistkümne) järjestikuse kuu jooksul olnud ühtegi omandatud nõuet ja ta ei ole teinud ühtegi tehingut, võib portaal nõuda igakuist kontohooldustasu vastavalt tariifile, mis arvatakse maha vabadest vahenditest kuni nende ammendumiseni.
- 6.5.2. Kui kasutaja ei võta meetmeid profiili kasutamiseks pärast seda, kui ta on saanud portaalist kutse, mis annab talle ühe kuu pikkuse aktiveerimisperioodi, võib portaal sulgeda profiili vastavalt punktile 18.2.

7. Kasutaja vabade vahendite õiguslik staatus

7.1. Rahaliste vahendite eraldamise mehhanism

- 7.1.1. Portaal kohustub hoidma rahalisi vahendeid, mis katavad kasutajate vabade vahendite kogusumma, selleks ettenähtud pangakontodel, mis on eraldatud portaali tegevuskuludeks kasutatavatest pangakontodest ja mida kasutatakse üksnes arveldusteks kasutajate ja laenuandjate vahel.
- 7.1.2. Kuigi punkti 7.1.1 kohaseid vahendeid hoitakse portaali nimel standardsetel maksekontodel, on need funktsioonide kaupa eraldatud ning portaal kohustub hoidma neid raamatupidamislikult ja tegevuslikult oma varadest eraldi ning mitte kasutama neid oma tegevusvajaduste katmiseks.

7.2. Kasutajate rahaliste vahendite õiguslik staatus

- 7.2.1. Kahtluste vältimiseks kinnitavad pooled, et pärast vahendite laekumist portaali pangakontole jäävad need vahendid kasutaja omandiks ja on portaali käsutusse antud üksnes 15. peatükis sätestatud volituste täitmiseks ning portaal hoiab neid kasutajate nimel.
- 7.2.2. Need vahendid, mida portaal käesoleva lepingu alusel asjaomase kasutaja nimel haldab, kajastuvad vabade vahendite positiivse saldona asjaomasel virtuaalkontol.
- 7.2.3. Lisaks 2. peatükis esitatud selgesõnalisele riskide teadvustamise teatele ning kooskõlas 3. peatükis esitatud mõistete ja käesoleva lepingu punkti 6.1.2 sätetega kinnitab kasutaja selgesõnaliselt, et ta mõistab ja aktsepteerib järgmist:
- i) virtuaalkonto on ainult portaalisine raamatupidamisregister ja ei kujuta endast panga-, makse- ega muud reguleeritud kontot;
 - ii) kajastatud vabade vahendite puhul ei ole tegemist pangahoiusega ning need ei ole kaitstud hoiuste tagamise skeemide, investorite hüvitusfondide ega muude sarnaste kaitsemeetmetega, mida kohaldatakse litsentseeritud finantseerimisasutuste suhtes, nagu on üksikasjalikult kirjeldatud punktis 2.2.1.

8. Toetatud valuutad

8.1. Toetatud valuutad

- 8.1.1. Portaal haldab virtuaalkontosid ja võimaldab tehinguid teatud valuutades, mille praegu kehtiv nimekiri on avaldatud portaalis.
- 8.1.2. Portaal jätab endale õiguse toetatavaid valuutasid ühepoolselt muuta, teavitades sellest kasutajaid.

IV. Nõuete omandamine, müük ja haldamine

9. Nõuete ostmine esmasel turul

9.1. Nõuete valimine ja lisamine ostukorvi:

- 9.1.1. Portaal annab kasutajale loetelu (kataloogi) erinevate laenuandjate poolt müügiks pakutavatest nõuetest ning teave nende kohta avaldatakse vastavalt asjaomastelt laenuandjatelt saadud teabele ja punktis 2.5 sätestatud lahtiütlusele.
- 9.1.2. Kasutaja saab pakutavate nõuete loetelu sirvida ja filtreerida. Konkreetse nõude valimisel määrab kasutaja kindlaks, millist osa põhisummast ta soovib omandada, arvestades portaali poolt vastava valuuta jaoks kehtestatud minimaalset ja maksimaalset tehingu piirmäära.
- 9.1.3. Vajutades nuppu „Lisa“, lisatakse valitud nõuded „Ostukorvi“ alamkategorias „Esmase turu ostukorv“ all. Ostukorvi lisamine on ajutine, ei tähenda lepingu sõlmimist ja ei too kaasa vabade vahendite reserveerimist ega blokeerimist. Ostukorvis olevad nõuded jäävad teistele kasutajatele ostmiseks kättesaadavaks kuni tehingu lõpliku kinnitamiseni.
- 9.1.4. Ostukorvis võib kasutaja enne lõpliku kinnituse andmist valitud nõuded üle vaadata, neid eemaldada või omandatava osa suurust muuta.

9.2. Loovutamislepingu sõlmimine ja maksmine

- 9.2.1. Tehing loetakse lõpetatuks hetkel, mil kasutaja kinnitab ostu ostukorvis, vajutades nupule „Osta“ või mõnele muule analoogsale nupule. See toiming kujutab endast tagasivõtmatut elektroonilist tahteavaldust sõlmida loovutamisleping vastavalt punktile 1.3.
- 9.2.2. Tehingud toimuvad reaalajas. Pärast edukat kinnitamist eelmise punkti alusel peab portaal viivitamatult:
- i) vähendama kasutaja virtuaalkontol olevaid vabasid vahendeid ostuhinna võrra ja
 - ii) kajastama omandatud nõude samal virtuaalsel kontol.

- 9.2.3. Ostmine on võimalik ainult juhul, kui kasutajal on punkti 9.2.1 kohase kinnituse andmise ajal piisavalt vabu vahendeid, et tasuda ostukorvis olevate nõuete koguhind. Kuni tehingu lõpetamiseni ei reserveeri portaali nõudeid ega garanteeri nende kättesaadavust; portaali ei vastuta ebaõnnestunud tehingute eest, mis on tingitud rahaliste vahendite ebapiisavusest, teise kasutaja tellimuse eelnevast täitmisest või muudatusest laenuandja pakkumises. Esmase turu tehingute eest ei tule tasusid maksta.
- 9.2.4. Loovutamisleping koostatakse elektroonilisel kujul vastavalt punktile 1.3.2 ja see kujutab endast ühte lepingut, mis koosneb kahest lahutamatu osast:
- i) **põhiparameetrid:** portaali poolt konkreetse tehingu jaoks automaatselt genereeritud elektrooniline kirje, mis sisaldab konkreetseid individualiseerivaid tingimusi (sealhulgas poolte portaali kasutajatunnused, nõude andmed, hind, sõlmimise kuupäev ja muud muutuvad andmed); ja
 - ii) **üldtingimused:** käesoleva lepingu lisa nr 3 (garanteeritud laenuandjaga loovutamislepingu korral) või lisa nr 4 (laenuandja kui võlgnikuga sõlmitud loovutamislepingu korral) esitatud vastava tehinguliigi suhtes kohaldatavad tüüptingimused. Tehingu kinnitamisega vastavalt punktile 9.2.1 nõustuvad kasutaja ja laenuandja, et põhiparameetrid ja kohaldatavad üldtingimused seovad neid ühtse lepinguna.
- 9.2.5. Portaali genereerib ja salvestab tehingu PDF-formaadis visuaali, mis võtab kokku põhiparameetrid ja sisaldab viidet kohaldatavatele üldtingimustele. Selle dokumendiga tõendatakse tehingu sisu ja sõlmimise asjaolusid.
- 9.2.6. Mõlemad esmasel turul sõlmitud loovutamislepingu pooled (kasutaja ja laenuandja) nõustuvad, et leping loetakse sõlmituks Eesti Vabariigis ning sellele kohaldatakse ja seda tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele, nagu on kokku lepitud käesoleva kasutajakokkuleppe 22. peatükis.

9.3. Automaatne loovutamine

- 9.3.1. Kasutaja võib kasutada moodulit „automaatne loovutamine“, et määratleda eelnevalt kriteeriumid, mille alusel peab portaali nõudeid esmasel turul kasutaja nimel ja kasutaja konto jaoks automaatselt omandama.
- 9.3.2. Kasutaja võib luua piiramatut arvu portfelle ja muuta nende kriteeriume, neid aktiveerida ja peatada, saada teavet nende kaudu tehtud tehingute kohta ning neid kustutada.
- 9.3.3. Portfelli loomise ja aktiveerimisega annab kasutaja portaali selgesõnalise korralduse omandada nõuded vastavalt kindlaksmääratud kriteeriumidele, kuni määratud portfelli suurus on saavutatud. Portfelli määratletud ühe nõude (ühe tehingu) investeringu summa peab jääma vahemikku 10 (kümme) kuni 100 (sada) valuutaühikut.
- 9.3.4. Kasutaja vastutab täielikult enda kehtestatud kriteeriumide eest. Kui valitud kriteeriumidele vastavad nõuded on kättesaadavad, sõlmib portaali kasutaja eelneva juhise alusel ja 15. peatükis sätestatud ulatuses automaatselt vastavad loovutamislepingud ja kajastab omandatud nõudeid otse „Minu nõuetes“. Kõik sellised toimingud loetakse kasutaja nimel tehtuks vastavalt valitud kriteeriumidele ja 15. peatükile ning portaali ei vastuta nende kriteeriumide tulemuste eest.
- 9.3.5. Portfelli muudatused ja/või peatamised toimivad edasiulatuvalt ja ei mõjuta juba sõlmitud tehinguid. Kui profiil on blokeeritud vastavalt punktile 5.5, ei sõlmita automaatse loovutamise funktsiooni kaudu automaatselt uusi tehinguid seni, kuni blokeerimise põhjus ära langeb.
- 9.3.6. Korralduste täitmist ja portfelli vahelist konkurentsi hallatakse järgmiselt:
- i) Aktiivsed (peatamata) portfelliid järjestatakse täitmiseks ajatempli järgi, kusjuures prioriteediks on kõige viimasena loodud või muudetud portfelli.
 - ii) Täitmine toimub tsükli kaupa. Iga aktiivne portfelli sõlmib ühe tsükli jooksul punktis i sätestatud prioriteetsuse järjekorras kindlaksmääratud arvu tehinguid (oste) oma kriteeriumidele vastavate nõuetega.

- iii) Kui kõik aktiivsed portfellid on jooksva tsükli jooksul täidetud, algab protsess uuesti kõrgeima prioriteediga portfelist ja seda korratakse seni, kuni kasutaja vabad vahendid asjaomasel valuutas või sobivad nõuded esmasel turul on ammendunud.

9.3.7. Punkte 9.1.2, 9.1.3, 9.2.2 ja 9.2.3 kohaldatakse koos vajalike muudatustega korralduste täitmisele „automaatse loovutamise“ kaudu. Portaali ei reserveeri nõudeid ega garanteeri nende kättesaadavust ega konkreetse tehingu tegemist, kuna see sõltub punktis 9.3.6 sätestatud algoritmist, nõuete kättesaadavusest ja konkurentsist teiste portfelliga.

9.4. Esmase turu ajutine peatamine

9.4.1. Portaali võib esmase turu ajutiselt peatada või seda piirata (tervikuna, teatud laenuandjate või teatud nõuete portfelliga/kategooriate osas), sealhulgas juhul kui:

- i) ilmneb õiguslik või regulatiivne takistus (sealhulgas kehtestatakse sanktsioonid), mis mõjutab tehingute pakkumise, omandamise või täitmise lubatavust esmasel turul;
- ii) leiavad aset sündmused, mis on seotud nõuete või laenusaaaja(te)ga, mis tekitavad reaalse olulise kahju või kasutajate ebavõrdse kohtlemise riski (nt süstemaatiline makseviivitus/moratorium, maksejõuetus, kahtlused nõuete kehtivuse, summa või üleantavuse osas, olulised vead või puudused laenuandja esitatud teabes);
- iii) leiab aset tegevusega seotud vahejuhtum, mis mõjutab tehingute avalikustamise, valiku, korralduste, hinnakujunduse või täitmise moduleid esmasel turul ja mis tekitab korralduste või tehingute ebaõige töötlemise riski.

