

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЗЛАТНА ПРОГРАМА“

1. Организатор на „Златна Програма“ е ИУВО ГРУП ОЮ (IUVO GROUP OÜ) с адрес Нарва Маантее 7а, гр. Талин, окръг Харю, 15172, Естония, наричано за краткост навсякъде „iuvo“.

2. Дефиниции:

2.1. **Работен ден** – всеки ден, през който банките в Естония или в съответната страна-членка на ЕС работят, с изключение на съботи, недели и национални празници.

2.2. **Портал** – означава IUVO и страниците, създадени и обслужени от IUVO под име на домейна www.iuvo-group.com и позволяващи на неговите потребители да използват различни интерактивни услуги, предлагани и функциониращи на тези страници.

2.3. **Потребител** – лице, регистрирано на портала като негов потребител.

2.4. **Профил** на потребител – личният профил на потребителя на портала, който се създава автоматично, след като потребителят се регистрира на портала и е постоянно достъпен за потребителя след въвеждането на адреса за електронна поща и паролата на потребителя в портала.

2.5. **Виртуална сметка** – отделна сметка, предоставяна от Портала на всеки потребител за записване на разплащания и транзакции, произтичащи от условията за ползване, споразумението за прехвърляне и споразумението за заем.

2.6. **Привилегия** – всяко допълнително право за използване на платформата, което участниците в „Златна Програма“ получават и което не е достъпно за останалите потребители на Портала.

2.7. Всички останали термини, извън посочените по-горе, използвани за целите на настоящите Общи Условия, имат значение и смисъл, идентични с тези на дефинициите, заложи в Условията за ползване на Портала, достъпни на <https://www.iuvo-group.com/bg/user-terms/>

3. „Златна Програма“ е активна от 01.03.2019. Iuvo има правото едностранно да прекрати или промени настоящите условия на програмата без да уведомява потребителите или трети страни.

4. Всеки регистриран потребител в www.iuvo-group.com, има правото да участва в „Златна Програма“, докато същата е активна. В допълнение следва да са изпълнени и следните условия:

4.1. Потребителят трябва да има добавени към виртуалната си сметка минимум 25 000 (двадесет и пет хиляди) евро или равностойността в друга валута. Сумата може да е от един превод или от различни преводи.

4.2. Горепосочената сума трябва да бъде използвана за закупуване на вземания на

първичен пазар и/или вторичен пазар, ръчно и/или автоматично. Закупените вземания чрез iuvoSAVE също са валидни за участие в Програмата.

4.3. Ако Потребител има повече от един профил в Портала, за участието в „Златна Програма“ се зачитат само средствата в отделен профил и не се зачитат кумулативно от всички профили.

5. При изпълнение на условията по т. 4, профил статусът на Потребителя се променя на “Gold”.

5.1. Промяната на профил статуса се случва в рамките на 7 работни дни след изпълняването на условията.

5.2. Iuvo уведомява Потребителя за промяната на статуса по имейл.

5.3. След промяната на профил статуса, Потребителят участва в „Златна Програма“ и получава Привилегиите по т. 6.

6. Привилегии, които участващите в „Златна Програма“ получават и имат правото да ползват:

6.1. Приоритет при използване на автоматичната функционалност – автоматичните портфолия на Потребителя закупуват вземания преди портфолията на останалите потребители, без профили със статус „Gold”.

6.2. Автоматичен цикъл от 20 вземания – повишава се броят на вземанията, които Потребителят може да закупи чрез използване на автоматично портфолио, от 10 на 20 за всеки автоматичен цикъл на всяко отделно портфолио, ако Потребителят използва повече от едно.

6.3. Предварителна информация – участниците в „Златна Програма“ имат правото да получават информация по e-mail преди обявяването на нови вземания на Портала, стартирането на нови промоционални и бонус кампании, присъединяването на нов оригинатор или друго, което може да бъде от значение за потребителите.

6.4. По-високи бонуси – потребителите с профил статус “Gold” имат право да получават по-високи бонуси от останалите потребители при участие в бонус кампании, организирани от iuvo.

6.5. Вторичен пазар, такса – Потребителят няма да бъде таксуван при установена продажба на вземания чрез вторичен пазар.

6.6. Вторичен пазар, приоритетна подредба – обявените за продажба вземания от участващите в „Златна Програма“ са подредени в списъка с вземания на вторичен пазар преди тези, обявени от останалите потребители, неучастващи в „Златна Програма“.

6.7. Добавяне на средства – всяка добавена сума между 09:00 и 18:00 EET (Източноевропейско време) в работни дни ще бъде отразена във виртуалната сметка на Потребителя не по-късно от 30 (тридесет) минути след получаването ѝ в банковата сметка на iuvo. Порталът не може да повлияе и не може да се

държи под отговорност за каквото и да е забавяне, свързано с междубанкови преводи.

6.8. Теглене на средства – всяка заявка на Потребителя за теглене на сума от виртуалната сметка на Потребителя, направена в работен ден между 09:00 и 18:00 ЕЕТ (Източноевропейско време), ще бъде обработена от iuvo не по-късно от 1 (един) час след получаването ѝ. Независимо от това, iuvo не може да повлияе и не може да се държи под отговорност за каквото и да е забавяне, свързано с получаването на суми, дължащо се на междубанкови преводи.

6.9. Покани и билети – Потребителят има правото да получава билети за участие или покани за събития и представяния, свързани с iuvo.

6.10. Онлайн помощ - Потребителят има правото да получи помощ от екипа на iuvo, свързана с управлението на създадените от него автоматични портфолия и тяхната оптимизация.

7. За да продължава да участва в „Златна Програма“, Потребителят трябва да поддържа постоянно поне 25 000 (двадесет и пет хиляди) евро във виртуалната си сметка, която сума трябва да е от добавени средства чрез банков трансфер, а не от лихви и бонуси, получени в следствие на закупуване на вземания.

7.1. В случай че сумата във виртуалната сметка на Потребителя се намали под минимума за участие в „Златна Програма“, Потребителят има правото в рамките на един месец да увеличи сумата до 25 000 (двадесет и пет хиляди) евро или повече. Iuvo не се задължава да изпраща каквото и да било уведомление до Потребителя в тази посока.

7.2. В случай че Потребителят не успее да увеличи сумата до 25 000 евро или повече в посочения едномесечен период, същият губи правото си да участва в „Златна Програма“ и губи всички привилегии, свързани с нея. Iuvo не се задължава да уведомява Потребителя при загуба на “Gold” статус на профила.

8. Забранява се Потребители да използват „Златна Програма“ по начин, различен от принципите на iuvo и целта на Програмата. Забранява се Потребители да използват Програмата по начин, който може да се определи като злоупотреба с нея по еднолична преценка на iuvo. В този случай Потребителят няма право да получи привилегиите. В случай че Потребител, участващ в Програмата, има съмнение дали действията му изпълняват условията на Програмата, Потребителят може да отправи запитване за това на следния електронен адрес: info@iuvo-group.com.

9. Участникът е задължен да прекрати участието си в Програмата при искане, отправено от Организатора по негова еднолична преценка.

10. Правните отношения, възникващи от „Златна Програма“, се уреждат от Общите условия по Програмата, които са публикувани в сайта на iuvo. Чрез участието си в Програмата потребителите приемат настоящите Общи условия, включително предоставянето на личните им данни в съответствие с всички изисквания на Правилата за защита на личните данни. Организаторът на програмата си запазва правото да променя едностранно тези условия.



Настоящата версия на тези Общи условия е в сила от 07.04.2023.