

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „СРЕБЪРНА ПРОГРАМА“

1. Организатор на „Сребърна Програма“ е ИУВО ГРУП ОЮ (IUVO GROUP OÜ) с адрес Нарва Маантее 7а, гр. Талин, окръг Харю, 15172, Естония, наричано за краткост навсякъде „iuvo“.

2. Дефиниции:

2.1. **Работен ден** – всеки ден, през който банките в Естония или в съответната страна-членка на ЕС работят, с изключение на съботи, недели и национални празници.

2.2. **Портал** – означава IUVO и страниците, създадени и обслужени от IUVO под име на домейна www.iuvo-group.com и позволяващи на неговите потребители да използват различни интерактивни услуги, предлагани и функциониращи на тези страници.

2.3. **Потребител** – лице, регистрирано на портала като негов потребител.

2.4. **Профил** на потребител – личният профил на потребителя на портала, който се създава автоматично, след като потребителят се регистрира на портала и е постоянно достъпен за потребителя след въвеждането на адреса за електронна поща и паролата на потребителя в портала.

2.5. **Виртуална сметка** – отделна сметка, предоставяна от Портала на всеки потребител за записване на разплащания и транзакции, произтичащи от условията за ползване, споразумението за прехвърляне и споразумението за заем.

2.6. **Привилегия** – всяко допълнително право за използване на платформата, което участниците в „Сребърна Програма“ получават и което не е достъпно за останалите потребители на Портала.

2.7. Всички останали термини, извън посочените по-горе, използвани за целите на настоящите Общи Условия, имат значение и смисъл, идентични с тези на дефинициите, заложи в Условията за ползване на Портала, достъпни на <https://www.iuvo-group.com/bg/user-terms/>

3. „Сребърна Програма“ е активна от 22.07.2021. Iuvo има правото едностранно да прекрати или промени настоящите условия на програмата без да уведомява потребителите или трети страни.

4. Всеки регистриран потребител в www.iuvo-group.com, има правото да участва в „Сребърна Програма“, докато същата е активна. В допълнение следва да са изпълнени и следните условия:

4.1. Потребителят трябва да има добавени към виртуалната си сметка минимум 10 000 (десет хиляди) евро или равностойността в друга валута. Сумата може да бъде добавена наведнъж с един трансфер или с различни трансфери.

4.2. Горепосочената сума трябва да бъде използвана за закупуване на

вземания на първичен пазар и/или вторичен пазар, ръчно и/или автоматично. Закупените вземания чрез iuvoSAVE също са валидни за участие в Програмата.

4.3. Ако Потребител има повече от един профил в Портала, за участието в „Сребърна Програма“ се зачитат само средствата в отделен профил и не се зачитат кумулативно от всички профили.

5. При изпълнение на условията по т. 4, профил статусът на Потребителя се променя на “Silver”.

5.1. Промяната на профил статуса се случва в рамките на 7 работни дни след изпълняването на условията.

5.2. iuvo уведомява Потребителя за промяната на статуса по имейл.

5.3. След промяната на профил статуса, Потребителят участва в „Сребърна Програма“ и получава Привилегиите по т. 6.

6. Привилегии, които участващите в „Сребърна Програма“ получават и имат правото да ползват:

6.1. По-високи бонуси – потребителите с профил статус “Silver” имат право да получават по-високи бонуси от останалите потребители, без профили със статус „Silver” при участие в бонус кампании, организирани от iuvo, но не по-високи от бонусите за потребители с профил статус „Gold”.

6.2. Вторичен пазар, такса – Потребителят ще бъде таксуван с по-ниска такса от стандартното. При установена продажба на вземания чрез вторичен пазар таксата за потребители с профил статус “Silver” е 0.5% (половин процент) от продадената сума.

6.3. Добавяне на средства – всяка добавена сума между 09:00 и 18:00 ЕЕТ (Източноевропейско време) в работни дни ще бъде отразена във виртуалната сметка на Потребителя не по-късно от 3 (три) часа след получаването ѝ в банковата сметка на iuvo. Порталът не може да повлияе и не може да се държи под отговорност за каквото и да е забавяне, свързано с междубанкови преводи.

6.4. Теглене на средства – всяка заявка на Потребителя за теглене на сума от виртуалната сметка на Потребителя, направена в работен ден между 09:00 и 18:00 ЕЕТ (Източноевропейско време), ще бъде обработена от iuvo не по-късно от 1 (един) работен ден след получаването ѝ. Независимо от това, iuvo не може да повлияе и не може да се държи под отговорност за каквото и да е забавяне, свързано с получаването на суми, дължащо се на междубанкови преводи.

7. За да продължи да участва в „Сребърна Програма“, Потребителят трябва да поддържа постоянно поне 10 000 (десет хиляди) евро във виртуалната си сметка, която сума трябва да е от добавени средства чрез банков трансфер, а не от лихви и бонуси, получени в следствие на закупуване на вземания.

7.1. В случай че сумата във виртуалната сметка на Потребителя се намали под минимума за участие в „Сребърна Програма“, Потребителят има правото в рамките на един месец да увеличи сумата до 10 000 (десет хиляди) евро или

повече. Iuvo не се задължава да изпраща каквото и да било уведомление до Потребителя в тази посока.

7.2. В случай че Потребителят не успее да увеличи сумата до 10 000 евро или повече в посочения едномесечен период, същият губи правото си да участва в „Сребърна Програма“ и губи всички привилегии, свързани с нея. Iuvo няма задължение да уведомява Потребителя при загуба на „Silver“ статус на профила.

8. Забранява се Потребители да използват „Сребърна Програма“ по начин, различен от принципите на iuvo и целта на Програмата. Забранява се Потребители да използват Програмата по начин, който може да се определи като злоупотреба с нея по еднолична преценка на iuvo. В този случай Потребителят няма право да получи привилегиите. В случай че Потребител, участващ в Програмата, има съмнение дали действията му изпълняват условията на Програмата, Потребителят може да отправи запитване за това на следния електронен адрес: info@iuvo-group.com.

9. Участникът е задължен да прекрати участието си в Програмата при искане, отправено от Организатора по негова еднолична преценка.

10. Правните отношения, възникващи от „Сребърна Програма“, се уреждат от Общите условия по Програмата, които са публикувани в сайта на iuvo. Чрез участието си в Програмата потребителите приемат настоящите Общи условия, включително предоставянето на личните им данни в съответствие с всички изисквания на Правилата за защита на личните данни. Организаторът на програмата си запазва правото да променя едностранно тези условия.

Настоящата версия на тези Общи условия са в сила от 07.04.2023.