9.4.2. Portaali teavitab kasutajaid eelmise punkti alusel võetud meetmetest elektronposti teel.

10. Nõuete ost ja müük järelturul

10.1. Nõuete valik ja lepingu sõlmimine

10.1.1. Portaali pakub kasutajale loetelu (kataloogi) teiste kasutajate (müüjate) poolt müügiks pakutavatest nõuetest. Nõudeid käsitlev teave avaldatakse vastavalt asjaomastelt laenuandjatelt saadud teabele ja punktis 2.5 sätestatud lahtiütluks.

10.1.2. Kasutaja saab järelturul pakutavate nõuete loetelu sirvida ja filtreerida. Konkreetse nõude valimisel märgib kasutaja, millist osa nõudest ta soovib omandada. Vajutades nuppu „Lisa“, lisatakse valitud nõuded „Ostukorvi“ alamkategorias „Järelturu ostukorv“ all.

10.1.3. Punktis 9.1.3 sätestatud eeskirju kohaldatakse nõuete „Järelturu ostukorvi“ lisamisele.

10.1.4. Ostukorvi sisu läbivaatamise ja muutmise suhtes kohaldatakse punktis 9.1.4 sätestatud eeskirju kuni lõpliku kinnitamiseni.

10.1.5. Nõuete ostmine järelturul toimub punktis 9.2 kirjeldatud korra kohaselt, kusjuures loovutamisleping sõlmitakse kahe kasutaja vahel, kes on tuvastatud nende portaali kasutajatunnustega. Tehingud tehakse reaalselt, kui ostukorv kinnitatakse ja kui on olemas piisavalt vabu vahendeid.

10.1.6. Nõuete müügi eest järelturul maksab müüja tasu vastavalt tariifile.

10.1.7. Mõlemad järelturul sõlmitud loovutamislepingu pooled (müüja-kasutaja ja ostja-kasutaja) nõustuvad, et leping loetakse sõlmituks Eesti Vabariigis ning sellele kohaldatakse ja seda tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele, nagu on kokku lepitud käesoleva kasutajakokkuleppe 22. peatükis.

10.2. Nõuete pakkumine müügiks

10.2.1. Müüja valib mooduli „Minu nõuded“ kaudu nõude ja määrab, millist osa põhisummast ta soovib müügiks pakkuda.

10.2.2. Pärast summa määramist viiakse valitud nõue „Ostukorvi“ alamkategorias „Minu nõuded“.

10.2.3. Punktis 10.2.2 nimetatud moodulis määrab müüja allahindluse/preemia protsentides ja kinnitab seejärel pakkumise avalikustamise järelturul. Portaali võib kehtestada piiranguid minimaalse ja maksimaalse preemia/allahindluse tasemele.

- 10.2.4. Avaldatud pakkumine on siduv avalik pakkumine, mis on kõigile teistele kasutajatele kättesaadav kuni selle tagasivõtmiseni, kuni nõude pakutud osa ammendumiseni või kuni portaal selle järelturult eemaldab. Osalise võõrandamise korral jääb pakkumine kehtima võõrandamata jäänud osa suhtes. Portaal võtab pakkumise tagasi ka siis, kui makse vastava nõude eest on laekunud.
- 10.2.5. Müüja ei tohi juba avalikustatud pakkumist muuta. Parameetrite (nt allahindlus/preemia) muutmiseks peab müüja esmalt olemasoleva pakkumise tagasi võtma. Seejärel võib ta algatada uue pakkumise, alustades protsessi uuesti alates punktist 10.2.1. Müüja võib pakkumise kuni lepingu sõlmimise hetkeni igal ajal tagasi võtta nagu sätestatud punktis 10.1.5. Pakkumiste haldamine (sealhulgas nende tagasivõtmine) toimub mooduli „Minu nõuded“ kaudu.

10.3. Järelturu ajutine peatamine

- 10.3.1. Portaal võib järelturu ajutiselt peatada või seda piirata (tervikuna, teatud laenuandjate või teatud nõuete portfelli osas), sealhulgas juhul kui:
- ilmneb õiguslik või regulatiivne takistus (sealhulgas kehtestatakse sanktsioonid), mis mõjutab tehingute lubatavust või täitmist;
 - leiavad aset nõuete või laenuandja(te)ga seotud sündmused, mis tekitavad reaalse olulise kahju või kasutajate ebavõrdse kohtlemise riski (nt süstemaatiline makseviivitus/moratorium, maksejõuetus, kahtlused nõuete kehtivuse, summa või üleantavuse osas, olulised vead laenuandja poolt esitatud teabes);
 - leiab aset tegevusega seotud vahejuhtum, mis mõjutab järelturu noteerimise, hinnakujunduse, korralduste või täitmise mooduleid, mis tekitab pakkumiste või tehingute ebaõige töötlemise riski.
- 10.3.2. Portaal teavitab kasutajaid eelmise punkti alusel võetud meetmetest elektronposti teel.

11. iuvoSAVE – nõuete automaatne loovutamine

11.1. Toimimismehhanism

- 11.1.1. **iuvoSAVE on moodul nõuete automaatseks omandamiseks kasutaja valitud konfiguratsiooni alusel.**
- 11.1.2. Kasutaja võib valida mitme konfiguratsiooni vahel. Ühe konfiguratsiooni valimisel määrab kasutaja summa, mis arvatakse asjaomases valuutas vabadest vahenditest maha ja kajastatakse valitud konfiguratsioonile lisatud rahaliste vahenditena, mis on ette nähtud nõuete automaatseks omandamiseks vastavalt punktile 11.2.
- 11.1.3. Enne vahendite lisamist vaatab kasutaja valitud konfiguratsiooni parameetrid läbi ja nõustub nendega ning volitab portaali vastavalt 15. peatükile sõlmima kasutaja nimel ja arvel vastavate nõuete omandamiseks vajalikke lepinguid lisatud vahendite summa ulatuses.

11.2. Tehingute valimine ja sõlmimine

- 11.2.1. Portaal teeb automaatselt sellised tehingud, mis vastavad rangelt ja täielikult kasutaja valitud konfiguratsioonile. Selle automatiseeritud protsessi tulemuseks on selliste nõuete portfelli omandamine, mille eeldatavad rahavood vastavad sellele konfiguratsioonile, sealhulgas lõpptähtajaga ja eeldatava aastatootluse osas.
- 11.2.2. Moodul iuvoSAVE ei kasuta tehingute tegemiseks ostukorvi. Kui profiil on blokeeritud vastavalt punktile 5.5, ei sõlmita iuvoSAVE funktsiooni kaudu automaatselt uusi tehinguid seni, kuni blokeerimise põhjus ära langeb. Kui sobivad nõuded on saadaval, kasutab portaal vastava konfiguratsiooni alusel lisatud vahendeid vajalike tehingute tegemiseks ja kajastab omandatud nõuete saldot kumulatiivselt asjaomase virtuaalkonto kategoorias „iuvoSAVE nõuded“.
- 11.2.3. Sõlmitud loovutamislepinguid haldab portaal, mitte kasutaja individuaalselt. Moodul iuvoSAVE kajastab igale konfiguratsioonile lisatud summaseid. See moodul annab teavet lõpptähtajani järelejäänud aja, eeldatava aastatootluse ja vastava konfiguratsiooni automaatse uuendamise staatuse kohta ning selle kaudu saab lisada vahendeid ja algatada ennetähtaegset väljumist.

11.3. Lõpptähtaeg. Pikendamine

- 11.3.1. Lõpptähtaeg on kuupäev, millal kõik konkreetse konfiguratsiooni raames ostetud nõuded on eeldatavasti täielikult tagasi makstud. See on soovituslik kuupäev ja nõuete täitmine selle perioodi jooksul sõltub laenusajatest kui krediidilepingute kohastest võlgnikest ja laenuandjatest kui kolmandatest isikutest, kes mittetähtaegse tagastamise korral nõuded tagasi ostavad.
- 11.3.2. iuvoSAVE moodulis mis tahes konfiguratsiooni valimisel on vaikumisi seadistus selline, et lõpptähtaja saabumisel kasutatakse saadud vahendeid automaatselt uute nõuete ostmiseks sama konfiguratsiooni alusel. Funktsioon on aktiveeritud, kui portaal säilitab lõpptähtajal ja rahaliste vahendite laekumisel samade parameetritega konfiguratsiooni. Kasutaja võib selle seadistuse staatust muuta, aktiveerides või inaktiveerides selle igal ajal kuni lõpptähtajale eelneva päevani. Automaatne pikendamine toimub ainult üks kord.

11.4. Rahaliste vahendite lisamine. Maksimumkogus

- 11.4.1. Igale iuvoSAVE konfiguratsioonile esmakordse või hilisema rahaliste vahendite lisamise miinimumsumma määratakse kindlaks vastavalt asjaomase konfiguratsiooni parameetritele.
- 11.4.2. Pärast vahendite esmakordset lisamist võib kasutaja lisada igale valitud konfiguratsioonile täiendavaid vahendeid kuni lõpptähtajani ainult juhul, kui asjaomane konfiguratsioon seda lubab, ja vastavalt punktis 11.4.1 sätestatud miinimumsummale.
- 11.4.3. Maksimaalne kogunenud kogusumma määratakse iga konfiguratsiooni jaoks eraldi ja see on osa portaalis avaldatud parameetritest. Täiendavaid vahendeid kasutatakse uute nõuete omandamiseks asjakohase konfiguratsiooni alusel ja eespool kirjeldatud viisil, eesmärgiga saavutada lõpptähtajaks eeldatav aastatootlus.

11.5. Tagasimaksete arvestus

- 11.5.1. Portaali ei garanteeri ega taga iuvoSAVE mooduli kaudu omandatud nõuete tagasimaksmist. Portaali registreerib, kannab üle ja arvestab kasutajale ainult laenuandjalt tegelikult saadud raha.
- 11.5.2. Kui lõpptähtaja seisuga on ostetud nõuetest tulenevate maksetega hilinetud, jätkab portaali nende haldamist kuni tegeliku tagasimaksmiseni. Sellisel juhul võtab portaali, ilma lõpptulemust garanteerimata, järgmised meetmed:
- i) pakub asjaomaseid nõudeid müügiks järelturul ilma tavapärase müügitasuta ja
 - ii) nõuab laenuandjalt viivitamatut tagasiostmist (vajaduse korral) ja võtab muid vajalikke sissenõudmismeetmeid vastavalt 15. peatükis antud volitustele, sealhulgas pöördub kohtusse.
- 11.5.3. Kõik asjaomase konfiguratsiooni alusel saadud nõuded kirjendatakse kasutaja virtuaalkontol vabade vahenditena lõpptähtajal juhul, kui konfiguratsiooni ei pikendata, pärast kõigi selliste pikendamiste lõppemist, kui pikendamist kohaldatakse, ning samuti punkti 11.6 kohase ennetähtaegse väljumise korral.

11.6. Ennetähtaegne väljumine

- 11.6.1. Kasutaja võib taotleda enne lõpptähtaega (osalist või täielikku) ennetähtaegset väljumist avaldatud piirangute piires.
- 11.6.2. Taotluse täitmine toimub kasutaja nõude vastava osa automaatse müügiks pakkumisega järelturul. Portaali ei garanteeri müügihinda ega -aega, kuna need sõltuvad üksnes turutingimustest.
- 11.6.3. Enneaegse väljavõtmise eest tuleb maksta tasu vastavalt tariifile.
- 11.6.4. Kogunenud tulu arvutatakse punkti 11.6.2 kohasest müügist tegelikult saadud vahendite alusel pärast punkti 11.6.3 kohase tasu mahaarvamist ja see makstakse järgmiselt:
- (i.) osalise ennetähtaegse väljumise korral jääb müüdüd nõuete realiseeritud tulem tekkinuks ja see makstakse välja lõpptähtajal;
 - (ii.) täieliku ennetähtaegse väljumise korral (kõigi iuvoSAVE'i rahaliste vahendite ulatuses) arvutatakse ja makstakse realiseeritud tulem taotluse täitmise ajal.

11.7. Tagatise õiguslik olemus ja lahtiütlus

- 11.7.1. iuvoSAVE on portaali moodul, mis võimaldab automatiseerida nõuete ostmise protsessi. Kuigi neid haldab portaal ja need kajastuvad koondatud kujul iuvoSAVE moodulis, esindab iga omandatud nõue kasutaja otsest, individuaalset ja eraldi omandit. Erinevate kasutajate nõudeid ja rahalisi vahendeid ei koondata ühisesse portfelli.
- 11.7.2. Eeldatav aastatootlus on näitlik, mitte garanteeritud näitaja ja tuleneb omandatud nõuete olemusest. Tegelik laekumine sõltub laenusaaajate/laenuandja tegevusest. Portaali teostab oma 15. peatüki kohases halduri rollis standardseid toiminguid nõuete teenindamiseks (sealhulgas laekumiste töötlemine ja vajaduse korral sissenõudmis- või tagasiostumenetluste algatamine). Sellised haldustegevused ei kujuta endast investeringute haldamist ega taga iseenesest eeldatava aastatootluse saavutamist, mis sõltub täielikult nimetatud kolmandate isikute tegevusest.
- 11.7.3. Punkti 11.6 kohase täieliku ennetähtaegse väljumisega seoses teavitatakse kasutajat ja ta nõustub, et portaal ei garanteeri taotluse täitmise aega, kuna see sõltub täielikult ostjate olemasolust ja turutingimustest järelturul. Turuhuvi puudumisel võib portaal ajutiselt piirata või peatada ennetähtaegse väljumise taotluste täitmise.

11.8. Tasud ja piirmäärad

- 11.8.1. Ennetähtaegse väljumise taotluse täitmisel järelturul müümise kaudu, nagu sätestatud punktis 11.6.2, peab kasutaja tasuma tariifis (lisa 1) sätestatud järelturu müügitasu.

12. Nõuete haldamine

12.1. Portaali roll haldamises

- 12.1.1. Iga nõude omandamisel volitab kasutaja portaali selle lepingu raames vastavat nõuet kasutaja nimel haldama, sealhulgas laenuandjalt selle nõudega seotud teavet ja makseid saama. Selline haldamine ei hõlma nõustamist ega tagatiste andmist seoses laenuandjate maksevõimega.
- 12.1.2. Kasutajate nõuete raamatupidamisarvestust peetakse portaali varadest eraldi.

12.2. Tulu jaotamine

- 12.2.1. Laenuvõtjad teevad nõuetest tulenevaid makseid laenuandjatele, kes omakorda kannavad kasutajate valduses olevatele osadele vastavad summad üle portaalile.
- 12.2.2. Pärast vahendite laekumist laenuandjalt jaotab portaal need ja kajastab neid asjaomaste kasutajate virtuaalkontodel vabade vahenditena.
- 12.2.3. Laekunud summad jaotatakse järgmiselt:
- i) põhiosana saadud summad jaotatakse vastavate nõuete väärtusega proportsionaalselt;
 - ii) intresside ja muude nõuetena laekunud summad eraldatakse kasutajale, kellele kuulub nõue.

12.3. Laenuvõtja andmete konfidentsiaalsus

- 12.3.1. Kasutaja mõistab ja nõustub, et ta ei saa juurdepääsu laenuvõtja isikuandmetele. Kogu suhtlus laenuvõtjaga toimub laenuandja kaudu.
- 12.3.2. Vastava loovutamislepingu kehtivusaja jooksul ning samuti ajal, mil vastavat nõuet hallatakse portaali kaudu, ei tohi kasutaja nõudega seoses laenusaaajaga otse ühendust võtta, sealhulgas nõuda makseid, esitada nõudeid või võtta laenusaaaja vastu meetmeid väljaspool käesolevas lepingus sätestatud korda. Punkti 15.7 kohase avalduse esitamine ei anna kasutajale õigust saada laenuvõtja isikuandmeid või taotlema makseid väljaspool käesolevas lepingus ja asjaomases loovutamislepingus sätestatud korda.

12.4. Teave laenuandjate kohta

- 12.4.1. Laenuandjate andmed (sealhulgas finantsaruanded, põhinäitajad ja kirjeldatud riskitegurid) on esitanud vastav laenuandja või need on saadud avalikest allikatest. Portaali võib mugavuse huvides neist

kokkuvõtteid teha ja neid avalikustada, ning nende andmete täielikkuse, täpsuse ja ajakohasuse suhtes kehtib punktis 2.5 sätestatud lahtiütlus. Kasutaja teeb ise oma hindamise vastavalt punktile 4.2.4.

- 12.4.2. Andmed nõuete alusel tehtud maksete, tähtaja ületanud summade, tagasiostu põhjuste ja muude asjakohaste asjaolude kohta nõuete haldamisel esitab portaalile vastav laenuandja.
- 12.4.3. Vastutus maksekohustuste täitmise ja vajaduse korral tagasiostmise eest lasub vastaval laenuandjal ja/või muul kohustatud isikul vastavalt kohaldatavale loovutamislepingule. Portaali ei ole selle kohustuse pool ning ei vastuta selle mittetäitmise või hilinenud täitmise eest.
- 12.4.4. Laenuandja vastutab punkti 12.4.2 kohaste andmete täpsuse, täieliku ja õigeaegse edastamise eest portaalile, sealhulgas juhul, kui ebatäpsed, mittetäielikud või õigeaegselt esitamata andmed põhjustavad portaalis ebatäpsuse või hilinenud kajastamise.

12.5. Tõendid ja teavitamine

- 12.5.1. Portaali salvestab elektroonilised andmed iga loovutamise kohta (sealhulgas unikaalne lepingu number, lepingu sõlmimise kuupäev/kellaeg, poolte portaali kasutajatunnused ja peamised parameetrid) ning genereerib loovutamislepingu PDF-formaadis koopia, milles dokumenteeritakse tehing ja mis on pooltele kättesaadav nende profiili kaudu. Portaali võib nende andmete alusel väljastada elektroonilise sertifikaadi/avalduse. Võlgniku teavitamine üleandmisest toimub laenuandja ja võlgniku vahel kokkulepitud viisil; kui on olemas 15. peatüki kohane volikiri, võib portaali saata kasutaja nimel elektroonilisi teateid.
- 12.5.2. Portaali esitab profiilis aruandeid virtuaalkonto liikumiste ja saldode kohta.
- 12.5.3. Portaali võimaldab profiilis juurdepääsu omandatud nõuete põhimaksegraafikule ulatuses, milles laenuandja on sellise teabe esitanud.
- 12.5.4. Profiilis kajastatud andmed, avaldused ja staatused kujutavad endast portaali ja kasutaja vahelise suhte asjakohaste asjaolude ametlikku elektroonilist kajastamist. Sellise kajastuse parandamine on lubatud ainult tuvastatud tehnilise vea või uute või parandatud andmete hilisema saamise korral laenuandjalt ning portaali kajastab parandust põhjendamatu viivitusega.
- 12.5.5. Portaali annab kasutajale juurdepääsu kasutaja profiili moodulile „Kontoväljavõtted“, mis võimaldab kasutajal igal ajal koostada valitud perioodi kohta väljavõtteid, mis sisaldavad kokkuvõtlikku teavet virtuaalkonto laekumiste ja liikumiste kohta. Sellised aruanded on informatiivse iseloomuga ja need koostatakse portaali elektrooniliste andmete põhjal ning kasutaja võib neid kasutada sisemistel, raamatupidamislikel või maksudega seotud eesmärkidel.

V. Õigused, kohustused ja vastutus

13. Kasutaja kohustused

13.1. Kohustus esitada tõeseid andmeid

- 13.1.1. Kasutaja kohustub kasutama portaali heas usus, esitama registreerimisel ja kogu käesoleva lepingu kehtivusaaja jooksul tõese, täieliku ja ajakohase teabe ning mitte eksitama portaali või teisi kasutajaid.
- 13.1.2. Kasutaja teavitab portaali 3 (kolme) tööpäeva jooksul oma nime, e-posti aadressi, pangakonto, riikliku taustaga isiku staatuse, riikliku taustaga isikuga seotud isiku staatuse või muude põhiantmete muutumisest.
- 13.1.3. Kasutaja jaoks portaali kontodele laekuvate vahendite maksja/omanik peab kattuma kasutajaga (virtuaalkonto omanik); kolmandate isikute kontode kasutamine ei ole lubatud.

13.2. Keelatud tegevused ja turvalisus

- 13.2.1. Kasutajal on keelatud:

- i) portaali tarkvara ja andmebaaside reprodutseerimine, kopeerimine, muutmine, dekompileerimine või mis tahes viisil portaali tarkvara ja andmebaaside terviklikkuse kahjustamine;
- ii) portaali kasutamine ebaseaduslikel eesmärkidel, pettuste toimepanek, pahavara levitamine või mis tahes muu tegevus, mis võib kahjustada portaali, selle töötajaid või teisi kasutajaid;
- iii) automaatne või mitteautomaatne andmebaaside või muu teabe „koorimine“/väljavõtmine muudel eesmärkidel kui lepinguga lubatud isiklikuks mitteäriliseks kasutamiseks;
- iv) portaali andmete kasutamine portaali, laenuandjate või teiste andmete esitajatega konkureerimiseks;
- v) „raamistamine“, peegeldamine, hüplikakende lisamine ja turvameetmetest kõrvalehoidmine/nende välja lülitamine;
- vi) meetmete võtmine, mis põhjustavad portaali taristu põhjendamatu või ebaproportsionaalse koormamise.

13.2.2. Kasutaja kohustub kasutama ainult turvalisi seadmeid ja elektroonilisi sidevahendeid ning hoidma oma juurdepääsutunnuseid (parool jne) konfidentsiaalsena.

13.2.3. Punktis 13.2.1 sätestatud keeldude või punktis 13.2.2 sätestatud kohustuste rikkumine annab portaalile aluse viivitamatult piirata või blokeerida täielikult või osaliselt kasutaja juurdepääsu profiilile, üksikutele moodulitele, portaali funktsioonidele ja/või portaalile tervikuna ning olulise rikkumise korral lõpetada leping punkti 18.2.1 alusel.

13.3. Sõltumatu maksuaruandluse kohustus

13.3.1. Kasutaja on täielikult vastutav kõikide maksude, lõivude või muude avalike maksude kindlaksmääramise, deklareerimise ja tasumise eest, mis tulenevad nõuete omandamisest, hoidmisest, üleandmisest või tagasimaksmisest, samuti portaali kaudu saadud tuludest, vastavalt kasutaja suhtes kohaldatavale seadusele.

13.3.2. Portaali ei paku maksunõustamist ega võta endale mingeid kinnipidamise, aruandluse või muid sarnaseid maksudega seotud funktsioone, kui seadus ei sätesta selgesõnaliselt teisiti.

14. Portaali õigused ja kohustused

14.1. Portaali kohustused

14.1.1. Tagada ja säilitada portaali toimimiseks ning käesoleva lepingu kohaste tehingute sõlmimiseks ja haldamiseks vajalik tehnoloogiline taristu.

14.1.2. Pidada arvestust ja kajastada profiilis ja virtuaalkontodel kasutaja varade ja tehingutega seotud teavet ja liikumist vastavalt käesolevale lepingule.

14.1.3. Rakendada mõistlikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid kasutajate andmete kaitsmiseks vastavalt privaatsuspoliitikale (lisa 2).

14.2. Portaali õigused

14.2.1. Muuta, arendada, piirata, peatada või lõpetada portaali funktsioone, mooduleid või teenuseid, kui see on vajalik turvalisuse, nõuetele vastavuse, tehnilise hoolduse, õiguslike muudatuste või äriliste põhjuste tõttu.

14.2.2. Nõuda kasutajalt teavet, dokumente ja kinnitusi, kui see on vajalik õigusnõuete, sisepoliitika, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise, turvameetmete või suhte nõuetekohase haldamise tagamiseks.

14.2.3. Parandada tehnilisi, raamatupidamislikke või süsteemseid vigu ning muuta kajastatud andmeid, liikumisi või staatuseid vastavalt käesolevale lepingule.

- i) Kehtestada piirangud, piirmäärad, tehnilised eeskirjad ja sobivuskriteeriumid teatavate funktsioonide, moodulite, kanalite, valuutade, laenuandjate või nõuete kategooriate kasutamiseks.

- ii) Piirata või blokeerida juurdepääsu profiilile, konkreetsetele moodulitele või funktsioonidele või portaalile tervikuna käesolevas lepingus sätestatud juhtudel või kohaldatava õiguse kohaselt.
 - iii) Saata teavitusi, avaldusi ja muid teateid elektrooniliselt vastavalt 21. peatükile.
- 14.2.4. Keelduda sellise korralduse, teingu või toimingu täitmisest, mis on vastuolus kohaldatava õiguse, kehtestatud sanktsioonide, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eeskirjade, julgeolekupoliitika või käesoleva lepinguga või kui portaalil on põhjendatud kahtlusi asjaomase toimingu autentsuses, kehtivuses või lubatavuses.
- 14.2.5. Tugineda profiilis ja portaali süsteemides olevale teabele, andmetele ja juhistele, välja arvatud juhul, kui on selgeid tõendeid tehnilise vea või ebaseadusliku sekkumise kohta.
- 14.2.6. Kasutada kõiki muid käesolevas lepingus, tariifis ja kohaldatavates lisades sõnaselgelt sätestatud õigusi.

15. Portaali volitamine kasutaja poolt

15.1. Volitus loovutamislepingute sõlmimiseks

- 15.1.1. Kasutaja volitab portaali tegutsema kasutaja nimel ja arvel loovutamislepingute sõlmimisel, kui see tuleneb sellest, et kasutaja kasutab selgelt asjakohaseid portaali funktsioone, sealhulgas tehingute käsitsi kinnitamist, automaatset loovutamist ja iuvoSAVE'i.
- 15.1.2. See volitus hõlmab elektroonilist allkirjastamist, tahteavalduste esitamist ja vastuvõtmist, tehingute valimist ja tehnilist teostamist vastavalt kasutaja juhistele, kriteeriumidele või valitud konfiguratsioonile.
- 15.1.3. Käesoleva punkti alusel antud volitus ei anna portaalile õigust kalduda kõrvale kasutaja konkreetsetest juhistest, valitud kriteeriumidest või valitud parameetritest, välja arvatud juhul, kui käesolevas lepingus on sõnaselgelt sätestatud teisiti.

15.2. Volitus haldamiseks ja sissenõudmiseks

- 15.2.1. Kasutaja volitab portaali seoses omandatud nõuetega tegema kõiki faktilisi ja õiguslikke toiminguid, mis on vajalikud nende haldamiseks, teenindamiseks, kaitsmiseks ja sissenõudmiseks, sealhulgas maksete ja teabe vastuvõtmiseks, tulude jaotamiseks, teadete saatmiseks, tagasiostu taotlemiseks ja sissenõudmismeetmete võtmiseks vastavalt käesolevale lepingule.
- 15.2.2. Kui see on vajalik nõuete ja/või nendega seotud tagatiste sissenõudmiseks, kaitsmiseks või realiseerimiseks, võib portaal korraldada nõuete ja/või nendega seotud tagatiste realiseerimise, tingimusel et:
- (i) selline realiseerimine on mõistlikult soodsam või vähem kahjulik kui realselt olemasolevad tagasisaamise alternatiivid;
 - (ii) see ei halvenda kasutaja õiguslikku seisundit rohkem, kui on vältimatu ja vastavale realiseerimisele omane;
 - (iii) seda ei tehta portaali või laenuandjaga seotud isiku kasuks ilma kasutaja eelneva selgesõnalise nõusolekuta; ja
 - (iv) portaal teavitab kasutajat ette, ja kui eelnev teavitamine kahjustaks või takistaks oluliselt tagasisaamist, siis kohe pärast meetme võtmist.
- 15.2.3. Portaali kulud, mis on tekkinud seoses punktist 15.2.1 tulenevate meetmetega, hüvitatakse eelisjärjekorras sissenõutud summadest.

15.3. Volitus laenuandja portfelli restruktureerimise korral

- 15.3.1. Haldamise optimeerimiseks, turvalisuse tagamiseks ja/või partnerlussuhete säilitamiseks laenuandjatega lubab kasutaja portaalil portfelli või selle üksikute osade tasandil korraldada omandatud nõuete tagasimaksmist laenuandja poolt ja samaaegselt majandusliku sisu (sealhulgas valuuta, tasumata põhisumma, nominaalne intress/tootlus, tagasiostu/tagatise olemasolu ja ulatus ning järelejäänud tähtaeg) poolest identsete nõuete omandamist, ilma et kasutaja positsioon halveneks.
- 15.3.2. Enne punkti 15.3.1 kohaste meetmete võtmist saadab portaal kasutajale elektroonilise teate, mis annab talle õiguse loobuda sellest 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul. Loobumise korral ostab laenuandja kasutaja

nõuded tagasi nende nimiväärtusega (tasumata põhisumma) ja saadud vahendid kajastatakse vabade vahenditena.

15.3.3. Kui kasutaja ei esita vastuväiteid punktis 15.3.2 esitatud tähtaja jooksul, siis loetakse, et kasutaja nõustub ümberstruktureerimisega; konkreetsete nõuete tagasimaksmine ja omandamine toimub, kusjuures netoeffekt kasutaja jaoks on majanduslike parameetrite osas null.

15.3.4. Portaali ei tohi asendada nõudeid riskantsemate/ebasoodsamate nõuetega või muude majanduslike omadustega kui punktis 15.3.1 sätestatud.

15.4. Vorm ja tõend

15.4.1. Käesolevas punktis sätestatud volitus antakse ja võetakse vastu elektrooniliselt vastavalt punktile 1.3.

15.4.2. Esindusõiguse ulatust ja kasutamist tõendavad portaali elektroonilised andmed (sealhulgas logid, ajatemplid, loovutamislepingu numbrid, poolte portaali kasutajatunnused ja muud asjakohased atribuudid) ning loodud elektroonilised dokumendid/koopiad.

15.4.3. Portaali ei ole kohustatud esitama kasutajale eelnevalt kinnitamiseks üksikuid loovutamislepinguid, mis on sõlmitud selle volituse alusel; teave tehtud tehingute kohta kajastub kasutaja profiilis.

15.5. Edasivolitamine

15.5.1. Portaali ei tohi volitada kolmandaid isikuid kasutama punktides 15.1 ja 15.3 sätestatud õigusi, välja arvatud: i) punktis 15.2 sätestatud juhtudel, mis käsitlevad advokaatide volitamist menetlustes esindamise ja jõustamise eesmärgil, ja/või ii) kui see on tehniliselt vajalik lepingus sätestatud haldustoimingute tegemiseks, ilma et esindusõigust sisuliselt üle antaks. Sellisel juhul vastutab portaali jätkuvalt asjaomaste isikute valiku ja järelevalve eest.

15.6. Ulatus ja piirangud

15.6.1. Esindusõigust kasutatakse üksnes käesoleva lepingu, kasutaja poolt automaatse loovutamise jaoks kehtestatud kriteeriumide, kasutaja poolt iuvoSAVE raames valitud konfiguratsioonide ja nende parameetrite, kohaldatava tariifi ja kehtiva õiguse raames.

15.6.2. Portaali võib keelduda sellisest tegevusest või lõpetada sellise tegevuse, mis on vastuolus seadustega, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eeskirjadega, sisejulgeoleku poliitikaga või käesoleva lepinguga või ületab antud esindusõiguse ulatust; sellisel juhul teavitab portaali kasutajat profiili kaudu/e-posti teel.

15.7. Volituse tagasivõtmine ja piiramine – piirangud ja tagajärjed

15.7.1. Kasutaja võib igal ajal lõpetada uute juhiste esitamise nõuete omandamiseks portaali funktsioonide kaudu, sealhulgas automaatse loovutamise, iuvoSAVE või muude kohaldatavate seadete deaktiveerimise või peatamise teel. See ei tähenda volituse tühistamist seoses juba omandatud nõuetega.

15.7.2. Kuni kasutajal on portaali kaudu omandatud aktiivseid nõudeid, peab kasutaja säilitama käesolevas peatükis sätestatud volitused, välja arvatud volitused, mis on seotud üksnes uute loovutamislepingute sõlmimisega niivõrd, kuivõrd need volitused on vajalikud käesoleva lepingu ja kohaldatavate loovutamislepingute kohaste asjaomaste nõuete haldamiseks, sissenõudmiseks, tulude jaotamiseks, tagasiostmiseks, kaitsmiseks, ümberstruktureerimiseks, realiseerimiseks või muudeks toiminguteks.

15.7.3. Kasutaja võib esitada avalduse, millega ta tühistab või piirab eelmises punktis sätestatud volitused, alles pärast seda, kui kõik aktiivsed nõuded on täielikult tagasi makstud, tagasi ostetud või üle antud.

15.7.4. Nõuete korral, millega seoses ei ole kasutajal juurdepääsu laenuvõtja isikuandmetele ega õigust võtta laenuvõtjaga otse ühendust ega taotleda maksete tegemist väljaspool portaali, ei loo käesoleva punkti kohase avalduse esitamine kasutajale õigust saada laenuvõtja andmeid, kasutada õigusi otse laenuvõtja suhtes, taotleda ennetähtaegset tagasiostu, ennetähtaegset tagasimaksmist, ennetähtaegset väljumist või muud liiki väljumist nõudest, välja arvatud käesolevas lepingus või asjaomases loovutamislepingus selgelt sätestatud juhtudel.

- 15.7.5. Kui punktidele 15.7.2 ja 15.7.3 vaatamata esitab kasutaja aktiivsete nõuete omamise ajal volituse tühistamise või piiramise avalduse, on see käesoleva lepingu oluline rikkumine. Sellisel juhul peatab portaali kohe uute loovutamislepingute sõlmimise võimaluse, lülitab välja automaatse loovutamise ja iuvoSAVE'i ning tal on õigus viia profiil piiratud olekusse kuni pooltevaheliste suhete lõpliku lahendamiseni ja/või lõpetada leping vastavalt punktile 18.2.1. Sellise avalduse esitamine ei anna kasutajale õigust nõuda aktiivsete nõuete tagasiostmist, ennetähtaegset arveldamist või nende väärtuse maksmist.
- 15.7.6. Alates punkti 15.7.5 kohase avalduse kättesaamisest ei tee portaali kasutaja nimel nõuetega seoses haldus-, sissenõudmis-, tagasiostu-, kaitse-, restruktureerimis-, realiseerimis- ega muid toiminguid, kui need toimingud nõuavad esindusõigust. Portaal võib teha ainult tehnilisi, raamatupidamis- või teavitamistoiminguid, mis ei nõua esindusõigust ja on kooskõlas kohaldatava õigusega.
- 15.7.7. Punktis 15.7.5 esitatud avaldus on tulevikku suunatud ja ei mõjuta juba sõlmitud loovutamislepingute, juba tehtud haldus- või sissenõudmistoimingute või enne selle kättesaamist tekkinud kohustuste kehtivust. Kasutaja kannab kogu riski ja tagajärjed, mis tulenevad otseselt käesolevat punkti rikkudes esitatud avaldusest ja esindusõiguse puudumisest pärast seda.

15.8. Teavitamine

- 15.8.1. Kõik teated, kinnitused ja teatised, mis on seotud esindusõiguse kasutamisega, edastatakse elektrooniliselt vastavalt 21. peatükile; portaali kajastab kasutaja profiilis teavet tehtud tehingute ja toimingute kohta.

16. Portaali vastutuse piirang

16.1. Riskide võtmine kasutaja poolt

- 16.1.1. Kasutaja kinnitab, et ta mõistab ja võtab vabatahtlikult enda kanda kõik nõuete omandamisega seotud riskid, sealhulgas krediidiriski (laenuvõtja/võlgniku maksejõuetus) ja vastaspoole riski (laenuandja maksejõuetus).

16.2. Portaali vastutuse ulatus

- 16.2.1. Portaali vastutus on piiratud lepingust tulenevate esindusülesannete heauskse täitmisega. Portaal ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad kohaldatava loovutamislepingu täitmata jätmisest laenuvõtjate, laenuandjate või muude kohustatud isikute poolt.
- 16.2.2. Portaal ei vastuta laenuandjate või muude kolmandate isikute esitatud teabe, sealhulgas maksete, tähtjaks tasumata summade, tagasiostu aluste ja muude asjakohaste asjaolude kohta esitatud andmete täpsuse, täielikkuse ja õigeaegsuse eest, kui nende ebatäpne või hilinenud kajastamine tuleneb valedest, ebatäielikest või mitteõigeaegsetest andmetest või kohaldatavast loovutamislepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmisest.
- 16.2.3. Portaal ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud katkestustest või tehnilistest häiretest side-, makse- või muudes välistes süsteemides ja taristus, mille üle portaalil puudub mõistlik kontroll.
- 16.2.4. Portaal vastutab ainult kahju eest, mille on põhjustanud tehniline, süsteemi või algoritmiline viga tema süsteemides või tema kontrolli all olevas API integratsiooni edastuses, tingimusel, et laenuandja on nõuetekohaselt ja õigeaegselt täitnud oma kohustusi ning esitanud portaalile tõesed, täielikud ja õigeaegsed andmed.
- 16.2.5. Profiili andmete, avalduste või staatuste parandamine vastavalt punktile 12.5.4 ei anna iseenesest õigust hüvitisele, välja arvatud juhul, kui see on viinud tehingu ebaõige sõlmimiseni, tulu ebaõige jaotamiseni või kasutaja õiguste muul viisil olulisel määral kahjustamiseni.
- 16.2.6. Automaatse loovutamise ja iuvoSAVE puhul ei garanteeri portaali tehingute sõlmimist, sobivate nõuete kättesaadavust või automatiseeritud toimingu sooritamist konkreetsel hetkel, kui see sõltub laenuandjalt laekuvatest andmetest, süsteemidevahelisest töötlemisest, turu juurdepääsetavusest või muudest asjaoludest, mis ei ole tema kontrolli all. Punktis 16.2.4 viidatud tehnilise, süsteemi- või algoritmivea korral vastutab portaali vastavalt sellele punktile.

- 16.2.7. Ajutised viivitused, vastuolud või tehnilised ebatäpsused andmete, staatuste, avalduste, väljavõtete või muude liidese elementide visualiseerimisel portaalis, sealhulgas seoses automaatse loovutamise ja iuvoSAVE'ga, ei kujuta endast ebaõiget haldamist punkti 16.2.4 tähenduses, kui portaali süsteemikirjed on korrektsed, kui ei ole toimunud tehingu ebaõiget sõlmimist, ebaõiget tulu jaotamist või muud olulist kasutaja õiguste kahjustamist ning kui vastuolud kõrvaldatakse mõistliku aja jooksul.
- 16.2.8. Automaatse loovutamise ja iuvoSAVE puhul ei garanteeri portaal tehingute sõlmimist, sobivate nõuete kättesaadavust, teatud staatuse kohest kajastamist või automatiseeritud tegevuse sooritamist konkreetsel ajal, kui see sõltub laenuandjalt laekuvatest andmetest, süsteemidevahelisest töötlemisest, turu juurdepääsetavusest või muudest portaalist otseselt mitteolenevatest asjaoludest. Kui aga portaal on sisemise tehnilise, süsteemi- või algoritmihäire tõttu sooritanud toimingut, mis oluliselt erineb kasutaja kehtestatud kriteeriumidest, juhistest või konfiguratsioonist, vastutab portaal punkti 16.2.4 kohaselt.
- 16.2.9. Kahtluste vältimiseks ei ole portaal kohustatud tagastama või hüvitama sõlmitud loovutamislepingute alusel makstud hindu, mille sissenõutavus jäi hiljem realiseerimata.

16.3. Vääramatud jõud

- 16.3.1. Portaal ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, mille põhjuseks on vääramatud jõud, mida mõistetakse kui ettenägematut ja vältimatut erakorralist sündmust, mis on väljaspool portaali mõistlikku kontrolli ja mis muudab kohustuste täitmise objektiivselt võimatuks. Selliste asjaolude hulka kuuluvad muu hulgas loodusõnnetused, sõjad, terroriaktid, epideemiad, pandeemiad, üleriigilised streigid ja rahutused; riigi- ja reguleerivate asutuste aktid, näiteks seadusandlikud muudatused, moratoriumid või keelud, mis takistavad tegevust; samuti suuremahulised tehnoloogilised ja taristuhäired, näiteks suured küberrünnakud, ulatuslikud ja pikaajalised katkestused internetiühenduses, energiavarustuses, pilveteenuste pakkujate või rahvusvaheliste maksesüsteemide töös, mis ei ole tingitud portaali seadmete rikkest.

VI. Erakorraliste sündmuste haldamine ja lõpetamine

17. Toimingud erakorraliste sündmuste korral

17.1. Toimingud laenuandjapoolse rikkumise korral

- 17.1.1. Kui portaal tuvastab, et laenuandja on süstemaatiliselt jätnud täitmata lepingulised kohustused, mis mõjutavad kasutajate poolt omandatud nõudeid, kohustub portaal teavitama sellest asjaomaseid kasutajaid 21. peatüki kohase teatega.
- 17.1.2. Portaal võtab 15. peatüki kohase esindajana kõik mõistlikud ja asjakohased meetmed kasutajate huvide kaitsmiseks, sealhulgas peab läbirääkimisi ja võtab õiguslikke meetmeid võlgnetavate summade sissenõudmiseks.
- 17.1.3. Kõik laenuandjalt sisse nõutud summad pärast tagasisaamisega seotud mahaarvamist jaotatakse proportsionaalselt mõjutatud kasutajate vahel vastavalt nende mõjutatud nõuete suurusele.
- 17.1.4. Kasutaja mõistab ja aktsepteerib, et portaal ei garanteeri sissenõudmistevõime tulemust ega vastuta, kui sisse nõutud summad on väiksemad kui omandatud nõuete väärtus.

17.2. Toimingud portaali maksejõuetuse korral

- 17.2.1. Kui portaali suhtes algatatakse maksejõuetusmenetlus, lõpetatakse uute loovutamistehingute sõlmimine kohe.
- 17.2.2. Kasutajate virtuaalkontodel kajastatud vabad vahendid loetakse kasutajatele kuuluvaks varaks, mis on portaali käsutusse antud üksnes 15. peatükis sätestatud volituste täitmiseks ja mida portaal hoiab kasutajate nimel. Kuigi neid vahendeid hoitakse portaali nimel olevatel standardsetel maksekontodel, kohustub portaal neid raamatupidamislikult ja tegevuslikult oma varadest eraldi hoidma ning mitte kasutama neid oma tegevusvajaduste katmiseks (sh palgad, rendimaksud, kommunaalkulud).

Maksejõuetuse korral käsitleb portaal (või selle pankrotihaldur) neid eraldi hoitavaid vahendeid kolmandate isikute (kasutajate) omandina, mis ei kuulu maksejõuetuse korral kohaldatava õiguse kohaselt pankrotivara hulka.

- 17.2.3. Kasutajate poolt omandatud nõuded jäävad nende omandisse ja ei kuulu portaali maksejõuetuse korral selle varade hulka. Portaali teeb oma juhtorganite või määratud pankrotihalduri kaudu mõistlikke jõupingutusi, et aidata nende nõuete kohta kasutajatele teavet edastada ja nende haldamine kasutajatele või nende määratud kolmandale isikule üle anda.

18. Kasutuslepingu lõpetamine

18.1. Lõpetamine kasutaja algatusel

- 18.1.1. Kasutajal on õigus käesolev leping igal ajal lõpetada, esitades elektroonilise teate kasutaja profiili kaudu, tingimusel, et kasutajal ei ole tasumata omandatud nõudeid.
- 18.1.2. Punkti 15.7 kohase avalduse esitamine ei tähenda käesoleva lepingu lõpetamist kasutaja algatusel ega anna kasutajale õigust nõuda aktiivsete nõuete väärtuse viivitamatut arveldamist, tagasiostmist või maksmist.

18.2. Lõpetamine portaali algatusel

- 18.2.1. Portaali on õigus leping viivitamatult ja ilma etteteatamiseta lõpetada, kui kasutaja lepingut tõsiselt rikub, sealhulgas kui ta esitab valeandmeid, tema tegevus on ebaseaduslik või tekkinud on rahapesu ja/või terrorismi rahastamise kahtlused.
- 18.2.2. Portaali on samuti õigus lõpetada leping ilma kasutajapoolse rikkumiseta, teavitades kasutajat sellest kirjalikult 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette kasutaja e-posti aadressile saadetava teatega.
- 18.2.3. Punkti 18.2.2 kohase teate saatmisest alates peatab portaali uute loovutamislepingute sõlmimise võimaluse. Portaali jätkab ainult juba omandatud nõuete haldamist.

18.3. Lepingulõpetamise tagajärjed

- 18.3.1. Lepingulõpetamisel kaotab kasutaja õiguse kasutada portaali uute tehingute tegemiseks.
- 18.3.2. Kui portaali algatusel toimuva lõpetamise ajal on kasutajal aktiivseid nõudeid, jääb käesolev leping kehtima nende nõuete raamatupidamisarvestuse, tulude jaotamise ja haldamise jaoks vajalikus piiratud ulatuses kuni nende täieliku tagasimaksmise, tagasiostmise või üleandmiseni. Kui enne seda on kasutaja esitanud punkti 15.7 kohase avalduse käesolevat lepingut rikkudes, teeb portaali ainult punkti 15.7.6 kohaseid toiminguid.
- 18.3.3. Portaali maksab 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast lõpetamist kasutajale välja kasutajapoolsete rahaliste vahendite jäägi pärast kõigi tasude mahaarvamist.
- 18.3.4. Kui olemasolevad vabad vahendid on valuutas, mille jaoks kasutajal ei ole kinnitatud pangakontot, teavitab portaali kasutajat, et ta peab tagama selles valuutas konto; kui mõistliku aja jooksul ei ole midagi tehtud, võib portaali teha vahetuse vastavalt punktile 8.1 ja vahendid välja maksta.
- 18.3.5. Portaali võib säilitada andmeid ja dokumente, mis on seotud kasutaja ja tema tehingutega, pärast profiili kustutamist seadusega nõutud aja jooksul (sealhulgas rahapesu tõkestamise ja raamatupidamisega seoses).
- 18.3.6. Kui profiilil on surma, eestkoste alla andmise või muu punktis 5.5 nimetatud asjaolu ilmnemise ajal vabu vahendeid, tasumata nõudeid või arveldamata tehinguid, on portaali õigus hoida profiili „blokeeritud“ staatuses kuni suhete lõpliku lahendamiseni õigustatud isikute ja/või nõuetekohaselt määratud seadusliku esindajaga. Kuni selle ajani kohaldatakse käesoleva lepingu sätteid ulatuses, mis on vajalik vara hoidmiseks, haldamiseks ja maksmiseks.

VII. Lõppsätted

19. Intellektuaalomand

- 19.1. Kogu portaali sisu, sealhulgas, kuid mitte ainult, tekstid, graafika, logod, tarkvara ja andmed kuuluvad IUVO GROUP OÜ või tema partnerite intellektuaalomandi õiguste alla ja on kaitstud kohaldatava õigusega.
- 19.2. Kasutaja ei tohi kopeerida, reprodutseerida, muuta ega kasutada portaali kaudu kättesaadavaid intellektuaalomandi objekte kaubanduslikul viisil ilma portaali selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

20. Kasutuslepingu muudatused

- 20.1. Portaalil on õigus ühepoolset muuta käesolevat kasutuslepingut ja selle lisasid.
- 20.2. Igast muudatusest teavitab portaal kasutajat e-posti teel vähemalt 14 (neliteist) päeva enne muudatuse jõustumist.
- 20.3. Kui kasutaja ei nõustu muudatustega, on tal õigus leping lõpetada vastavalt punktile 18.1. Kui kasutaja jätkab portaali kasutamist pärast muudatuste jõustumist, loetakse, et kasutaja on nendega nõustunud.

21. Suhtlus ja teated

- 21.1. Pooltevaheline suhtlus võib toimuda e-posti, kasutajaprofiili, telefoni, vestlusrakenduse ja muude portaalis hetkel kättesaadavate funktsioonide kaudu. Telefoni, vestlusrakenduse või muude teenindus- ja teabekanalite kaudu toimuv suhtlus ei kujuta endast punkti 21.2 kohast teadet.
- 21.2. Teatised, avaldused ja muud teated, mille suhtes käesolev leping sätestab või nõuab õiguslikult siduvat mõju, esitatakse kirjalikult, saates need e-posti aadressile, mille kasutaja on registreerimisel märkinud või mida kasutaja viimati oma profiilis uuendas. Portaal võib selliseid teateid täiendavalt kajastada profiilis.
- 21.3. Punkti 21.2 kohane teade loetakse nõuetekohaselt saadetuks ja vastuvõetuks 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul alates selle edukast saatmisest portaali süsteemist kasutaja e-posti aadressile, kui sellist saatmist tõendavad süsteemiligid, elektroonilised andmed, saatmisaruanne või muu portaali säilitatav tehniline teave.
- 21.4. Kasutaja peab säilitama kehtiva, ajakohase ja kättesaadava e-posti aadressi portaaliga suhtlemiseks ning vastutab selle eest, et ta jälgib regulaarselt sellele aadressile saadetud sõnumeid, sealhulgas seda, kas need on edastatud, filtreeritud, blokeeritud või paigutatud sellistesse kaustadesse nagu „Spämm“, „Rämpspost“, „Reklaam“ või muudesse sarnastesse jaotistesse kasutatavas e-posti teenuses.
- 21.5. Teate mittesaamine, viivitusega lugemine või mittelugemine kasutajast olenevatel põhjustel, sealhulgas vale või vananenud e-posti aadressi esitamine, selle muutumisest õigeaegselt teavitamata jätmine, täis postkast, e-posti teenuse seaded, filtreerimine, blokeerimine või sõnumi käsitlemine soovimatu postina, ei mõjuta teate kehtivust ja mõju.

22. Vaidluste lahendamine

22.1. Kaebuste lahendamise kord

Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, on kasutajal õigus esitada kaebus portaalis kirjeldatud korra kohaselt.

22.2. Kohaldatav õigus

Kõigi käesoleva lepinguga reguleerimata küsimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.

22.3. Pädev kohus

Kui vaidlust ei ole võimalik vabatahtlikult lahendada, pöördatakse selle lahendamiseks pädevasse kohtusse Tallinnas, Harjumaal, Eesti Vabariigis.

23. Muud sätted

23.1. Üksikute punktide kehtetus

Kui mõni käesoleva lepingu punkt tunnistatakse kehtetuks või jõustamatuks, ei mõjuta see ülejäänud punktide kehtivust.

23.2. Pealkirjad ja struktuur

Osade, peatükkide, punktide, alapunktide ja muude struktuurielementide pealkirjad on lisatud üksnes lihtsuse ja selguse huvides ning neil ei ole iseseisvat õiguslikku mõju ja need ei mõjuta lepingu tõlgendamist.

23.3. Keel, originaal ja tõlked

Käesolev kasutusleping on algselt koostatud inglise keeles. Kui ingliskeelse versiooni ja teistesse keeltesse tõlgitud versioonide vahel esineb vastuolusid või tõlgenduserinevusi, on ingliskeelne versioon ülimuslik ja siduv.

23.4. Isikuandmete kaitse

- 23.4.1. Isikuandmete töötlemine toimub portaali privaatsuspoliitika kohaselt, mis on käesoleva lepingu lisa 2.
- 23.4.2. Portaal võib kasutada kasutaja esitatud kontaktandmeid (e-post, telefon, postiaadress) teenusega seotud teadete edastamiseks. Eelnev nõusolek on vajalik kommertsteadete edastamiseks; kasutaja võib sellise nõusoleku igal ajal profiilis tagasi võtta.
- 23.4.3. Portaal kohaldab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid andmekaitse tagamiseks ning võib kasutada volitatud töötlejaid, kelle suhtes kohaldatakse lepinguga tagatud kaitsetaset, sealhulgas ELis/EMPs.

LISAD

Lisa 1. Tasude, piirmäärade ja vahendustasude tariif.

Jõustumiskuupäev: 22.04.2026

1. Tasud nõuetega tehtud tehingute eest

- 1.1. Nõuete omandamisele esmasel turul (lepingu punkti 9.2 kohaselt), sealhulgas moodulite „automaatne loovutamine“ ja „iuvoSAVE“ kaudu, kohaldatakse järgmist tasu.
 - Tasu: ei kohaldata
- 1.2. Nõuete müümisele järelturul (lepingu punkti 10.1 kohaselt) kohaldatakse järgmist põhitasu.
 - i.) Tasu: 1% (üks protsent) müüdü nõude nimiväärtusest (põhisummast).
 - ii.) IUVO CLUBS programmi staatusega kasutajatele võivad kehtida soodustused lisa 5 – IUVO CLUBS programmi üldtingimused – sätestatud tingimuste ja korra kohaselt.
- 1.3. Ennetähtaegse väljumise korral (lepingu punkti 11.6 kohaselt) kohaldatakse järgmist põhitasu.
 - i.) **Tasu: 1% (üks protsent) müüdü nõude nimiväärtusest (põhisummast).**
 - ii.) IUVO CLUBS programmis tulenevad allahindlused või muud soodustused kehtivad ainult juhul, kui see on selgesõnaliselt sätestatud lisa 5 „IUVO CLUBS programmi üldtingimused“.

2. Profiili haldustasud

- 2.1. Vabade vahendite väljavõtmise eest (lepingu punkti 6.4 alusel) kohaldatakse järgmisi tasusid.
 - i.) Esimesed kaks (2) taotlust kalendrikuus: ei kohaldata
 - ii.) Iga järgmine taotlus (EUR): 1,00 euro
- 2.2. Alates selle tariifi jõustumiskuupäevast ei võeta tasu järgmiste tegevuste eest.

- Mitteamtiivse profiili tasu (punkt 6.5): ei võeta

3. Vabade vahendite väljavõtmise tingimused ja piirmäärad

3.1. Vastavas valuutas tehtava minimaalse väljamakse piirmäär on järgmine:

- i.) euro (EUR): 10,00 (kümme) eurot.

Lisa 2. [Privaatsuspoliitika](#)

Lisa 3. [Loovutamislepingu üldtingimused \(laenuandja kui tagatise andja\)](#)

[Ülesandmislepingu üldtingimused \(laenuandja kui võlgnik\)](#)

Lisa 4. **IUVO CLUBS programmi üldtingimused**

1. Üldsätted

- 1.1. Need üldtingimused reguleerivad IUVO CLUBS programmi kasutajastatuse tasemeid ja portaali poolt nendega seoses pakutavaid soodustusi.
- 1.2. Need üldtingimused on kasutuslepingu (edaspidi: leping) lahutamatu osa. Kõigil siin kasutatud terminitel on lepingu 3. peatükis esitatud tähendus.
- 1.3. IUVO CLUBS süsteem koosneb kolmest tasemest.
 - i) **Algtase: igale registreeritud kasutajale vaikumisi antud staatus, mis ei anna käesolevas dokumendis kirjeldatud eeliseid.**
 - ii) **Hõbetase: staatus, mis võimaldab kasutada laiendatud funktsioone.**
 - iii) **Kuldtase: staatus, mis võimaldab kasutada kõiki funktsioone.**

2. Staatuse saavutamise ja säilitamise kriteeriumid

- 2.1. Staatuse määramisel tähendab „kogu portfelli“ kasutaja portaalis olevate varade koguväärtust. See arvutatakse järgmiselt:
 - i) kõigi tasumata nõuete nimiväärtus (põhiosa), mille kasutaja on omandanud esmasel turul, järelturul ja iuvoSAVE kaudu; ja
 - ii) profiilis olevad vabad vahendid.
- 2.2. Staatuse määramise kriteeriumid.
 - i) **Algtase: kasutajad, kelle portfelli kogumaht on alla 10 000 euro.**
 - ii) **Hõbetase: kasutajad, kes saavutavad ja säilitavad koguportfelli, mille väärtus on vähemalt 10 000 eurot (kümme tuhat eurot), kuid vähem kui 25 000 eurot.**
 - iii) **Kuldtase: kasutajad, kes saavutavad ja säilitavad koguportfelli, mille väärtus on vähemalt 25 000 eurot (kakskümmend viis tuhat eurot).**

- 2.3. Kui punkti 2.2 alapunkti ii (hõbetase) või punkti 2.2 alapunkti iii (kuldtase) tingimused on täidetud, muudetakse kasutaja profiili staatus 7 (seitsme) tööpäeva jooksul pärast tingimuste täitmist. Portaali teavitab kasutajat staatuse muutmisest e-posti teel.
- 2.4. Portaali kontrollib perioodiliselt kasutaja koguportfelli suurus. Staatus säilib seni, kuni kasutaja vastab vastavale kriteeriumile. Kui kasutaja langeb vastava klubi minimaalsest piirmäärast allapoole enam kui 30 (kolmekümneks) kalendripäevaks, on portaalil õigus kasutaja staatus madalama taseme staatuseks muuta.

3. Erinevate tasemetega eelised

Kasutajad saavad oma staatusele vastavaid eeliseid, mis on esitatud allpool olevas tabelis.

Eelis	Algtase	Hõbetase	Kuldtase
Järelturu müügitasu (müügi korral tasutav tariifikohane tasu)	1%	0,50%	0% (tasu ei ole)
„Soovita sõbrale“ boonus (programmi „Soovita sõbrale“ üldtingimuste kohaselt)	2% (kuni 200 eurot)	2,5% (kuni 250 eurot)	3% (kuni 300 eurot)
Automaatse loovutamise tsükkel (tehingute arv tsükli kohta vastavalt punktile 9.3)	10	10	20
Automaatse loovutamise prioriteet (portfell on aktiveeritud prioriteediga)	Ei	Ei	Jah
Järelturu prioriteet (nomineerimised on paigutatud prioriteediga)	Ei	Ei	Jah
Väljamakse töötlemine (taotluse töötlemise aeg, v.a pangaülekanne)	kuni 2 tööpäeva	kuni 1 tööpäev	kuni 1 töötund
Lisatud vahendite töötlemine (pangaülekanne kajastamise aeg, v.a vPOS)	kuni 1 tööpäev	kuni 3 töötundi	kuni 30 tööminutit
Esialgne teave (turundusteave uudiste kohta jne)	Ei	Ei	Jah
Ürituste kutsed	Ei	Ei	Jah
Veebipõhine abi (tehniline tugi)	Jah	Jah	Jah

4. Muud sätted

- 4.1. Portaali jätab endale õiguse muuta ühepoolset neid üldtingimusi, sealhulgas staatuse saavutamise kriteeriume ja iga taseme eeliste kogumit. Sellised muudatused jõustuvad lepingu 20. peatükis kirjeldatud korras.
- 4.2. Portaali on õigus kasutaja viivitamatult klubist välja arvata ja tühistada tema juurdepääs asjaomastele hüvedele, kui kahtlustatakse kuritarvitamist või lepingu rikkumist.

Lisa 5. Programmi „Soovita sõbrale“ üldtingimused

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad üldtingimused (edaspidi: üldtingimused) reguleerivad Eesti Vabariigis registreeritud ja portaali (edaspidi: portaal) haldava ettevõtte IUVO GROUP OÜ poolt korraldatava programmi „Soovita sõbrale“ (edaspidi: programm) reegleid, tingimusi ja korda.
- 1.2. Need üldtingimused on kasutuslepingu (edaspidi: leping) lahutamatu osa. Kõigil siin kasutatud terminitel on lepingu 3. peatükis esitatud tähendus.
- 1.3. Programmis kasutatavad mõisted:
- 1.3.1. **soovitaja** – portaalil registreeritud kasutaja, kes edastab portaalile kolmanda isiku andmed registreerimispakkumise tegemiseks;

- 1.3.2. **soovitatud isik** – kolmas isik, kes ei ole kasutaja, kelle andmed on esitanud soovitaja ja kellele portaal saadab käesoleva programmi raames registreerimispakkumise.
- 1.4. Kõnealustel üldtingimustel ei ole kindlaksmääratud lõpptähtaega ja need jäävad kehtima kuni nende selgesõnalise lõpetamiseni. Portaal jätab endale õiguse programmi ühepoolselt muuta või lõpetada, kohaldades vajalike muudatustega lepingu 20. peatüki sätteid.

2. Soovitaja osalemise tingimused

- 2.1. Igal portaali registreeritud kasutajal on õigus osaleda programmis soovitajana, kui programm on aktiivne.
- 2.2. Soovitaja osalemiseks peavad olema täidetud ka kõik järgmised tingimused.
- 2.2.1. Soovitaja võib programmi kasutada ainult üks kord ühe ja sama soovitatud isikuga seoses, sõltumata tema profiilide arvust.
- 2.2.2. Soovitaja ei tohi olla juriidiline isik, kelle aktsionär/osanik/partner või seaduslik esindaja on soovitatud isik.
- 2.2.3. Osaleda sooviv soovitaja peab teavitama portaali, täites selleks ettenähtud vormi, mille leiab portaalist, ning esitama soovitaja nimed ja e-posti aadressi.
- 2.2.4. Punkti 2.2.3 kohase vormi täitmisega annab soovitaja portaalile korralduse võtta ühendust soovitatud isikuga ning esitab sel eesmärgil soovitatud isiku nime ja e-posti aadressi. Portaal saadab soovitatud isikule e-kirja koos osalemiskutsega ja esitab need üldtingimused.

3. Soovitatud isiku osalemise tingimused

- Selleks, et soovitamise pooltel oleks õigus saada boonust, peab soovitatud isik vastama kõigile järgmistele tingimustele.
- 3.1. Ta ei tohi olla juriidiline isik, kelle aktsionär/osanik/partner või seaduslik esindaja on soovitaja.
- 3.2. Ta peab registreerimise lõpule viima ja looma portaalil kasutajaprofiili 2 (kahe) kuu jooksul alates punkti 2.2.4 kohase soovituse kättesaamise kuupäevast.
- 3.3. Viidatud isiku võib juba olla ennast registreerinud mitte rohkem kui 10 (kümme) päeva enne suunamise kuupäeva, kuid ainult tingimusel, et suunatud isik ei ole enne viitamise kuupäeva lisanud virtuaalkontole vabu vahendeid.
- 3.4. Isikul ei ole portaalil varasemat registreeringut, mis on suletud. Sama isiku uut registreerimist sama või teise e-posti aadressiga ei tunnustata käesoleva programmi raames.
- 3.5. Lisada virtuaalkontole uusi vabu vahendeid vähemalt 100 euro (saja euro) ulatuses. See summa ei sisalda portaali teenuste kasutamise tulemusena saadud intresside või boonuste summasid.
- 3.6. Kõik vabad vahendid, mille soovitatud isik on lisanud 2 (kahe) kuu jooksul alates registreerimise kuupäevast, võetakse arvesse summas, mille alusel arvutatakse 4. peatüki kohane boonus.
- 3.7. Kogu punktis 3.5 sätestatud summat (ja hiljem punkti 3.6 kohaselt lisatud vahendeid) tuleb kasutada nõuete omandamiseks.
- 3.8. Nõuete omandamine punkti 3.7 alusel võib toimuda iuvoSAVE'i kaudu, esmasel turul (sealhulgas automaatse loovutamise kaudu) ja/või järelturul (laenude puhul nimiväärtusega ja/või allahindlusega).
- 3.9. Nõuete omandamine vastavalt punktile 3.7 peab toimuma hiljemalt 2 (kaks) kuud pärast registreerimise kuupäeva.
- 3.10. Kõik punktide 3.5 ja 3.6 alusel lisatud vabu vahendeid tuleb kasutada nõuete omandamiseks (vastavalt punktile 3.8) ja see peab nii jääma 3 (kolme) kuu pikkuseks perioodiks alates kuupäevast, mil esimesed vabad vahendid on viidatud isiku virtuaalkontole lisatud.

4. Boonuste arvutamine ja saamine

- 4.1. Kui kõik 2. ja 3. peatükis sätestatud tingimused on täidetud, saavad soovitaja ja soovitatud isik oma virtuaalkontodele boonused.
- 4.2. Boonused arvutatakse protsendina soovitatud isiku poolt punktide 3.7, 3.8 ja 3.9 alusel nõuete omandamiseks kasutatud summast.
- 4.3. Boonus soovitajale: boonuse suurus määratakse kindlaks järgmiselt, sõltuvalt soovitaja staatusest lisa 5 (IUVO CLUBS) kohaselt boonuse arvutamise ajal.
 - 4.3.1. **Algtase: boonus 2% (kaks protsenti) punktis 4.2 nimetatud summast, kuid mitte rohkem kui 200 eurot (kakssada eurot).**
 - 4.3.2. **Höbetase: boonus 2,5% (kaks ja pool protsenti) punktis 4.2 nimetatud summast, kuid mitte rohkem kui 250 eurot (kakssada viiskümmend eurot).**
 - 4.3.3. **Kuldtase: boonus 3% (kolm protsenti) punktis 4.2 nimetatud summast, kuid mitte rohkem kui 300 eurot (kolmsada eurot).**
- 4.4. **Boonus soovitatud isikule.**
 - 4.4.1. Soovitatud isiku boonus on 1% (üks protsent) punktis 4.2 nimetatud summast.
 - 4.4.2. Soovitatud isiku boonuse maksimaalne summa on soovitaja staatusest olenevalt järgmiselt piiratud:
 - i) kuni 200 (kakssada) eurot, kui suunamine on tehtud algtasemega profiililt;
 - ii) kuni 250 (kakssada viiskümmend) eurot, kui soovitus on tehtud höbetasemega profiililt;
 - iii) kuni 300 (kolmsada) eurot, kui soovitus on tehtud kuldtasemega profiililt.

5. Maksmine ja piirangud

- 5.1. Boonused kajastuvad soovitajate ja soovitatud isikute virtuaalkontodel 7 (seitsme) tööpäeva jooksul pärast punkti 3.10 kohase 3 (kolme) kuu pikkuse perioodi möödumist tingimusel, et kõik üldtingimused on täidetud.
- 5.2. Kui soovitatud isik võtab vabad vahendid (lepingu punkti 6.3 kohane väljamakse korraldus) välja 3 (kolme) kuu pikkuse perioodi jooksul vastavalt punktile 3.10, ei võlgne portaal kummalegi asjaomase soovitamise osapooltele boonust.
- 5.3. Kõiki programmi raames boonuse saanud summasid tuleb omakorda kasutada vähemalt üks kord nõuete omandamiseks portaali kaudu, enne kui need võib välja võtta.
- 5.4. Punkti 5.3 kohaseid summasid ei tohi vahetult pärast kättesaamist välja võtta. Kui boonussumma tühistamise korraldus tehakse enne punkti 5.3 kohase tingimuse täitmist, siis boonus tühistatakse.
- 5.5. Soovitatud isik võib osaleda ainult ühes portaali programmis või kampaanias ja ainult ühe profiiliga. Kui soovitatud isik osaleb rohkem kui ühes programmis, tühistatakse osalemine teistes programmides, välja arvatud juhul, kui asjaomase programmi/kampaania tingimustes on selgesõnaliselt märgitud, et see ühildub „Soovita sõbrale“ programmiga.
- 5.6. Punktis 5.2 sätestatud piirang ei kehti soovitatud isiku hilisemale osalemisele käesolevas programmis soovitaja rollis.
- 5.7. Kasutajatel on keelatud kasutada programmi viisil, mida portaal võib oma äranägemise järgi pidada kuritarvitamiseks (näiteks kui soovitatud isik registreerib end ainult boonuse saamiseks, mitte teenuste kasutamiseks). Sellisel juhul ei ole kasutajal õigust boonust saada.

6. Muud sätted

- 6.1. Osaleja peab programmis osalemise lõpetama portaali omal äranägemisel esitatud taotluse alusel.
- 6.2. Programmist tulenevaid õigussuhteid reguleerivad käesolevad üldtingimused ja kasutusleping. Programmis osaledes nõustuvad kasutajad käesolevate üldtingimustega.
- 6.3. Soovitaja ja soovitatud isiku isikuandmeid töödeldakse programmi eesmärkidel ja kooskõlas lepingu lisaga 2 (privaatsuspoliitika).
- 6.4. Portaal ei säilita soovitaja poolt pärast punkti 2.2.4 kohase kutse (või võimaliku teise kutse) saatmist soovitatud isiku andmeid, välja arvatud juhul, kui soovitatud isik registreerib end portaali kasutajaks.

Lisa 6. IuvoSAVE'i volitus

Käesolevaga volitan mina kui portaali kasutajatunnusega kasutaja äriühingut IUVO GROUP OÜ (edaspidi: portaal) minu nimel ja minu arvel omandama ja haldama ühte või enamat nõuet minu poolt iuvoSAVE moodulis valitud konfiguratsioonide kohaselt. See volitus hõlmab portaali õigust sõlmida loovutamislepinguid ja müüa nõudeid järelturul ennetähtaegse väljumise korral vastavalt kasutuslepingus sätestatud reeglitele.

Kinnitan, et olen nõus, et portaal võib neid toiminguid teha ilma iga üksiku tehingu kinnitamiseta minu poolt, kui need toimingud tehakse minu valitud konfiguratsiooni raames ja kasutuslepinguga kooskõlas. Mind on teavitatud ja nõustun sellega, et eeldatav aastatootlus on sihtnäitaja, mitte garanteeritud näitaja, ja et laekumine sõltub täielikult omandatud nõuete tegelikust täitmisest.

See volitus võetakse vastu elektrooniliselt (vastavalt kasutuslepingu **punktile 1.3**) ja see kehtib konkreetse taotluse suhtes kuni selle täieliku arveldamiseni.

Lisa 7. Reeglid ja tingimused euro kasutuselevõtmisel Bulgaaria Vabariigis

1. Sisu ja õiguslik alus

- 1.1. Käesolevate reeglitega reguleeritakse portaali, kasutajate ja laenuandjate vahelisi suhteid seoses euro kasutuselevõtiga ametliku valuutana Bulgaaria Vabariigis. Reegleid kohaldatakse Bulgaaria Vabariigis euro kasutuselevõtu seaduse ning kohaldatavate siseriiklike ja Euroopa õigusaktide rakendamisel.
- 1.2. Käesolevate reeglite eesmärk on tagada sujuv üleminek, läbipaistvus ja kasutajate huvide kaitse üleminekul Bulgaaria leevilt (BGN) eurole (EUR).

2. Kasutuselevõtu kuupäev ja ametlik vahetuskurs

- 2.1. Kõik saldode ja kohustuste konverteerimised leevidest eurodesse toimuvad alates euro kasutuselevõtu kuupäevast Bulgaaria Vabariigis – 1. jaanuarist 2026 (edaspidi: kasutuselevõtu kuupäev), mis on kindlaks määratud nõukogu 8. juuli 2025. aasta otsusega (EL) 2025/1407 euro kasutuselevõtu kohta Bulgaarias 1. jaanuaril 2026. aastal.
- 2.2. Ümberarvestus toimub ametliku vahetuskursi alusel: 1 EUR = 1,95583 BGN, mis on kindlaks määratud nõukogu 8. juuli 2025. aasta määrusega (EL) 2025/1409, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2866/98 seoses euro ümberarvestuskursiga Bulgaarias.
- 2.3. Ümberarvestamisel kasutatakse fikseeritud määra täielikku numbrilist väärtust (kõik viis kohta pärast koma) ning määra ei lühendata ega ümardata.

3. Virtuaalkontodel olevate vabade vahendite konverteerimine

- 3.1. Käesolevas peatükis esitatud reeglid kehtivad kõigi portaalis olevate Bulgaaria leevides virtuaalkontode suhtes, olenemata sellest, kas tegemist on kasutajate või laenuandjate virtuaalkontodega.
- 3.2. Virtuaalkontode ühendamine ja konverteerimine:

- i) Alates kasutuselevõtu kuupäevast konverteeritakse BGN kontode saldod eurodeks.
 - ii) Kui omanikul on juba EUR-i virtuaalkonto, lisatakse (liidetakse) konverteeritud summa sellele.
 - iii) Kui omanikul ei ole EUR-i virtuaalkontot, luuakse see ilma korralduseta.
- 3.3. Ümberarvestus toimub, jagades olemasoleva summa leevides ametliku vahetuskursiga vastavalt punktile 2.2. Saadud summa ümardatakse teise komakohani vastavalt eurole ülemineku seaduse artiklis 13 sätestatud matemaatilisele reeglile:
- i) kui kolmas number pärast koma on väiksem kui 5, jääb teine number muutumatuks;
 - ii) kui kolmas number on võrdne või suurem kui 5, suurendatakse teist numbrit ühe ühiku võrra.
- 3.4. Kasutaja jaoks on vabade vahendite konverteerimine täiesti tasuta ja temalt ei nõuta tasu, vahendustasu või muude kulude katmist vastavalt eurole ülemineku seaduse artikli 28 lõike 1 nõuetele.

4. Tasumata nõuete käsitlemine (P2P ja iuvoSAVE)

4.1. Esmase ja järelturu kaudu omandatud nõuded

4.1.1. Kõiki Bulgaaria leevides tasumata nõudeid, mille kasutaja on omandanud esmasel turul või järelturul enne kasutuselevõtu kuupäeva, käsitatakse alates kasutuselevõtu kuupäevast eurodes denomineeritud nõuetena. Kõik sellistest nõuetest (põhisumma, intressid, trahvid ja muud tasumisele kuuluvad summad) tulenevad maksed, mille laenuandja teeb pärast kasutuselevõtu kuupäeva, arvutatakse eurodes ametliku vahetuskursi alusel ja vastav laenuandja kohaldab punkti 4.2 kohaselt eurole ülemineku seadusest tulenevaid ümardamisreegleid, ning need kajastatakse portaalis kasutaja euro virtuaalkontol vabade vahenditena.

4.2. Laenuandjate kohustused ja vastutus

- 4.2.1. Põhisumma, intresside ja kõigi muude rahaliste kohustuste konverteerimise laenu alusel, millest tulenevad nõuded (sealhulgas iuvoSAVE mooduli kaudu omandatud nõuded), teeb asjaomane laenuandja oma raamatupidamis- ja infosüsteemides vastavalt eurole ülemineku seaduse ja kohaldatavatele õigusaktidele.
- 4.2.2. Laenuandja vastutab ametliku vahetuskursi ja ümardamisreeglite õige kohaldamise eest iga üksiku laenu puhul. Portaali kajastab kasutajate virtuaalkontodel vastavad summad eurodes, nagu laenuandja on need esitanud, ilma üksikuid laene iseseisvalt ümber arvestamata.

4.3. IuvoSAVE mooduli kaudu omandatud nõuded

- 4.3.1. Kõiki enne kasutuselevõtu kuupäeva iuvoSAVE mooduli kaudu omandatud Bulgaaria leevides nõudeid käsitletakse vastavalt punktidele 4.1 ja 4.2.
- 4.3.2. Alates kasutuselevõtu kuupäevast konverteeritakse selliste nõuete kogusumma ja iga kasutaja valitud iuvoSAVE konfiguratsiooni kohaselt kuni selle hetkeni kogunenud tootlus automaatselt eurodesse ametliku vahetuskursi alusel ja eurole ülemineku seaduses sätestatud ümardamisreeglitega ning neid arvestatakse ja kuvatakse ainult eurodes vastava konfiguratsiooni koondtasandil.
- 4.3.3. Kõik edasised toimingud iuvoSAVE'i konfiguratsioonidega (sealhulgas tagasimaksmine või ennetähtaegne väljumine) toimuvad ümberarvestatud euro väärtuste alusel, ilma et muudetaks asjaomase konfiguratsiooni teisi parameetreid.
- 4.3.4. Konverteerimine ei muuda iuvoSAVE'i konfiguratsioonide eraldi olemust: neid ei liideta ega kombineerita teiste sarnaste parameetritega euro konfiguratsioonidega ning asjaomase konfiguratsiooni raames lisatud rahaliste vahendite ja omandatud nõuete ajalugu säilib.

5. Automaatse loovutamise seaded

- 5.1. Alates kasutuselevõtu kuupäevast lõpetatakse nõuete pakkumine Bulgaaria leevides portaali kaudu ja olemasolevad Bulgaaria leevides esitatud nõuded konverteeritakse eurodeks vastavalt 4. peatükile. Alates sellest kuupäevast ei saa kõiki automaatse loovutamise portfelle, mis on konfigureeritud ainult nõuete automaatseks omandamiseks Bulgaaria leevides, enam kasutada portaali kaudu uute loovutamislepingute sõlmimiseks Bulgaaria leevides.
- 5.2. Selleks, et automaatse loovutamise moodulit eurodes kasutataval kasutajatel oleks lihtsam, on portaalil õigus (kuid mitte kohustus) enne kasutuselevõtu kuupäeva määratud kuupäeval luua ilma korralduseta uusi eurodes automaatse loovutamise portfelle, dubleerides olemasolevaid Bulgaaria leevides automaatse loovutamise portfelle, kui täidetud on kõik järgmised tingimused:
- i) kasutajal on Bulgaaria leevides virtuaalne konto ja
 - ii) asjaomane automaatse loovutamise portfell on denomineeritud Bulgaaria leevides, seda ei ole kustutatud, kasutaja ei ole pannud seda „pausile“ ja selle kaudu on tehtud vähemalt üks tehing nõuete omandamiseks.
- 5.2.1. Punktis 5.2 sätestatud ilma korralduseta loomisele kohaldatakse järgmisi eeskirju:
- i) iga ilma korralduseta loodud automaatse loovutamise portfell on nomineeritud eurodes ja kasutab kasutaja euro virtuaalkontol olevaid vabu vahendeid;
 - ii) portfelli seadetes esitatud rahalised parameetrid (sealhulgas ühe nõude omandamise miinimum- ja maksimumsumma ning portfelli sihtmaht) arvutatakse ümberarvestuse teel ametliku vahetuskursi alusel; kui konkreetse parameetri ümberarvestatud väärtus jääb alla tariifi või portaali süsteemipiirangute alusel kohaldatavate minimaalsete piirmäärade, kohaldatakse selle parameetri suhtes asjaomast minimaalset lubatud väärtust;
 - iii) muud automaatse loovutamise portfelli kriteeriumid (sealhulgas valitud laenuandjaid, riigid, nõuete liigid ja muud mitterahalised filtrid), niivõrd kui need on kohaldatavad portaali kaudu pakutavate eurodes nõuete suhtes, jäetakse muutmata;
 - iv) portfellid on märgitud nõuetekohaselt ilma korralduseta loodud portfellideks.
- 5.3. Kõik punkti 5.2 kohaselt ilma korralduseta loodud eurodes automaatse loovutamise portfellid luuakse staatusega „PAUSIL“ ja neid ei kasutata nõuete automaatseks omandamiseks, kuni kasutaja neid selgelt profiili kaudu ei aktiveeri. Kasutajal on õigus ilma korralduseta loodud automaatse loovutamise portfelle igal ajal vaadata, muuta, aktiveerida või kustutada.
- 5.4. Punktile 5.3 vaatamata võib portaal alates kasutuselevõtu kuupäevast muuta teatavate ilma korralduseta loodud eurodes automaatse loovutamise portfellide staatuse „PAUSIL“ asemel staatuseks „AKTIIVNE“, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
- i) portfell on loodud punkti 5.2 alusel ilma korralduseta;
 - ii) ilma korralduseta aktiveerimise ajal on portfelli staatus „PAUSIL“ ja kasutaja ei ole seda pärast selle ilma korralduseta loomist muutnud;
 - iii) selles sätestatud kriteeriumide kohaselt on portfelli eesmärk omandada portaali kaudu pakutavaid eurodes väljastatud nõudeid, millisel juhul kohaldatakse järgmist:
 - a) kui portfellis on valitud vähemalt üks laenuandja, loetakse selle punkti tingimus täidetuks valitud riikidest olenemata;
 - b) kui laenuandjat ei ole valitud, kuid riigiks on valitud ainult Bulgaaria, loetakse selle punkti tingimus samuti täidetuks;
 - c) kui laenuandjat ei ole valitud ja riikideks on valitud Bulgaaria ja vähemalt üks teine riik, ei loeta selle punkti tingimust täidetuks ja portfelli ei aktiveerita ilma korralduseta.

5.5. Automaatselt loovutatud euro portfelliid, mis ei vasta punkti 5.4 kohase ilma korralduseta aktiveerimise tingimustele, jäävad olekusse „PAUSIL“, kuni kasutaja need aktiveerib, muudab või kustutab. Kasutaja võib igal ajal lõpetada ilma korralduseta aktiveeritud automaatse loovutamise portfelli toimimise või muuta selle seadeid.

6. Hindade ja väärtuste esitamine kahes valuutas

6.1. Kahes valuutas esitamise perioodil (8. augustist 2025 kuni 8. augustini 2026 või muul seadusega kindlaks määratud perioodil) kuvatakse portaalis peamised rahalised väärtused samaaegselt Bulgaaria leevides ja eurodes.

6.2. Kahes valuutas esitamist kohaldatakse:

- i) virtuaalkontode saldodele (vabadele vahenditele);
- ii) nõuete hindadele esmasel ja järelturul;
- iii) tariifis sätestatud tasude ja vahendustasude summale;
- iv) tehinguajaloo tehingute summadele;
- v) muudele väärtustele kohalduvas ulatuses.

6.3. Sel perioodil on juhtiv valuuta see, mis on tehingu toimumise ajal ametlik valuuta, ning eurole vastav omavääringu väärtus esitatakse ainult teavitamise eesmärgil.

7. Tasud ja piirmäärad

7.1. Kõik tasud ja piirmäärad (nt miinimumsumma nõuete realiseerimisel, miinimumsumma nõuete omandamisel), mis on määratletud tariifis leevides, konverteeritakse eurodesse ametliku kursi alusel ja ümardatakse vastavalt seadusele.

7.2. Portaali ei võta tasu euro kasutuselevõtust tulenevate rahaliste vahendite ja nõuete tegeliku konverteerimise eest.

8. Lepingute järjepidevus

8.1. Euro kasutuselevõtt ei mõjuta käesoleva kasutuslepingu, sõlmitud loovutamislepingute või muude pooltevaheliste juriidiliste dokumentide kehtivust.

8.2. Kõik viited leevidele olemasolevates lepingutes loetakse viideteks eurodele, mis on arvatud ametliku vahetuskursi alusel alates kasutuselevõtu kuupäevast. Kummalgi poolel ei ole õigust lepingut üksnes euro kasutuselevõtu tõttu ühepoolselt muuta või lõpetada.